

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО
Кафедра «Маркетинг»**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри,

д.е.н., професор

«_____»

2021р.

 Дар'я ЛЕГЕЗА

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

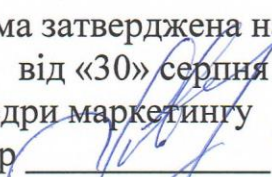
«Маркетинг і логістика»

для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності
076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за ОПП
Підприємництво, торгівля та біржова діяльність (на основі повної
загальної середньої освіти)
факультет економіки та бізнесу



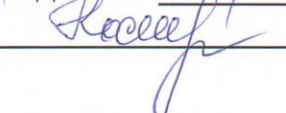
2021 – 2022 н.р.

Робоча програма навчальної дисципліни «Маркетинг і логістика» для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за ОПШ Підприємництво, торгівля та біржова діяльність (на основі повної загальної середньої освіти та ОКР «Молодший спеціаліст») – Мелітополь, ТДАТУ, 2021 – 15 с.

Розробник: Наталя ШКВИРЯ, к.е.н., доцент

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри «Маркетинг»
Протокол № 1 від «30» серпня 2021 року
Завідувач кафедри маркетингу
д.е.н., професор  Дар'я ЛЕГЕЗА

Схвалено методичною комісією факультету економіки та бізнесу зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»

Протокол № 1 від «»  2021 року
Голова, доц.  Анна КОСТЯКОВА

1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	
Кількість кредитів – 5	Галузь знань 07 Управління та адміністрування	обов’язкова	
Загальна кількість годин - 150	Спеціальність 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»	Курс	Семестр
Змістових модулів – 2		2 курс	3-й
Тижневе навантаження: аудиторних занять – 6 год. самостійної роботи студента – 5,6 год.	Ступінь вищої освіти: «Бакалавр»	Вид занять	Кількість годин
		Лекції	34
		Лабораторні заняття	-
		Практичні заняття	32
		Семінарські заняття	-
		Самостійна робота	84
		Вид контролю: екзамен	

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета - формування системи теоретичних знань з маркетингу та логістики і практичних навичок та вмінь ефективного управління маркетинговою діяльністю підприємства та матеріальними потоками в сучасних умовах.

Завдання курсу – вивчення теоретичних понять категорій маркетингу та сучасних тенденцій у цій галузі знань; опанування методологічного апарату організації маркетингової діяльності на підприємствах; набуття здатностей до творчого пошуку напрямків удосконалення маркетингової діяльності; набуття студентами теоретичних знань з питань концепції, стратегії й тактики логістики та принципів і закономірностей створення й руху матеріальних потоків; опанування студентами методичним інструментарієм розроблення та реалізації завдань логістики; оволодіння ідеологією концепції та навичками логістичного управління; розроблення пропозицій щодо формування та удосконалення логістичних систем і механізмів їх функціонування; набуття навичок оцінки економічної ефективності та наслідків здійснення логістичних рішень.

Предмет курсу – інформація про результати маркетингової та логістичної діяльності підприємства та галузі.

Освітня компонента забезпечує набуття здобувачами ВО:

- *Загальних компетентностей:*

ЗК 1. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК 2. Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях. ЗК

5. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК

7. Здатність працювати в команді.

ЗК 8. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.

ЗК 10. Здатність діяти відповідально та свідомо.

- *Спеціальних (фахових) компетентностей:*

ФК 2. Здатність обирати та використовувати відповідні методи, інструментарій для обґрунтування рішень щодо створення, функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.

ФК 3. Здатність здійснювати діяльність у взаємодії суб'єктів ринкових відносин.

ФК 4. Здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.

ФК 5. Здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.

ФК 7. Здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.

ФК 9. Здатність до організації зовнішньоекономічної діяльності підприємницьких, торговельних і біржових структур

ФК 10. Здатність до бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків і результатів діяльності у сфері підприємництва, торгівлі та біржової практики з урахуванням ризиків.

