



ЕКСПЛУАТАЦІЙНА ПРОГРАМА ПІДПРИЄМСТВ ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА

ТЕМА 2

План

1. Сутність експлуатаційної програми готелю.

2. Характеристика основних оперативних показників експлуатаційної програми готельного підприємства.

3. Планування експлуатаційної діяльності та експлуатаційної програми готелю.





План, який визначає майбутні обсяги діяльності готельного підприємства має назву план експлуатаційної діяльності готелю.



Експлуатаційна програма представляє собою запланований обсяг основних послуг у натуральному та вартісному вимірі, що надається готелем.

Основні показники, які дозволяють надати оцінку можливостям використання номерного фонду готелю.

1) Одночасна місткість(ОМ)

це добуток кількості номерів кожної категорії (H_i) та числа місць(M_j) в кожному з них:

$$ОМ = \sum_{i=1}^n (H_i * M_j)$$





$$\text{МПЗ} = \text{ОМ} * \text{Д}$$

2) Максимальна пропускна здатність готелю (МПЗ) –

- цей показник відбиває загальну кількість місце - днів в готелі за певний період (як правило, рік) і оцінюється як добуток одночасної місткості готелю на число календарних днів в періоді (Д).

– представляє собою скоригований показник максимальної пропускної спроможності готелю на кількість місце - днів перебування в капітальному, поточному ремонті, реконструкції тощо і визначається наступним чином:

3) **Можлива пропускна здатність (ПЗМОЖЛ)**

$$ПЗ_{\text{МОЖЛ}} = МПЗ - ЧП_{\text{КР}} - ЧП_{\text{ІР}}$$



4) Коефіцієнт використання максимальної пропускної здатності готелю (КВ)

характеризує співвідношення можливої та
максимальної пропускної здатності готельного
підприємства:

$$K_B = \frac{ПЗ_{\text{МОЖЛ}}}{МПЗ}$$



Таблиця 1

**Вихідна інформація про діяльність готельного підприємства
«Дніпро»**

Показники	Значення
1. Кількість місць в готелі, місць	270
2. Тривалість функціонування готелю на рік, дні	365
3. Циклічність ремонту номерного фонду, роки	4
4. Тривалість ремонту, дні	12
5. Середній час проживання одного гостя, дні	5
6. Середній час підготовки номеру до розміщення гостей, години	1

Таблиця 2

**Демонстраційний приклад оцінки коефіцієнту використання
максимальної пропускну здатності готелю «Дніпро»**

Етап розрахунку	Порядок розрахунку
1. Максимальна пропускну здатність	$МПЗ = 270 * 365 = 98550$ місце - діб
2. Час простоїв номерного фонду в зв'язку з капітальним ремонтом	$ЧП_{кр} = \left(\frac{270}{4}\right) * 12 = 810$ місце – діб
3. Час простоїв в зв'язку з підготовкою номерів до поселення	$ЧП_{пдг} = \left(\frac{365}{5}\right) * \left(\frac{1}{24}\right) * 270 = 828$ місце – діб
4. Можлива пропускну здатність готелю	$ПЗ_{можл} = 98550 - 810 - 828 = 96912$ місце - діб
5. Коефіцієнт використання пропускну здатності готелю	$K_B = \frac{96912}{98550} = 0,983$

б) Коефіцієнт використання номерного фонду (КВНФ) (або коефіцієнт завантаження готелю)

є одним з найважливіших показників експлуатаційної програми, підвищення якого створює передумови (за інших рівних умов) для зростання ефективності експлуатації номерного фонду готелю. Розраховується цей показник наступним чином:

$$\text{КВНФ} = \frac{K_{\text{СПЛ}}}{\text{ПЗ}_{\text{МОЖЛ}}}$$





7) Середня вартість готельного місця (СВМ)

- визначається на основі інформації про обсяг виручки від наданих готелем послуг, кількості гостей та середнього часу проживання в готелі за певний період:

$$СВМ = \frac{ВР_{\text{посл}}}{КГ * СЧ_{\text{пр}}}$$

На показники експлуатаційної програми можуть впливати наступні чинники:



- Розрядність готелю
- Кількість місць
- Структура номерного фонду по категоріях
- Контингент гостей
- Тривалість проживання
- Строки проведення капітального і поточного ремонтів
- Якість обслуговування
- Програма маркетингової комунікації
- Етап життєвого циклу послуги тощо.



