

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО**

**Навчально-науковий інститут загальноуніверситетської підготовки**  
**кафедра суспільно-гуманітарних наук**

**СИЛАБУС з навчальної дисципліни**  
***«ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ»***

для здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр»  
зі спеціальності 071 «Облік і оподаткування» за ОПП «Облік і оподаткування»  
(на основі ОКР «Бакалавр»)

|                          |                                   |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Викладач                 | к.психол.н., доц. Лариса Єременко |
| Кількість кредитів       | 3                                 |
| Загальна кількість годин | 90                                |

**Загальний опис навчальної дисципліни**

**Метою** курсу «Психологія управління» є допомогти здобувачам досягнути розуміння сутності психології управління як науки, котра вивчає психологічні закономірності управлінської діяльності, роль психологічних чинників в управлінні, психологічні механізми прийняття рішень, методи ефективного ділового спілкування, групову динаміку та психологію формування організаційних структур й кадрової політики. У процесі вивчення дисципліни студенти мають усвідомити психологічні аспекти прийняття управлінських рішень, здійснити аналіз структури і факторів мотивації особистості, рефлексувати переваги і недоліки різних стилів управління, опанувати знаннями основних груп маніпулятивних технологій, уміннями використовувати психологічний інструментарій при доборі кадрів.

**Основними завданнями** дисципліни «Психологія управління» є сприяти розумінню сутності та соціальної значущості психології управління персоналом у сучасних умовах.

- Володіти системою знань, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та провідних сучасних тенденцій психології управління. Проводити порівняльний аналіз основних управлінських культур.

- Розуміти теорії особистості та їх використання в управлінській практиці. Розкривати індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості та особливості особистості управлінця.

- Проводити аналіз сучасних теорії мотивації. Розкривати основні етапи розвитку мотиваційної сфери людини та психологічні вимоги до організації стимулювання.
- Розкривати соціально-психологічні особливості управління, психології управлінської діяльності, психологічних особливостей особистості управлінця та стилів його взаємодії з підлеглими.
- Розуміти специфіку формування команди з працівників організації шляхом професійного відбору, розробки ефективної системи мотивування праці та створення позитивного психологічного мікроклімату в колективі.
- Розуміти психологічну сутність соціальної організації. Володіти методиками вивчення міжособистісних стосунків, групової сумісності й згуртованості, морально-психологічного клімату.
- Організовувати та вести переговори, ділові бесіди, телефонні розмови та проводити психологічні тренінги для вироблення відповідних навичок і вмінь персоналу очолюваної установи.
- Усвідомити психологічні аспекти та вимоги до прийняття управлінських рішень. Володіти схемою процесу прийняття рішень та їх ефективної реалізації.
- Оволодіти механізмами створення іміджу особистості керівника / організації. Знати основні носії та необхідні умови іміджу керівника / організації.
- Здійснювати планування та психологічну корекцію соціальних взаємин у різноманітних трудових колективах. Прогнозувати та впливати психологічними методами на поведінку суб'єктів соціально-економічних взаємин.

### Результати навчання (компетентності)

Компетентності, які студент набуде в результаті вивчення дисципліни

| Спеціальність                                                      | Загальні компетентності (ЗК)                                                                                                                                                                                                               | Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)                                                               | Результати навчання (РН)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 072<br>«Фінанси, банківська справа, страхування та фондовий ринок» | ЗК03. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні.<br>ЗК06. Навички міжособистісної взаємодії.<br>ЗК07. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети.<br>ЗК09. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). | ФК05. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію. | РН06. Доступно і аргументовано представляти результати досліджень усно і письмово, брати участь у фахових дискусіях.<br>РН07. Вирішувати етичні дилеми з опорою на норми закону, етичні принципи та загальнолюдські цінності<br>РН09. Застосовувати управлінські навички у сфері фінансів, банківської справи та страхування.<br>РН12. Обґрунтувати вибір варіантів управлінських рішень у сфері фінансів, банківської |

|  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | <p>справи та страхування та оцінювати їх ефективність з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів.</p> <p>РН13. Оцінювати ступінь складності завдань при плануванні діяльності та опрацюванні її результатів</p> <p>РН16. Вміти працювати як самостійно, так і в команді з продажу фінансових послуг.</p> <p>РН17. Готувати презентаційні матеріали за результатами аналітичних досліджень, а також розробленими проектами</p> |
|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Політика курсу

✓ Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За пропуски занять без поважної причини здобувач вищої освіти буде неатестований з даної дисципліни. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані під час консультацій або на Освітньому порталі університету.

✓ Через об'єктивні причини (наприклад, карантин, хвороба, участь у конференції, науковому проекті, міжнародному стажуванні) навчання може відбуватись в on-line формі на Освітньому порталі ТДАТУ з використанням системи Moodle або за посередництвом інших інформаційно-комунікаційних платформ чи технологій за погодженням із викладачем курсу.

✓ При виконанні всіх завдань, під час виконання контрольних заходів, диференційованого заліку курсу слід дотримуватись академічної доброчесності.

✓ Презентації та виступи мають бути авторськими (оригінальними).

✓ Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися академічної етики: поважно ставитися до учасників навчального процесу, дотримуватися дисципліни, дбайливо ставитися до обладнання та книжкового фонду ТДАТУ, виконувати графік освітнього процесу.

### Орієнтовний перелік тем лекцій Психологія

управління як галузь психологічної науки.

Організація як соціальна система управління.

Психологія керівництва та лідерства.

Особистість в системі управління.

Психологія формування та розвитку професійних груп.

Мотивація діяльності в системі управління.

Керівник у системі управлінських відносин.

Психологія спілкування та організації комунікації.

Психологічні аспекти ухвалення управлінського рішення.  
 Психологічні чинники оцінювання управлінських кадрів.  
 Соціально-психологічні конфлікти в організаційно-управлінській сфері.

### **Орієнтовний перелік тем практичних занять**

Поняття дисципліни «Психологія управління», її генеза і розвиток.  
 Особливості корекційно-розвивальної роботи в організації.  
 Лідерство в системі управління. Стилi управління в організації.  
 Методи вивчення особистості і групи в психології управління.  
 Психологічні аспекти мотивації в управлінні.  
 Особистість керівника в системі управління.  
 Психологія спілкування та організації комунікації.  
 Міжособистісні комунікації в організації.  
 Методи вивчення особистості і групи в психології управління. Психологічні якості працівників та індивідуальний кадровий підхід керівника. Конфлікти в організації та управління конфліктами.

### **Рекомендована література**

1. Берлач, А. І. Психологія управління [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. - К. : Університет "Україна", 2019. - 204 с.
2. Власова О.І., Ніконенко Ю.В. Соціальна психологія організацій та управління: Підручник. - Київ: Центр учбової літератури, 2020. 398 с.
3. Гірник, А. М. Психологія управління [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. - К. : Києво-Могилянська академія, 2018. - 222 с.
4. Дуткевич, Т. В. Конфліктологія з основами психології управління [Текст] : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. - К. : Центр навчальної літератури, 2019. - 456 с.
5. Калаур, С. М. Психологія професійної діяльності і спілкування . - Т. : Астон, 2018. - 360 с.

**Гарант освітньої програми**



**Олена ЯЦУХ**