- Програмних результатів навчання:

- РН 2. Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності
- РН 4. Використовувати сучасні комп'ютерні і телекомунікаційні технології обміну та розповсюдження професійно спрямованої інформації у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.
- РН 5. Організовувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності.
- РН 6. Вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей.
- РН 7. Демонструвати підприємливість в різних напрямках професійної діяльності та брати відповідальність за результати.
- РН 11. Демонструвати базові й структуровані знання у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності для подальшого використання на практиці.
- РН 12. Володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур.
- РН 13. Використовувати знання форм взаємодії суб'єктів ринкових відносин для забезпечення діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур.
- РН 14. Вміти застосовувати інноваційні підходи в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності.
- РН 15. Оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності за допомогою сучасних методів.
- РН 17. Вміти вирішувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів.
- РН 19. Застосовувати знання й уміння для забезпечення ефективної організації зовнішньоекономічної діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур з урахуванням ринкової кон'юнктури і діючих правових норм.
- РН 20. Знати основи бізнес-планування, оцінювання кон'юнктури ринків та результатів діяльності підприємницьких, торговельних і біржових структур з урахуванням ризиків.
- РН 21. Використовувати професійну аргументацію для донесення інформації, ідей, проблем та способів їх вирішення до фахівців і нефахівців у сфері підприємницької діяльності.
- РН 22. Демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.
- РН 23. Вміти готувати презентаційні матеріали за результатами досліджень.

soft skills здатність до критики та самокритики; розвиток базових навичок креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1. «Сучасна концепція маркетингу в системі ринкових відносин»

Тема 1. Сутність та класифікація маркетингу [1, с. 8-37; 7, с. 2-25; 14, с. 8-37].

Поняття маркетингу та ключові концепції, що покладені в його основу. Розуміння соціальних основ маркетингу. Порівняння та еволюція концепцій управління маркетингом. Аналіз основних потреб маркетингу, які необхідно вирішувати маркетологам. Суб'єкти маркетингу. Маркетинг та формування попиту у ринковому середовищі. Види маркетингової діяльності у відповідності з попитом на товар. Класифікація маркетингу за різними ознаками.

Тема 2. Маркетингові дослідження [3, с.44-67; 8,с. 29-41; 12, с. 54-68].

Ціль маркетингових досліджень. Об'єкти маркетингового дослідження. Основні напрями маркетингових досліджень. Вимоги до маркетингових досліджень. Процедура маркетингових досліджень. Класифікація маркетингової інформації. Загальна оцінка вторинної та первинної інформації. Маркетингова інформаційна система. Елементи цієї системи. Види маркетингових досліджень. Кабінетні та польові дослідження. Групи маркетингових методів дослідження.

Тема 3. Маркетингова товарна політика [2, с. 49-63; 6, с. 62-75; 10, с. 39-57; 12, с. 66-78].

Поняття маркетингової товарної політики. Основні рішення в межах товарної політики. Поняття товару. Класифікація товарів. Послуга як товар. Якість товару. Чотири рівні якості товару. Показники якості. Упаковка. Конкурентоспроможність товару. Життєвий цикл товару. Сутність управління життєвим циклом товару. Розробка нового товару. Товарний знак (торгова марка). Поняття асортименту товарів. Формування асортименту. Товарна номенклатура підприємства. Виробничий асортимент. Торговий асортимент.

Тема 4. Маркетингова цінова політика [3, с. 53-64; 8, с. 71-86; 10, с. 59-65; 16, с. 44-60].

Сутність маркетингової цінової політики. Основні цілі ціноутворення. Основні функції ціни. Види цін. Залежність цін від: обороту, від впливу держави, від особливостей комерційного контракту, від сфери діяльності, від порядку відшкодування споживачем транспортних витрат. Методи ціноутворення. Методи орієнтовані на витрати, на попит, на конкурентів. Етапи процесу ціноутворення. Цінові стратегії. Стратегії пов'язані з виведенням нового товару на ринок. Стратегії ціноутворення в межах товарної номенклатури. Встановлення остаточної ціни. Варіанти коригування цін.

Тема 5. Маркетингова політика розподілу товарів [5, с. 62-76; 9, с. 69-79; 12, с. 123-140; 16, с. 97-117]. Сутність, завдання, функції та елементи маркетингової політики розподілу. Канали розподілу продукції: сутність, актуальність, види й основні характеристики. Функції каналів розподілу й основні проблеми їх формування. Алгоритм формування маркетингових каналів розподілу. Посередницька діяльність у каналах розподілу: сутність, принципи. Оцінка витрат на посередницьку діяльність. Канал розподілу, його рівні. Торговельні посередники.

Тема 6. Маркетингова політика комунікацій [2, с. 142-160; 8, с. 189-199; 14, с. 241-267; 16, с. 121-144].