Основні оперативні
показники
експлуатаційної
програми готельного
підприємства

1) Коефіцієнт заповнення
номерів (КЗ)

$$КЗ = \frac{КН_{ЗАП}}{ЗКН}$$

2) Коефіцієнт фактичного
заповнення номерів (КЗФАКТ):

$$КЗ_{ФАКТ} = \frac{КГ_{\Phi} - КН_3}{КН_{БМ}}$$



Основні оперативні
показники
експлуатаційної
програми готельного
підприємства

3) Коефіцієнт подвійного
завантаження (КПЗ)

$$\text{КПЗ} = \left(\frac{\text{КГ}_\Phi - \text{КН}_{\text{реал}}}{\text{КН}_{\text{реал}}} \right) * 100\%$$

4) Коефіцієнт зайнятості
готельних місць (КЗГМ)

$$\text{КЗГМ} = \frac{\text{КН}_3}{\text{КН}_B}$$



5) Середня кількість гостей на один проданий номер (КГ/Н).

$$\text{КГ/Н} = \frac{\text{КГ}_\Phi}{\text{КН}_{\text{РЕАЛ}}}$$

6) Коефіцієнт завантаження по категоріях гостей

$$\text{КЗ}_{\text{КГ}} = \frac{\text{КГ}_i}{\text{КН}_{\text{РЕАЛ}}}$$

Основні оперативні показники експлуатаційної програми готельного підприємства



План експлуатаційної діяльності готелю включає такі структурні елементи:

1. Експлуатаційна програма в натуральній та вартісній оцінці.
2. План доходів від додаткових послуг .
3. План підвищення якості експлуатаційної діяльності готелю.



Процес планування експлуатаційної програми готельного підприємства включає в себе декілька наступних важливих етапів:

1

аналіз виконання експлуатаційної програми в попередніх періодах діяльності;

