

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО**

**Факультет економіки та бізнесу**  
**Кафедра економіки і бізнесу**

**СИЛАБУС**  
**з навчальної практики**  
**«З ТУРИСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»**

Викладач (і) к.е.н., ст.викладач Демко Валентина Сергіївна  
<http://www.tsatu.edu.ua/et/people/demko-valentyna-serhijivna/>  
к.е.н., доцент Кукіна Наталя Володимирівна  
<http://www.tsatu.edu.ua/et/people/kukina-natalja-volodymyrivna/>

Кількість кредитів 4  
Загальна кількість годин 120

**Загальний опис навчальної дисципліни**

**Анотація курсу.** Навчальна практика «З туристичної діяльності» спрямована на формування у здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти загальних фахових компетентностей щодо формування у студентів активного ставлення до здобуття високого рівня практичних навичок щодо організації роботи суб'єктів туристичного бізнесу, планування їх діяльності у розрізі пропонування анімаційних та екскурсійних послуг, пошук та розробка туристичних послуг регіонального спрямування.

**Навчальна практика зорієнтована на набуття практичних навичок щодо:** використання на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів, розробці анімаційних послуг та екскурсій, визначення мотиваційного механізму формування попиту на туристичні послуги та мотивація персоналу туристичних фірм до роботи та саморозвитку і самореалізації

**Метою** проходження навчальної практики є закріплення теоретичних знань та практичних навичок щодо визначення потреб та мотивів споживачів у туристичних послугах, організація анімаційної діяльності та проведення екскурсій, розробки власних туристичних продуктів.

**Завдання** навчальної практики полягає у засвоєнні особливостей організації туристичного бізнесу за умов регіонального спрямування, вміння планування анімаційних та екскурсійних заходів з точки зору вирішення організаційних, управлінських та економічних питань.

## Результати навчання (компетентності)

Компетентності, які студент набуде в результаті вивчення дисципліни

| Спеціальність | Загальні компетентності (ЗК)   | Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)  | Результати навчання (РН)   |
|---------------|--|--|--|
| 242 «Туризм»  | ЗК6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел<br>ЗК8. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій<br>ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно | ФК1. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності<br>ФК2. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях<br>ФК4. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління<br>ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал<br>ФК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу | РН1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.<br>РН2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.<br>РН5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.<br>РН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.<br>РН8. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.<br>РН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.<br>РН18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.<br>РН24. Розробляти програми саморозвитку і використовувати засоби саморегуляції для забезпечення систематичного підвищення рівня професійних компетентностей, та особистісних навичок ефективної соціальної комунікації. |

### Орієнтовний перелік тем практичних занять

1. Навчальна практика «Туристична діяльність», мета, завдання, зміст.
2. Організація анімаційної діяльності в структурі комплексного туристичного обслуговування.
3. Потреби та мотиви споживачів туристичних послуг.
4. Напрями анімаційної діяльності в туризмі.
5. Ресурси анімаційного процесу
6. Можливості використання анімаційного туризму.
7. Класифікація анімаційної діяльності за галузевою ознакою.
8. Організаційно-інституційні засади розвитку екскурсійної справи в Україні
9. Основи екскурсійної методики
10. Методика підготовки екскурсії
11. Методика проведення екскурсії
12. Ринкові підходи до організації роботи у сфері екскурсійного обслуговування
13. Індивідуальне завдання: Розробка структури управління анімаційної служби, визначення посадових обов'язків та відповідальності
14. Індивідуальне завдання: розробка анімаційної програми за будь – якою класифікаційною ознакою. Презентація результатів.

### Політика курсу

- ✓ Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За пропуски занять без поважної причини здобувач вищої освіти буде неатестований з даної дисципліни. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані під час консультацій або на Освітньому порталі університету.
- ✓ Через об'єктивні причини (наприклад, карантин, хвороба, участь у конференції, науковому проекті, міжнародному стажуванні) навчання може відбуватись в on-line формі на Освітньому порталі ТДАТУ з використанням системи Moodle або за посередництва інших інформаційно-комунікаційних платформ чи технологій за погодженням із викладачем курсу.
- ✓ Списування під час виконання контрольних заходів, диференційованого заліку та екзамену заборонені, зокрема із використанням мобільних гаджетів, комунікаційних засобів тощо.
- ✓ Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними).
- ✓ Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися академічної етики: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність, дбайливо ставитись до обладнання та книжкового фонду ТДАТУ, виконувати графік освітнього процесу.

### Рекомендована література

1. Байлик С. І. Організація анімаційних послуг в туризмі : навч. посібник / С. І. Байлик, О. М. Кравець. – Харків : ХНАМГ, 2008. – 197 с.
2. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Терміни та визначення. Київ : Держстандарт України, 2006. 28 с.
3. ДСТУ 4269:2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів. Київ : Держстандарт України, 2004. – 17 с.
4. ДСТУ 4268:2003. Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги. Київ : Держстандарт України, 2003. – 13 с.
5. Про внесення змін до Закону України «Про туризм» [Електронний ресурс]: Закон України від 18.11.2003 р. № 1282-IV. – Електронні текстові дані. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1282-15>.
6. Школа І. М. Розвиток туристичного бізнесу регіону : навч. посібник / [За ред. проф. І. М. Школи]. – Чернівці : ЧТЕІ КНТЕУ, 2012. – 680 с.

Гарант освітньої програми



Валентина ДЕМКО