Сутність, функції та цілі маркетингової політики комунікації. Основні маркетингові комунікації. Просування товару. Комунікаційні засоби, їх класифікація. Основні та синтетичні комунікаційні засоби. Рівні декодування. Важливість зворотного зв'язку в процесі комунікацій. Поняття перешкод, основні типи. Комплекс просування товару. Оцінка комплексу просування. Маркетингова політика розподілу товарів. Реклама. Види реклами. Стимулювання збуту. Засоби стимулювання споживачів, посередників, власного торгового персоналу. Персональний продаж. Паблік рилейшнз. Прямий маркетинг. Виставки та спонсорство. Інтегровані маркетингові комунікації в місцях продажу. Мерчандайзинг.

Змістовий модуль 2. «Концептуальні засади логістики»

Тема 7. Логістика як інструмент ринкової економіки [1, с. 44-67; 7, с. 98-113; 13, с. 164-186;]

Поняття, сутність та завдання логістики. Передумови, причини та тенденції розвитку логістики. Походження терміна, сучасні визначення логістики. Понятійний апарат логістики. Рівні формування логістики. Порівняльний аналіз традиційної та логістичної концепції управління торговельним підприємством. Парадигми логістики. Характеристика основних принципів логістики. Еволюція концепції логістики. Види та характеристика концепцій логістики. Логістичні активності. Сім правил логістики. Інтерфейс логістики з основними функціональними сферами логістики.

Тема 8. Об'єкти логістичного управління. Логістичні операції [1, с. 69-78; 4, с. 40-57; 11, с. 77-93;]

Об'єкти логістичного управління та логістична діяльність. Характеристика поточкових процесів у логістиці. Поняття та показники

матеріального потоку. Класифікація матеріальних потоків. Інформаційні потоки та їх класифікація. Фінансові потоки та їх класифікація. Потоки послуг. Логістичні операції з матеріальними, інформаційними, фінансовими та сервісними потоками. Загальні схеми взаємодії потоків. Інтегровані логістичні потоки. Критерії оптимального управління інтегрованими потоками.

Тема 9. Виробнича логістика [1, с. 81-97; 7, с. 134-149; 11, с. 161-189; 13, с. 90-111]

Поняття виробничої логістики та логістична концепція виробництва. Управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Системи управління виробничою логістикою. Традиційна і логістична концепції організації виробництва. Внутрішньовиробничі логістичні системи та їх роль в удосконаленні управління виробництвом товарів і послуг. Виштовхувальні та витягувальні системи управління матеріальними потоками у виробничій логістиці. Мікрологістичні системи MRP, MRP-1, MRP-2, ERP, КАНБАН, ОПТ, Lean Production. Організація постачання матеріальних ресурсів та управління запасами у мікрівиробничих логістичних системах. Ефективність застосування логістики при управлінні матеріальними потоками на виробництві.

Тема 10. Закупівельна логістика [1, с. 99-119; 7, с. 151-182; 11, с. 192-209; 13, с. 112-126]

Сутність і завдання закупівельної логістики. Обґрунтування рішення «зробити або купити». Методи вибору постачальників. Система постачання «точно у термін». Управління закупівлями. Функції відділу закупівель. Вибір постачальника. Оцінка ефективності закупівельних операцій. Характеристика логістичних заготівельних систем. Типові логістичні активності при управлінні закупівлями. Цінові котирування. Форвардна угода.

Тема 11. Логістика розподілу [1, с. 289-311; 5, с. 212-239; 13, с. 262-284]

Сутність логістики розподілу. Канали розподілу в логістиці. Логістичні посередники у каналах розподілу. Розподільчі центри у логістичних ланцюгах.

Організація дистрибуції матеріалів та готової продукції. Традиційний та логістичний підходи до управління розподілом матеріалів та готової продукції. Логістичні канали та логістичні ланцюжки. Логістичні посередники, їх класифікація, координація та інтеграція. Проектування дистрибутивних систем та особливості управління матеріальними потоками в них.