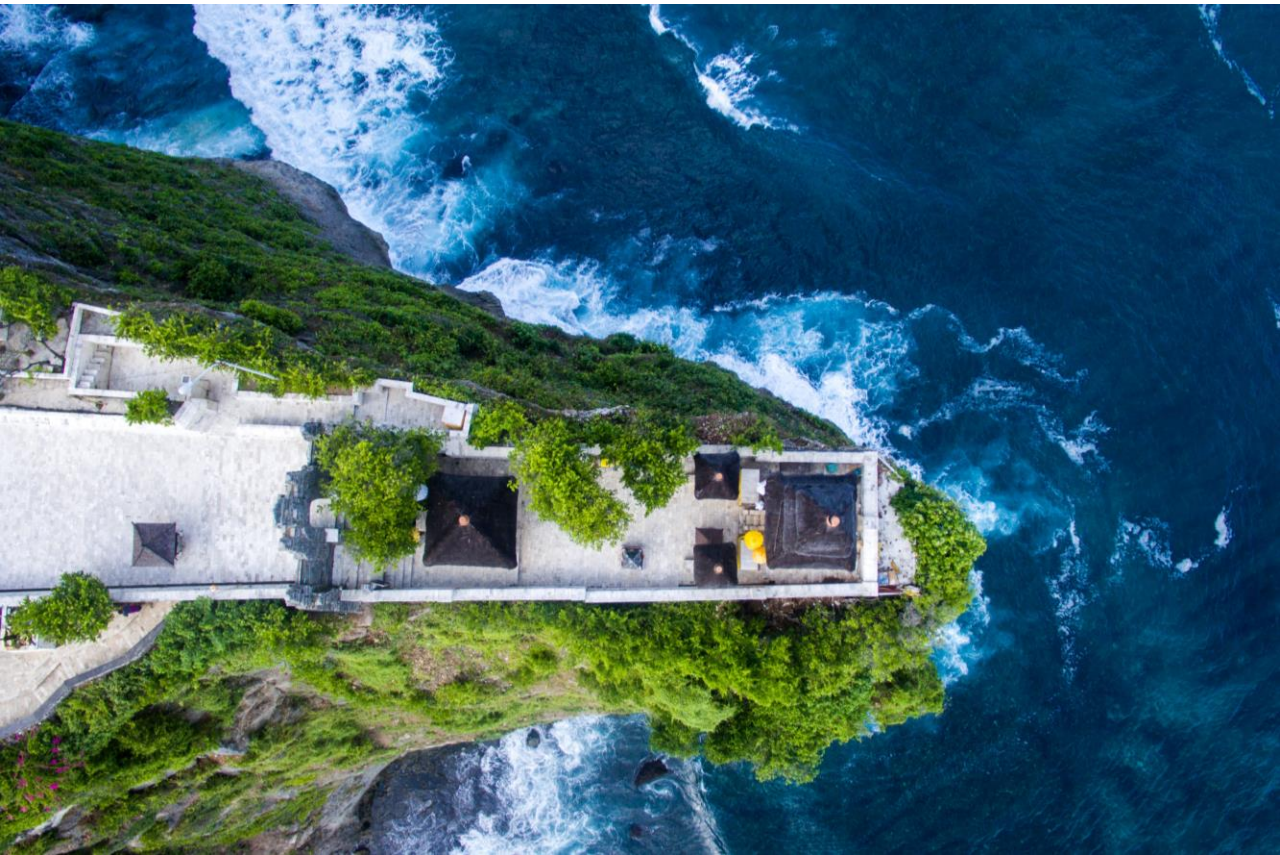
2

обґрунтування натуральних показників експлуатаційної програми готелю в плановому періоді;

3

обґрунтування вартісних показників експлуатаційної діяльності у вигляді плану доходів від її здійснення.

Другим етапом розробки експлуатаційної програми є обґрунтування її натуральних та вартісних показників.



- показник середньої кількості місць готелю в плановому періоді (СКМ_{пл}),:

$$СКМ_{пл} = \frac{КМ_{поч} * t + КМ_{кін} * t}{M}$$

- можлива пропускна здатність готелю в плановому періоді (ПЗ_{можлпл}):

$$ПЗ_{можлпл} = СКМ_{пл} * Д_{пл}$$

- коефіцієнт використання максимальної пропускної здатності готелю плановому періоді (К_{впл}), :

$$К_{впл} = \frac{ПЗ_{можлпл}}{МПЗ}$$

- Експлуатаційна програма в натуральних показниках (ЕП_{пл}):

$$ЕП_{пл} = МПЗ_{пл} * К_{впл}$$

Третім етапом розробки експлуатаційної програми є визначення вартісних показників експлуатаційної програми шляхом розробки плану доходів готельного підприємства від експлуатаційної діяльності.

- 1) Оцінка прогнозного значення коефіцієнту завантаження готелю (КВНФпл)
- 2) Визначення планової кількості реалізованих місце-діб (КМРЕАЛпл) :

$$KM_{\text{РЕАЛ}}_{\text{пл}} = KBN\Phi_{\text{пл}} * EP_{\text{пл}}$$

- 3) Оцінка мінімальної ціни (Цмін пл) одного місця за добу

$$Ц_{\text{мін}}_{\text{пл}} = CBBM * PE_{\text{пл}}$$

- 4) Визначення обсягу доходу, що отриманий від експлуатації номерного фонду (ВРНФ).

$$BPN\Phi = KM_{\text{РЕАЛ}}_{\text{пл}} * Ц_{\text{мін}}_{\text{пл}}$$





Після обґрунтування доходів від номерного фонду готелю, який становить більшу частку валового доходу готельного підприємства, обґрунтовується план доходів від додаткових послуг.

Третім структурним елементом плану експлуатаційної діяльності готельного підприємства є план підвищення якості експлуатаційної діяльності готелю.

Цей план включає дві складові:

- План організаційно-технічних заходів, який відбиває комплекс заходів, які спрямовані на удосконалення технологічного процесу виробництва готельних послуг і активізацію внутрішніх резервів готелю.
- План наукової організації праці, який передбачає розробку заходів, які спрямовані на: ефективне використання робочого часу; удосконалення системи управління, форм стимулювання праці; підвищення кваліфікації працівників.

A modern hotel room with a large bed, a sofa, and a view of a city skyline at night. The room features a large bed with white linens and a brown headboard, a beige sofa with red and brown cushions, and a coffee table. A large window offers a panoramic view of a city skyline at night, with lights reflecting on the water. The room is decorated with a patterned carpet, a framed abstract painting, and a mirror. A purple banner is overlaid at the bottom of the image.

**Лекцію закінчено. Дякую за
увагу!**