

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИКЛАДАЧАМИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності викладачів якістю освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 1 семестрі 2019-2020 навч. року.

Учасники анкетування – науково-педагогічні працівники, які викладають дисципліни, що передбачені навчальним планом за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Публічне управління та адміністрування». Всього опитано **17 респондентів**.

Анкета складалася з дев'яти блоків питань, які включали: оцінювання відповідності знань випускників з освітньої програми сучасному стану виробництва і бізнесу; ранжування за значимістю тринадцяти найбільш важливих компетентностей, оцінювання якостей та навичок випускників за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень); найбільш необхідні складові освітньої програми; необхідність залучання роботодавців до розроблення та модернізації освітніх програм та відкриті питання щодо дисциплін, які необхідно ввести та вивести з освітнього процесу, інших пропозицій щодо покращення якості освіти та освітньої програми.

Результати оцінювання науково-педагогічними працівниками якості ОПП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм **«Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу»** наведено на рисунку 1.

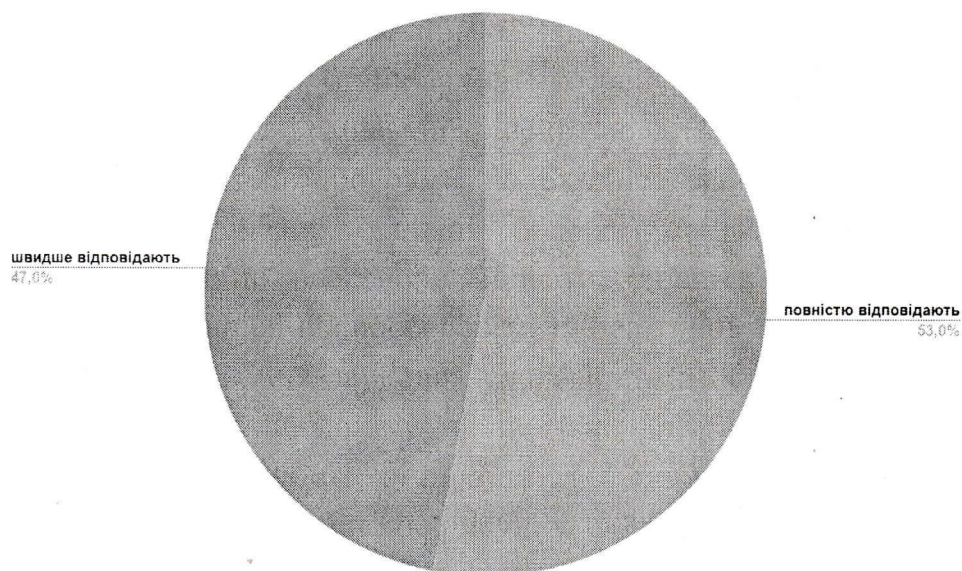


Рис. 1. Оцінювання *«Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу»* (у відсотках)

Результати ранжування тринадцяти найбільш важливих компетентностей випускника для роботи за фахом (*1- найбільш важлива*) представлено у табл. 1.

Таблиця 1

Ранжування пунктів щодо важливості компетентностей випускника для роботи за фахом

Назва компетентності	Рейтинг
1 блок	
Засвоєння основ базових знань з професії	1
Базові загальні знання	2
Здатність застосовувати знання на практиці	3
Здатність до аналізу і синтезу	4
Усне і письмове спілкування рідною мовою	5
Знання другої мови	6
2 блок	
Прийняття рішень	1
Здатність породжувати нові ідеї (креативність)	2
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	3
Здатність до критики та самокритики	4
Здатність до навчання	5
Дослідницькі навички і уміння	6
Елементарні комп'ютерні навички	7

Моніторинг оцінювання якостей та навичок випускників освітньої програми за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень) наведено в таблиці 2.

Таблиця 2

Оцінювання якостей та навичок випускників ОПП (у відсотках)

Критерій оцінювання	Бали				
	1	2	3	4	5
Рівень загальнотеоретичної підготовки	0	0	12	59	29
Рівень базових (професійних) знань і навичок	0	0	0	33	67
Стратегічне мислення	0	0	6	29	65
Націленість на кінцевий результат	0	0	0	29	71
Здатність працювати в колективі, команді	0	0	6	24	71
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	0	0	6	47	47
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	0	0	12	18	71
Навички управління персоналом, колективом	0	0	6	35	59
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	0	0	0	47	53
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	0	0	0	29	71
Ведення ділової документації	0	0	6	29	65

Результати оцінювання показали **високий рівень** (5 балів) наступних якостей та навичок (по 71%): «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями». **Достатній рівень** (3 бали) - «рівень загальнотеоретичної підготовки» (12%), «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання» (12%). Моніторинг оцінювання п'яти найбільш необхідних складових освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» наведено в таблиці 3.