Ефективність застосовування логістичного підходу при управлінні матеріальними потоками в сфері обігу.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				балів
			годин				
			лк	лаб.	пр.	СРС	
<i>Змістовий модуль 1. «Сучасна концепція маркетингу в системі ринкових відносин»</i>							
1	Лекція 1	Сутність та класифікація маркетингу	4	-	-	-	-
	Практична робота № 1	Сутність і класифікація маркетингу	-	-	2	-	2
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	7	2
2	Лекція 2	Маркетингові дослідження	2	-	-	-	-
	Практична робота № 2	Маркетингові дослідження	-	-	2	-	1
	Практична робота № 3	Маркетингова товарна політика підприємств	-	-	2	-	2
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	6	1
3	Лекція 3	Маркетингова товарна політика	4	-	-	-	-
	Практична робота № 4	Конкурентоспроможність продукції та підприємства	-	-	2	-	2
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	6	1
4	Лекція 4	Маркетингова цінова політика	2	-	-	-	-
	Практична робота № 5	Витратні методи ціноутворення	-	-	2	-	2
	Практична робота № 6	Цінова еластичність попиту	-	-	2	-	2
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	6	2
5	Лекція 5	Маркетингова політика розподілу товарів	4	-	-	-	-
	Практична робота № 7	Маркетингова політика розподілу	-	-	2	-	2
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	7	2
6	Лекція 6	Маркетингова політика комунікацій	2	-	-	-	-
	Практична робота № 8	Маркетингова політика комунікацій	-	-	4	-	2
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	6	2
7,8	Самостійна робота	Підготовка до написання ПМК I	-	-	-	6	-
	ПМК I	Підсумковий контроль за змістовий модуль I	-	-	-	-	10
<i>Всього за змістовий модуль 1 – 80 год.</i>			18	-	18	44	35
Змістовий модуль 2 «Концептуальні засади логістики»							

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				балів
			годин				
			лк	лаб.	пр.	СРС	
9	Лекція 7	Логістика як інструмент ринкової економіки	4	-	-	-	-
	Практична робота №9	Виробнича логістика	-	-	2	-	3
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	7	2
10	Лекція 8	Об'єкти логістичного управління. Логістичні операції.	2	-	-	-	-
	Практична робота №10	Логістика розподілу	-	-	4	-	3
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	7	2
11	Лекція 9	Виробнича логістика	4	-	-	-	-
	Практична робота №11	Транспортна логістика	-	-	2	-	3
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	6	2
12	Лекція 10	Закупівельна логістика	2	-	-	-	-
	Практична робота №12	ABC та XYZ– аналіз реалізації продукції	-	-	4	-	3
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	7	2
13	Лекція 11	Логістика розподілу	4	-	-	-	-
	Практична робота №12	ABC та XYZ– аналіз реалізації продукції	-	-	2	-	3
	Самостійна робота	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	7	2
14,15	Самостійна робота	Підготовка до написання ПМК II	-	-	-	6	-
	ПМК II	Підсумковий контроль за змістовий модуль II	-	-	-	-	10
Всього за змістовий модуль 2 – 70 год.			16	-	14	40	35
Екзамен							30
Всього з навчальної дисципліни – 150 год.							100

5. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ № 1

1. Сутність маркетингу як науки.
2. Об'єкти, суб'єкти та цілі маркетингу.
3. Еволюція розвитку маркетингу як науки.
4. Концепції маркетингу.
5. Принципи та функції маркетингу.
6. Види маркетингу.
7. Ринок, класифікація ринків.
8. Конкуренція. Види конкуренції.

9. Основні показники оцінки ринку.
10. Поняття сегменту та ніші.
11. Позичіонування товару на ринку. Підходи щодо позиціонування.
12. Стратегії вибору цільового сегменту.
13. Стратегії охоплення ринку.
14. Поняття кон'юнктури ринку та її оцінка.
15. Етапи побудови позиційної схеми.
16. Складові маркетингу як відкритої соціально-економічної системи.
17. Мікросередовище існування маркетингу на ринку.
18. Макросередовище існування маркетингу на фірмі.
19. Цілі маркетингу та вимоги до їх формування.
20. Маркетинг мікс та його функції.
21. Показники оцінки ефективності маркетингової діяльності.
22. Складові маркетингової товарної системи.
23. Процес формування стратегії підприємства й маркетингового міксу по окремому СГП.
24. Ознаки класифікації маркетингових стратегій підприємства.
25. Матриця І. Ансоффа «товар – ринок» і порівняльна характеристика маркетингових стратегій органічного зросту й диверсифікації.
26. Маркетингові стратегії інтенсивного зростання.
27. Маркетингові стратегії інтегративного зростання.
28. Маркетингові стратегії диверсифікації
29. Сутність товару. Класифікація товарів.
30. Поняття нового товару.
31. Конкурентоспроможність в маркетинговому розумінні.
32. Оцінка конкурентоспроможності.
33. Теорія життєвого циклу товарів.
34. Маркетингові рішення на кожному етапі життєвого циклу товару.
Різновиди кривих життєвих циклів.
35. Складові асортиментної політики фірми.
36. Упаковка в маркетинговому розумінні.
37. Сутність сервісного обслуговування.
38. Основні характеристики товарного асортименту.
39. Різновиди товарних стратегій.
40. Стратегії використання товарних марок.
41. Управління товаром.
42. Сутність ціни та її різновиди.
43. Основні цілі ціноутворення і рішення щодо формування кінцевої ціни.
44. Фактори, які впливають на цінову політику фірми.
45. Стратегії ціноутворення. Етапи розрахунку кінцевої ціни.
46. Збут та його види.
47. Канали розподілу.
48. Види збуту стосовно інтенсивності використання посередників.
49. Оптова торгівля та її види.
50. Роздрібна торгівля та її види.

