

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО

Факультет економіки та бізнесу
Кафедра економіки і бізнесу

СИЛАБУС

з навчальної дисципліни
«ОСНОВИ КОНСАЛТИНГУ»

<http://op.tsatu.edu.ua/course/view.php?id=937>

Викладач	д.е.н., професор Тетяна ЯВОРСЬКА
	http://www.tsatu.edu.ua/et/people/javorska-tetjana-ivanivna/?lang=uk
Кількість кредитів	4
Загальна кількість годин	120

Загальний опис навчальної дисципліни

Метою вивчення дисципліни є донесення до студентів особливостей організаційно-економічного механізму функціонування специфічного виду підприємства – консалтингової фірми, її поведінки на ринку свого продукту, а також універсальних принципів та інструментарію консультаційного процесу.

Завдання дисципліни спрямовані на отримання студентами теоретичних знань і практичних навичок, їхнє застосування в майбутній фаховій діяльності для виявлення та оцінки проблем і потенційних можливостей підвищення ефективності функціонування клієнтів консалтингових фірм та забезпечення прибутковості консультаційного бізнесу.

Політика курсу. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання та значною мірою залежить від його систематичності та виконання завдань на освітньому порталі ТДАТУ. За пропуски занять без поважної причини здобувач вищої освіти буде неатестований з даної дисципліни. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані під час консультацій або на освітньому порталі університету. Через об'єктивні причини (наприклад, воєнні дії, карантин, хвороба, участь у конференції, науковому проекті, міжнародному стажуванні) навчання може відбуватись в on-line формі на освітньому порталі ТДАТУ з використанням системи Moodle або за посередництва інших інформаційно-комунікаційних платформ чи технологій за погодженням із викладачем курсу. Списування під час виконання контрольних заходів, модульних контролів та екзамену заборонені, зокрема із використанням мобільних гаджетів, комунікаційних засобів тощо. Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними). Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися академічної етики: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність, дбайливо ставитись до обладнання та книжкового фонду ТДАТУ, дотримуватися графіку освітнього процесу.

Орієнтовний перелік тем лекцій

1. Консалтингова діяльність та ринок консалтингових послуг.
2. Види, методологічні підходи та форми консультування.
3. Організація, функціонування та управління консалтинговою фірмою.
4. Маркетинг консалтингових послуг.
5. Кадрова політика консалтингової фірми.
6. Ризик у консультаційній діяльності.

Орієнтовний перелік тем практичних занять

1. Консалтингова діяльність, види і особливості консультаційних послуг.
2. Консалтинг, як форма та професійна підтримка бізнесу.
3. Порядок організації управлінського консультування.
4. Процес консалтингової організації.
5. Застосування методів в консалтинговій діяльності.
6. Організація маркетингової діяльності консультаційних фірм.
7. Організаційна мотивація.
8. Порядок оформлення консалтинг-клієнтського співробітництва.
9. Ризик у консультаційній діяльності.
10. Проведення аналізу та формулювання проблем у процесі консультування.

Рекомендована література

1. Бай С. І., Миколайчук І. П., Ціпуринда В.С. Консалтинг : навч. посіб. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2018. – 432 с.
2. Гонтарева І. В. Консалтингові послуги в сфері підприємництва. Харків : Вид. ХНЕУ, 2016. - 136 с.
3. Марченко О. С. Бізнес-консалтинг : навч. посіб. Харків : Право, 2019. – 204 с.
4. Соколенко В. А., Лінькова О. Ю. Основи управлінського консультування : навч.-метод. посіб. / – Харків : НТУ «ХП», 2018. – 216 с.