

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО

Факультет економіки та бізнесу
Кафедра публічного управління, адміністрування та права

СИЛАБУС
з навчальної дисципліни
«ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»
(<http://op.tsatu.edu.ua/>)

Викладач (і)	к.е.н., доц. Плотніченко Світлана Романівна http://feb.tsatu.edu.ua/teacher/plotnichenko-svitlana-romanivna/
Кількість кредитів	3
Загальна кількість годин	90

Загальний опис навчальної дисципліни

Анотація курсу. Курс включає вивчення управління основною діяльністю підприємств та умінь розроблення операційної стратегії, створення і використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації

Метою є засвоєння комплексу знань про виробництво та його організацію, операційні системи та їх функціонування; формування у майбутніх менеджерів умінь розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання вивчення теоретичних і методичних основ, категорійного апарату операційного менеджменту; засвоєння основних рис, принципів і методів функціонування операційних систем різних видів на підприємствах; здобуття знань щодо розробки операційної стратегії підприємства; набуття умінь обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її поточного функціонування; ознайомлення з основними типами виробничих процесів і методами їх організації у часі та просторі; вивчення основ менеджменту якості та забезпечення конкурентоспроможності продукції; здобуття знань щодо управління результативністю операційної діяльності та особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Результати навчання (компетентності)

Компетентності, які студент набуде в результаті вивчення дисципліни

Спеціальність	Загальні компетентності (ЗК)	Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)	Результати навчання (РН)
281 «Публічне управління та адміністрування»	<p>ЗК2. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК4. Здатність бути критичним і самокритичним.</p> <p>ЗК5. Здатність до адаптації та дії в новій ситуації.</p> <p>ЗК6. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК7. Здатність планувати та управляти часом</p>	<p>ФК2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів.</p> <p>ФК7. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності.</p>	<p>РН8. Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень.</p> <p>РН14. Уміти коригувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов.</p> <p>РН15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності.</p>

Орієнтовний перелік тем лекцій

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Тема 2 Процес створення операційної системи та його етапи.

Тема 3 Процес та методи прийняття рішень в операційному менеджменті.

Тема 4. . Стратегія організації та стратегія виробництва.

Тема 5. Короткострокове планування виробництва.

Тема 6. Оперативне управління в виробничих системах.

Тема 7. Управління матеріально-технічним забезпеченням та збутом

Тема 8. Управління матеріально-технічними запасами.

Тема 9. Управління якістю продукції та послуг.

Орієнтовний перелік тем практичних занять

1. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика
2. Життєвий цикл і режими функціонування операційної системи
3. Операційна стратегія функціонального менеджменту
4. Тактичний рівень планування операційної діяльності
5. Управління якістю та продуктивністю операційної діяльності
6. Ключові аспекти перетворень і розвитку операційної системи
7. Якості керівника
8. Сучасна концепція операційного менеджменту

Політика курсу

- ✓ Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За пропуски занять без поважної причини здобувач вищої освіти буде неатестований з даної дисципліни. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані під час консультацій або на Освітньому порталі університеті.
- ✓ Через об'єктивні причини (наприклад, карантин, хвороба, участь у конференції, науковому проекті, міжнародному стажуванні) навчання може відбуватись в on-line формі на Освітньому порталі ТДАТУ з використанням системи Moodle або за посередництва інших інформаційно-комунікаційних платформ чи технологій за погодженням із викладачем курсу.
- ✓ Списування під час виконання контрольних заходів, диференційованого заліку та екзамену заборонені, зокрема із використанням мобільних гаджетів, комунікаційних засобів тощо.
- ✓ Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними).
- ✓ Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися академічної етики: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність, дбайливо ставитись до обладнання та книжкового фонду ТДАТУ, виконувати графік освітнього процесу.

Рекомендована література

1. Гевко І.Б. Операційний менеджмент : навч. посіб. / І.Б. Гевко. – К.: Кондор, 2015. – 228 с.
2. Омеляненко Т.В. Операційний менеджмент: навч. – метод. посіб. / Т.В. Омеляненко, Н.В. Задорожна. – К.: КНЕУ, 2013. – 236 с.
3. Сахно Є.Ю. Менеджмент сервісу: теорія та практика: навч. посіб / Є.Ю. Сахно, М.С. Дорош, А.В. Ребенок. – К.: ЦНЛ, 2016. – 328 с. с.
4. Школа І.М., Михайлівська О. В. Операційний менеджмент. Практикум. – Чернівці: Книги – ХХІ, 2014. – 3 76
5. Організація виробництва: навч. посіб. / За ред. Й.М. Петровича. – К.: ЦНЛ, 2015. – 336 с.

Гарант освітньої програми



Людмила ЄФІМЕНКО