51. Маркетингові системи збуту.
52. Вертикальні маркетингові системи та її види.
53. Фактори, які впливають на вибір каналу розподілу.
54. Сутність посередницької діяльності в каналах розподілу.
55. Оптимальний розмір замовлення та інтервал замовлення.
56. Маркетингова політика комунікацій та її види.
57. Елементи маркетингової політики комунікацій.
58. Сутність просування та його види.
59. Сутність реклами та її види.
60. Сутність пропаганди та її види.
61. Стимулювання збуту та його різновиди.
62. Сутність брендової політики фірми.
63. Показники оцінки ефективності маркетингової політики фірми

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВИНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ № 2

1. Поняття, сутність та завдання логістики.
2. Передумови, причини та тенденції розвитку логістики.
3. Походження терміну, сучасні визначення логістики. Понятійний апарат логістики.
4. Рівні формування логістики.
5. Порівняльний аналіз традиційної та логістичної концепції управління підприємством. Парадигми логістики.
6. Поняття матеріального, фінансового та інших потоків. Класифікація потоків у логістиці, показники, що їх характеризують. Характеристика основних принципів логістики.
7. Еволюція концепції логістики. Види та характеристика концепцій логістики. Логістичні активності (функції логістики). Сім правил логістики.
8. Інтерфейс логістики з основними функціональними сферами логістики. Системний підхід у логістиці.
9. Поняття, властивості, елементи, види логістичної системи.
10. Етапи формування, умови створення, принципи функціонування і розвитку логістичних систем.
11. Класифікація логістичних систем. Попередні заходи щодо побудови логістичних систем.
12. Порівняльна характеристика класичного і системного підходів до формування логістичної системи.
13. Критерії оцінок та систем оптимізації при виборі логістичної системи. Конфлікти, що виникають при здійсненні функцій логістичної системи. Характеристика функціональних галузей логістики.
14. Функції організаційної структури, яка управляє логістичною системою. Види організаційних структур і служб управління логістикою

15. Вибір типу транспорту, визначення оптимальної кількості транспортних засобів. Політика транспортних організацій з позиції логістики. Транспорт та політика України.
16. Транспортні витрати і тарифи, порядок їх застосування.
17. Проблеми транспортно-експедиційних операцій в Україні, альтернативи та критерії вибору, основні рішення управління при транспортуванні. Якісний аналіз транспортної операції, класифікація факторів у логістичних системах. Юнімондальні, мультимондальні системи доставки товарів.
18. Транспортні термінали, їх типи, функції та місце в логістичній системі. Оптимізація поставки товарів.
19. Сутність та основні функції розподільчої логістики.
20. Логістичні канали та логістичні ланцюжки. Обслуговування споживача з точки зору логістики, компоненти, елементи, критерії.
21. Організація дистрибуторських систем торгівлі.
22. Розподільчі центри.
23. Сутність та основні завдання інформаційної логістики.
24. Поняття інформаційного потоку в логістиці, класифікація з позицій логістики.
25. Логістичні інформаційні системи, класифікація, сучасні аспекти розвитку. Сучасні логістичні інформаційно-комп'ютерні технології.
26. Використання в логістиці технології автоматизованої ідентифікації штрихових кодів. Електронний обмін даними (ЕРЕ).
27. Завдання і цілі закупівельної логістики.
28. Інформаційно-аналітичне забезпечення закупівельної логістики.
29. Фактори, що враховують при просуванні закупівельного процесу. Опрацювання замовлень та їх виконання. Обґрунтування економічно вигідного обсягу замовлення, визначення моменту замовлення та періодичного постачання товарів.
30. Вибір оптимального постачальника.
31. Методи закупівлі.
32. Оптимізація закупівельних рішень.
33. Види запасів у логістичній системі.
34. Системи управління запасами.
35. Техніка управління запасами "точно в строк" ("just-in-time")
36. Види та функції складів у логістичній системі.
37. Вибір типу складу та системи складування товарів.
38. Сучасні тенденції розвитку складської мережі.
39. Логістичні операції на складі.
40. Класифікація потоків у логістиці, показники, що їх характеризують.
41. Об'єкти логістичного управління у постачанні.
42. Сутність заготівельної логістики. Функції та об'єкт заготівельної логістики. Ефективність та показники ефективності матеріально-технічного забезпечення.

