

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО

Факультет економіки та бізнесу
Кафедра економіки і бізнесу

Силабус

Дисципліни «ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

<https://op.tsatu.edu.ua/course/view.php?id=1223>

Викладач (і) к.е.н., викладач **Демко Валентина Сергіївна**
<http://www.tsatu.edu.ua/et/people/demko-valentyna-serhijivna/>

Кількість кредитів	4
Загальна кількість годин	120

Загальний опис навчальної дисципліни

Анотація курсу. Дисципліна «Організація екскурсійної діяльності» спрямована на формування у здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти загальних та фахових компетентностей щодо якісного екскурсійного обслуговування, самостійного планування та організації екскурсійних послуг, які відповідають сучасним вимогам розвитку туризму та культурного середовища. Дисципліна спрямована на вивчення таких питань, як: сутність, теорія, методологія, методика та техніка в екскурсійній справі; психологія екскурсійної діяльності, особливості розумової діяльності та їх застосування в екскурсії (сприйняття, відчуття, увага, пам'ять, уява, пізнання, емоції); використання редуційних та індукційних методів в екскурсії, педагогічні техніки екскурсійної роботи; вивчення провідних вітчизняних та зарубіжних практиків, гідів, екскурсоводів, ознайомлення з вимогами професійної майстерності екскурсовода та шляхів їх вдосконалення; здобуття вмінь узагальнювати теоретико-практичні матеріали, аналізувати практичну інформацію, працювати зі спеціальною літературою, довідковими виданнями тощо.

Метою навчальної дисципліни є формування у студентів комплексу теоретичних знань, практичних вмінь і навичок, які дозволять їм самостійно організувати й планувати екскурсійну діяльність, розробляти та проводити екскурсії, здійснювати екскурсійне обслуговування туристів на високому професійному рівні.

Завдання дисципліни полягає у формуванні системи теоретико-методологічних знань з основ екскурсознавства, визначення ролі і місця екскурсійних послуг в сфері туризму, набуття навичок організації та проведення різних видів екскурсій, створення нових екскурсій, реалізації авторських екскурсій, розвиток екскурсійних послуг в сучасному туристичному бізнесі.

Результати навчання (компетентності)
Компетентності, які студент набуде в результаті вивчення дисципліни

Спеціальність	Загальні компетентності (ЗК)	Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)	Результати навчання (РН)
242 «Туризм»	<p>ЗК02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя</p> <p>ЗК05. Прагнення до збереження навколишнього середовища</p> <p>ЗК07. Здатність працювати в міжнародному контексті</p> <p>ЗК10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово</p> <p>ЗК13. Здатність планувати та управляти часом</p>	<p>ФК5. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів</p> <p>ФК6. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)</p> <p>ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку</p> <p>ФК12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу</p>	<p>РН2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>РН5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p> <p>РН7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.</p> <p>РН10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p> <p>РН13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p> <p>РН23. Розуміти специфіку формування регіональних туристичних продуктів та їх впровадження в діяльність суб'єктів туристичного бізнесу</p> <p>РН24. Розробляти програми саморозвитку і використовувати засоби саморегуляції для забезпечення систематичного підвищення рівня професійних компетентностей, та особистісних навичок ефективної соціальної комунікації.</p>

Орієнтовний перелік тем лекцій

1. Екскурсологія як наука.
2. Теорія екскурсійної справи.
3. Екскурсійна методика
4. Організація екскурсійної роботи.
5. Психологія в екскурсійній справі
6. Методика та техніка проведення екскурсій.
7. Особливості проведення різних видів екскурсій.
8. Методика розробки екскурсій.
9. Особливості проведення екскурсій в музеях.
10. Професійна майстерність екскурсовода

Орієнтовний перелік тем практичних занять

1. Екскурсологія як наука
2. Основні напрями туристично-екскурсійних маршрутів
3. Теорія і методологія складання нової екскурсії
4. Технологія підготовки нової екскурсії
5. Психологія в екскурсійній справі. Роль екскурсовода у створенні атмосфери гостинності
6. Методика та техніка проведення екскурсій
7. Культура мови екскурсовода
8. Процес розробки нової екскурсії
9. Музейні екскурсії
10. Професійна майстерність екскурсовода

Політика курсу

✓ Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За пропуски занять без поважної причини здобувач вищої освіти буде неатестований з даної дисципліни. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані під час консультацій або на Освітньому порталі університеті.

✓ Через об'єктивні причини (наприклад, карантин, хвороба, участь у конференції, науковому проекті, міжнародному стажуванні) навчання може відбуватись в on-line формі на Освітньому порталі ТДАТУ з використанням системи Moodle або за посередництва інших інформаційно-комунікаційних платформ чи технологій за погодженням із викладачем курсу.

✓ Списування під час виконання контрольних заходів та екзамену заборонені, зокрема із використанням мобільних гаджетів, комунікаційних засобів тощо.

✓ Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними).

✓ Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися академічної етики: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність, дбайливо ставитись до обладнання та книжкового фонду ТДАТУ, виконувати графік освітнього процесу.

Перелік рекомендованої літератури

1. Закон України «Про туризм». – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/324/95%D0%B2%D1%80>. – Заголовок з екрану.
2. Бабарицька В.К. Екскурсознавство і музеєзнавство: навч. посібник / В.К. Бабарицька, А.Я. Короткова, О.Ю. Малиновська. – К.: Альтерпрес, 2007. – 462 с.
3. Кіптенко В. К. Організація екскурсійних послуг : підручник / В. К. Кіптенко, О. Ю. Малиновська. – Херсон : Олдіплюс, 2018. – 518 с.
4. Король О. Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі : навч.-метод. посібник / О. Д. Король. – Чернівці : Чернівецький нац. ун-т, 2016. – 144 с.
5. Литовченко І. В. Організація туризму (Організація екскурсійної діяльності) : навч.-метод. посібник / І. В. Литовченко. – Полтава : ПУЕТ, 2017. – 48 с.
6. Нездоймінов С. Г. Організація екскурсійних послуг: навчально-методичний посібник / С. Г. Нездоймінов. – Одеса : Астропринт, 2011. – 216 с
7. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності : підручник / М. М. Покоłodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.
8. Туристично-екскурсійне обслуговування. Проектування туристичних послуг: ДСТУ 28681.1 – 95. – Київ : Юрінкомінтер. – 30 с.
9. Туристично-екскурсійне обслуговування. Туристичні послуги. Загальні вимоги: ДСТУ 28681.2 – 95. – Київ : Юрінкомінтер. – 30 с.
10. Туристично-екскурсійне обслуговування. Вимоги по забезпеченню безпеки туристів і екскурсантів: ДСТУ – 95. – Київ : Юрінкомінтер. – 32 с.

**Гарант освітньо-професійної
програми, к.е.н., доцент**



Валентина Демко