Таблиця 3

Оцінювання п'яти найбільш необхідних складових освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» (у відсотках)

Критерій оцінювання	Бали
Співвідношення теоретичної і практичної частини	41
Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін	82
Спрямованість дисциплін на майбутню професію	94
Обґрунтованість навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи)	12
Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)	88
Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах	100
Доступ до програм підготовки, графіків освітнього процесу, розкладів і робочих програм дисциплін	76
Доступ до навчальної і наукової літератури бібліотеки університету	0

Аналіз таблиці 3 показує, що за результатами опитування респондентів п'ять найбільш необхідних складових освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» наступні:

1. Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах (100%)
2. Спрямованість дисциплін на майбутню професію (94%).
3. Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо) (88%).
4. Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін (82%)
5. Доступ до програм підготовки, графіків освітнього процесу, розкладів і робочих програм дисциплін (76%).

Тому, при оновленні освітньої програми на цих складових необхідно зупинитись більш детально.

Результати щодо залучення роботодавців до розроблення та модернізації освітньої програми показані на рисунку 2.

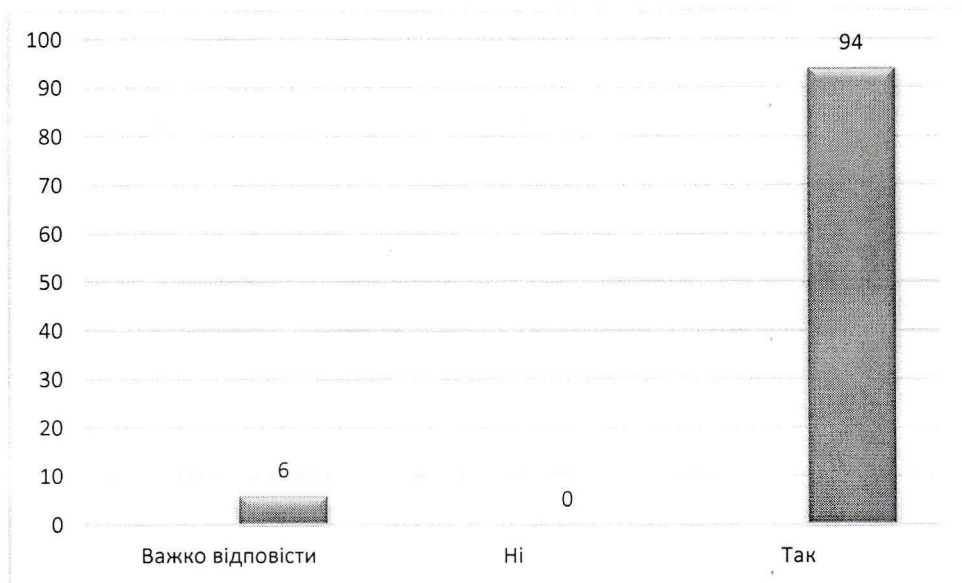


Рисунок 2 - Оцінювання «*Чи вважаєте Ви, що необхідно залучити роботодавців до розроблення та модернізації освітніх програм?*» (у відсотках)

Результати опитування пропозицій викладачів щодо навчальних дисциплін показали:

- *необхідно ввести до освітнього процесу* – «Логіка», «Психологія», «Конфліктологія», «Етика», «Соціальна відповідальність».
- *необхідно вилучити з освітнього процесу* - «Теорія ймовірності», «Економетрія: економіко - математичні методи», «Вища математика».

Інших пропозиції викладачів щодо покращення якості освіти та освітньої програми надійшли:

- при оновленні освітньої програми переглянути співвідношення теоретичної і практичної частини.

Висновки

Моніторинг рівня задоволеності викладачами освітнього процесу за ОПП «Публічне управління та адміністрування» в ТДАТУ показав, що майбутні знання випускника зі спеціальності повністю відповідає сучасному реальному стану виробництва і бізнесу.

З урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується:

1. Організувати круглий стіл з залученням стейкхолдерів з метою оновлення освітньої програми та більш детально зупинитися на цих складових (залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах; спрямованість дисциплін на майбутню професію; організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо); зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін; доступ до програм підготовки, графіків освітнього процесу, розкладів і робочих програм дисциплін).

2. Модернізувати освітню програму з урахуванням співвідношення теоретичної та практичної частини.

3. При розробці освітньої програми звернути увагу на пропозиції викладачів щодо навчальних дисциплін, які необхідно ввести або вилучити.

Декан ФЕБ, к.е.н., доцент



Карман С.В.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Скляр Р.В.