43. Управління постачанням на заготівельному етапі. Особливості логістики на заготівельному етапі.
44. Об'єкти логістичних рішень у збуті.
45. Економічні методи державного регулювання товароруху.
46. Економіко-математичні методи розробки оптимальних шляхів ланковості товароруху.
47. Мотивація формування запасів та причини створення запасів. Класифікація запасів у логістичній системі.
48. Функції запасів.
49. Витрати пов'язані з утриманням запасів. Планування та нормування запасів.

6. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Алькема, В. Г. Логістика. Теорія та практика [Текст] : навчальний посібник / В.Г. Алькема, О.М. Сумець. - К.: ВД «Професіонал», 2008. - 272 с.
2. Бутенко Н. В. Маркетинг: підручник / Н. В. Бутенко. - К. : Атіка, 2014. - 300 с.
3. Войчак А. В. Маркетингові дослідження: підручник / А. В. Войчак, А. В. Федорченко. - К. : КНЕУ, 2007. - 408 с.
4. Гаркавенко С.С. Маркетинг: Підручник/ С.С. Гаркавенко. - К.: Лібра, 2012. - 712 с.
5. Гірченко Т. Д. Маркетинг: навчальний посібник / Т. Д. Гірченко, О. В. Дубовик. - К. : Фірма "ІНКОС" ; К. : ЦУЛ, 2007. - 255 с.
6. Корж М. В. Маркетинг: навчальний посібник / М. В. Корж. - К. : Центр учбової літератури, 2009. - 344 с.
7. Маркетинг: підручник / За ред А.Ф. Павленка. - К. : КНЕУ, 2008. – 600 с.
8. Новітній маркетинг: навчальний посібник / За редакцією Є.В. Савельєва. - К. : Знання, 2016. - 420 с.
9. Окландер М.А. Логістика [Текст] : підручник / М.А. Окландер. - К. : Центр учбової літератури, 2008. - 346 с.
10. Пономарьова Ю.В. Логістика: Навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2013. – 192 с.
11. Скибінський С.В. Маркетинг: Підручник. Ч. 1/ С.В. Скибінський. - К.: КНЕУ, 2005. - 568 с.
12. Старостіна А.О. Маркетинг: Навчальний посібник/ А.О. Старостіна, Д.М. Черваньов, О.В. Зозульов. - К.: Знання-Прес, 2012. - 191 с.
13. Щербань В.М. Маркетинг: Навчальний посібник/ В.М. Щербань. - К.: Центр навчальної літератури, 2016. - 208 с.
14. Мороз Л. А. Маркетинг : підручник : рекомендовано МОН України / Л. А. Мороз, Н. І. Чухрай ; за ред. Л. А. Мороза. - Вид. 4-е, без змін. - Львів : Інтелект-Захід, 2009. - 244 с.

15. Легеза Д. Г. Логістика [Текст] : навч. посібник : рекомендовано МОН України / Д. Г. Легеза, В. В. Нехай, М. І. Лобанов. - Мелітополь : Видавничий будинок ММД, 2012. - 280 с.

16. Крикавський, Є. В. Логістика : компендіум і практикум : рекомендовано МОН України / Є. В. Крикавський, Н. І. Чухрай, Н. В. Чернописька. - К. : Кондор, 2009. - 340 с.

