

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО

Факультет економіки та бізнесу
Кафедра економіки і бізнесу

СИЛАБУС

з навчальної дисципліни

«Організація та управління бізнес-процесами»

<https://op.tsatu.edu.ua/course/view.php?id=2620>

Викладач (і)	к.е.н., доц. Кукіна Наталя Володимирівна http://www.tsatu.edu.ua/et/people/kukina-natalja-volodymyrivna/
Кількість кредитів	5
Загальна кількість годин	150

Загальний опис навчальної дисципліни

Анотація курсу. Курс присвячений вивченню головних положень щодо застосування процесного підходу в управлінні сервісним і виробничим підприємством, порядку планування, побудови, керування і вдосконалення управління бізнес-процесами, керування підприємством як сукупністю бізнес-процесів, а також схем, алгоритмів та рекомендацій застосування процесного методу в управлінні бізнесом і організацією.

Мета дисципліни – оволодіння змістом головних термінів теорії процесного підходу в організації та управлінні підприємством, набуття навичок формулювання, моделювання і документального опису бізнес-процесів, застосування методик їх вимірювання, оцінки і регламентування в умовах конкретних виробничих ситуацій.

Завдання дисципліни полягає у формуванні в майбутніх фахівців процесно-орієнтованого мислення, вмінь самостійно здійснювати діагностику бізнес-процесів підприємства, оволодінні практичними навиками використання комплексу методів оптимізації бізнес-процесів, їх удосконалення та досягнення на цій основі стійких передумов конкурентоспроможного розвитку підприємства.

Орієнтовний перелік тем лекцій

1. Бізнес-процеси: терміни й визначення
2. Реінжиніринг бізнес-процесів
3. Організація поліпшення процесу
4. Визначення можливостей для поліпшень
5. Документування бізнес-процесів

6. Проектування нового адміністративного бізнес-процесу
7. Реалізація рішень на ринку, спрямованих на майбутнє
8. Управління адміністративними бізнес-процесами для постійного поліпшення
9. Розробка і впровадження системи стратегічного управління і системи управління і системи управління бізнес-процесами

Орієнтовний перелік тем практичних занять

1. PEST-аналіз основного бізнес-процесу
2. Побудова стратегічної карти підприємництва. Типи організаційних структур.
3. SVOT-аналіз, як метод визначення можливостей для поліпшень бізнес-процесів
4. Оптимізація документування бізнес-процесів
5. Порядок формування графічних схем бізнес-процесів
6. Ресурсна діаграма
7. Система збалансованих показників
8. Матриця відповідальності процесу. Графік Ганта проекту по розробці і впровадженню системи стратегічного управління.

Політика курсу

- ✓ Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За пропуски занять без поважної причини здобувач вищої освіти буде неатестований з даної дисципліни. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані під час консультацій або на Освітньому порталі університету.
- ✓ Через об'єктивні причини (наприклад, карантин, хвороба, участь у конференції, науковому проекті, міжнародному стажуванні) навчання може відбуватись в on-line формі на Освітньому порталі ТДАТУ з використанням системи Moodle або за посередництва інших інформаційно-комунікаційних платформ чи технологій за погодженням із викладачем курсу.
- ✓ Списування під час виконання контрольних заходів, диференційованого заліку та екзамену заборонені, зокрема із використанням мобільних гаджетів, комунікаційних засобів тощо.
- ✓ Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними).
- ✓ Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися академічної етики: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність, дбайливо ставитись до обладнання та книжкового фонду ТДАТУ, виконувати графік освітнього процесу.

Рекомендована література

1. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с.
2. Лазарева С.ФФ. Моделювання бізнес-процесів засобами пакета AllFusion Process Modeler [Електронний ресурс]: навч. посіб. для спец. «Економічна кібернетика» / С.Ф. Лазарева, Я.В. Пахольчук. – К.: КНЕУ, 2013. – 363 с.

3. Нівен Пол Р. Діагностика збалансованої системи показників: Підтримуючи максимальну ефективність / Пер. з англ.; За наук. ред. М. Горського. Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2006. – 256 с.

4. Управління бізнес-процесами підприємства. Комплексний тренінг: навч. посіб. / П.Г. Банщиків, В.М. Гордієнко, О.О. Кизенко, Г.С. Скитьова. – К.: КНЕУ, 2010. – 283 с.

5. Шуляр Р.В. Розвиток економіко-управлінського інструментарію забезпечення бізнес-процесів: моделювання, регулювання та економічне обґрунтування / Монографія. Львів: Видавництво Львівської політехніки, - 2018. – 276 с.

Завідувач кафедри



Лариса БОЛТЯНСЬКА