

**«ЗАТВЕРДЖУЮ»**  
Ректор ТДАТУ, д.т.н., професор  
  
Сергій КЮРЧЕВ  
«» 2022 р.

**ПРОГРАМА КОМПЛЕКСНОГО ДЕРЖАВНОГО  
КВАЛІФІКАЦІЙНОГО ЕКЗАМЕНУ  
для здобувачів вищої освіти за освітнім рівнем «Бакалавр»  
зі спеціальності 242 «Туризм»**

Запоріжжя, 2022

**Перелік професійних дисциплін  
для комплексного державного кваліфікаційного екзамену  
для здобувачів вищої освіти за освітнім рівнем «Бакалавр»  
зі спеціальності 242 «Туризм»**

1. Основи туристичної діяльності
2. Організація екскурсійної діяльності
3. Організація анімаційної діяльності
4. Турооперейтинг
5. Створення туристичного продукту.
6. Сільський зелений туризм

**Теми з дисципліни «Основи туристичної діяльності»**

1. Туризм: основні поняття, класифікація, функції.
2. Туристична індустрія, як сукупність суб'єктів туристичної діяльності.
3. Ринок туристичних послуг. Туристичний продукт.
4. Технологічні процеси туристичної діяльності.
5. Тур, як основний продукт туроператора.
6. Технологічний процес виробництва і реалізації туристичного продукту.
7. Програмний туризм.
8. Реклама в туризмі.

**Теми з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»**

1. Теорія екскурсійної справи.
2. Організація екскурсійної роботи.
3. Методика та техніка проведення екскурсій.
4. Особливості проведення різних видів екскурсій.

5. Процес розробки нової екскурсій.
6. Особливості проведення екскурсій в музеях
7. Професійна майстерність екскурсовода.

### **Теми з дисципліни «Організація екскурсійної діяльності»**

1. Теоретичні основи організації анімаційних послуг в туризмі.
2. Управління анімаційною діяльністю.
3. Організація дитячої анімації
4. Організація ігрової анімації
5. Організація спортивної анімації
6. Організація анімаційних шоу програм
7. Специфіка вербальної та невербальної анімації

### **Теми з дисципліни «Турооперейтинг»**

1. Основи туropерейтингу.
2. Формування збутової мережі туроператора.
3. Організація взаємодії між туроператором і турагентом.
4. Планування і проектування турпродукту.
5. Участь у виставкових заходах як основа просування турпродукту.
6. Програма туристичного обслуговування.
7. Організація туристичних подорожей туроператором.

### **Теми з дисципліни «Створення туристичного продукту»**

1. Організаційні аспекти створення та функціонування туристичного підприємства.
2. Технологія створення туристичного продукту, формування його асортименту та вартості.

3. Програмне обслуговування в туризмі. Формування програми перебування туристів.
4. Формування програм туристичного обслуговування.
5. Технологія збуту туристичного продукту.
6. Організація транспортних подорожей та перевезень.
7. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунок.

### **Теми з дисципліни «Сільський зелений туризм»**

1. Сільський та зелений туризм в Україні та його місце в системі загального туризму.
2. Інфраструктура та передумови для розвитку сільського зеленого туризму.
3. Екологічний туризм в Україні: стан та можливості розвитку.
4. Економіка сільського зеленого туризму.
5. Якість у сільському зеленому туризмі.
6. Менеджмент і маркетинг в сільському зеленому туризмі.
7. Основи сільської Гостинності.

### **Рекомендована література**

#### **Основна:**

1. Алексеєнко Л. М., Божук Т. І., Брич В. Я.. Організація туризму. Тернопіль: ТНЕУ, 2017, 448 с,
2. Баєв В. В. Основи туроперейтингу: навч. посіб. / В. В. Баєв. — К.: ДП “Вид. дім “Персонал”, 2016. — 156 с.
3. Кіптенко В. К. Організація екскурсійних послуг : підручник / В. К. Кіптенко, О. Ю. Малиновська. – Херсон : Олдіплюс, 2018. – 518 с.
4. Кифяк В. Ф. Організація туризму: навчальний посібник / В. Ф. Кифяк. – Чернівці : Книги – ХХІ, 2008. – 344 с.

5. Литовченко І. В. Організація туризму (Організація екскурсійної діяльності) : навч.-метод. посібник / І. В. Литовченко. – Полтава : ПУЕТ, 2017. – 48 с.
6. Нездоймінов С. Г. Організація екскурсійних послуг: навчально-методичний посібник / С. Г. Нездоймінов. – Одеса : Астропринт, 2011. – 216 с
7. Сокол Т. Г. Основи туристичної діяльності : підручник / Т. Г. Сокол ; за заг. ред. В. Ф. Орлова. - Київ : Грамота, 2006. - 264 с
8. Рутинський М.Й., Зінько Ю.В. Сільський туризм: Навчальний посібник. - К.: Знання, 2008. - 271 с.
9. Ткаченко Т.І. Сталий розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу: монографія / Ткаченко Т.І. – К.: Київський національний торговельно-економічний університет, 2006. – 537 с.
10. Фарйон О.О. Сільський зелений туризм: поняття, функції й тенденції розвитку в Україні та світі [Електронний ресурс] / О.О. Фарйон // Актуальні проблеми розвитку економіки регіону. - 2013. - Вип. 9(2). - 151-156 с.
11. Федотова Ю. В. Анімаційна діяльність: сутність, особливості та соціально-економічна ефективність / Ю. В. Федотова, О. М. Кравець // Глобальні та національні проблеми економіки. – 2016. – № 11. 530–534 с.

#### **Додаткова:**

1. Закон України «Про туризм» (15 вересня 1995р.). - К., 1995.
2. Закон України «Про порядок виїзду з України і в'їзду в Україну громадян України» від 21.01.1994 р. №3858-12-ВР
3. Закон України «Про страхування»: Збірник нормативно-правових актів. - Т 2. - Ужгород, 1999
4. Туристично-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги: ДСТУ 28681.2 – 95. – Київ : Юрінкомінтер. – 30 с.