17. Парсяк В. Н. Маркетинг: сучасна концепція та технології [Текст] : підручник : затверджено МОН України / В. Н. Парсяк. - Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2015. - 326 с.

Допоміжна

1. Біловодська О.А. Маркетингова політика розподілу [Текст] : навчальний посібник / О. А. Біловодська. - К. : Знання, 2011.

2. Вачевський М.В. Маркетингова культура у підприємстві: Навчальний посібник/ М.В. Вачевський, Н.М. Примаченко, М.М. Баб'як. - К.:Центр навчальної літератури, 2005. - 128 с.

3. Діброва, Т. Г. Маркетингова політика комунікацій: стратегії, вітчизняна практика: навчальний посібник / Т. Г. Діброва. - К. : ВД "Професіонал", 2009. - 320 с.

4. Дугіна С.І. Маркетингова цінова політика: Навчальний посібник/ С.І.Дугіна. - К.: КНЕУ, 2005. - 393 с.

5. Інфраструктура товарного ринку: теоретичні засади [Текст] : підручник / За ред. О.О. Шубіна. - К. : Знання, 2009. - 379 с.

6. Каніщенко, О. Л. Міжнародний маркетинг у діяльності українських підприємств: монографія / О. Л. Каніщенко. - К. : Знання, 2007. - 446 с.

7. Кардаш В.Я. Маркетингова товарна політика: Підручник/ В. Я. Кардаш. - К.: КНЕУ, 2001. - 240 с.

8. Кігель В.Р. Оптимізація логістичних рішень [Текст] : навчальний посібник / В.Р. Кігель. - К. : Університет економіки та права «КРОК», 2007. - 136 с.

9. Косенков С.І. Маркетингові дослідження: Навчальний посібник/ С.І. Косенков. - К.: ВД "Скарби", 2004. - 464 с.

10. Крикавський Є.В. Логістика: компендіум і практикум [Текст] : навчальний посібник / Є.В. Крикавський. - К. : Кондор, 2007. - 340 с.

11. Крикавський Є. Логістичне управління : [підручник] / Є. Крикавський. – Львів : Вид-во Нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2005. – 684 с.

12. Литвиненко, Я. В. Маркетингова цінова політика: навчальний посібник / Я. В. Литвиненко. - К. : Знання, 2010. - 294 с. Михайленко, Н. А. Міжнародна логістика [Текст] : навчальний посібник / Н.А. Михайленко. - К. : Університет економіки та права «КРОК», 2006. - 192 с.

13. Мороз Л.А. Маркетинг: Підручник/ Л.А. Мороз, Н.І. Чухрай. - Львів: Інтелект-Захід, 2002. - 244 с.

14. Мостенська Т.Л. Основи маркетингу: Навчальний посібник/ Т.Л. Мостенська. - К.: Кондор, 2005. - 240 с.

- 15.Оснач, О. Ф. Промисловий маркетинг: підручник / О. Ф. Оснач, В. П.Пилипчук, Л. П. Коваленко. - К. : Центр учбової літератури, 2009. - 364 с
16. Теорія і практика маркетингу в Україні: Монографія/ За ред. А.Ф. Павленка. - К.: КНЕУ, 2005. - 584 с.
- 17.Фірсова, С. Г. Маркетинг нововведень: дослідження, сегментування, прогнозування: навчальний посібник / С. Г. Фірсова. - К. : Атіка, 2010. - 240 с.
- 18.Чухрай Н.І. Логістичне обслуговування [Текст] : підручник / Н. І. Чухрай. - Львів : Вид-во Національного університету «Львівська політехніка», 2006. - 292 с.
- 19.Чухрай Н.І. Формування ланцюга поставок: питання теорії та практики [Текст] : монографія / Н.І. Чухрай, О.Б. Гірна. - Львів : Інтелект-Захід, 2007. - 232 с.
- 20.Щербань В.М. Товарна інноваційна політика: Навчальний посібник/ В.М. Щербань, Л.Д. Козубенко. - К.: Кондор, 2006. - 400 с.

7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Освітній портал ТДАТУ <http://op.tsatu.edu.ua/course/view.php?id=345>
2. Наукова бібліотека ТДАТУ <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
3. Методичний кабінет кафедри маркетингу
4. Internet:
 - <http://www.mm.com.ua>
 - <http://www.management.com.ua>
 - <http://www.uam.in.ua>
 - <http://www.logistics-ukraine.com>
 - <https://www.ukrlogistica.com.ua>