

## **НЕДОЛІКИ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ ZOOM ЯК ІНСТРУМЕНТУ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ В ДИСТАНЦІЙНОМУ РЕЖИМІ**

**Шарова К.С., *sharova22kotiiia@gmail.com***

*Дніпропетровський Державний Університет Внутрішніх Справ*

У статті розглянуто недоліки використання платформи відео зв'язку ZOOM. Висвітлено різницю між можливостями безкоштовного та преміального облікового запису. У висновках містяться рекомендації для подальшого дослідження запропонованої теми.

У сучасному суспільстві неможливо когось здивувати використанням інформаційно-комунікаційних технологій під час освітнього процесу. Перелік платформ відео зв'язку дійсно вражає. У кожній з них є свої переваги та недоліки, але найбільшій увазі в наші дні заслуговує платформа ZOOM, яка, хоч і не є ідеальною, але широко використовується освітянами усього світу у якості інструменту для проведення практичних та лекційних занять у навчальних закладах різного типу акредитації [1, с. 17]. Саме цей факт і доводить актуальність подальшого розгляду запропонованої теми.

До основних недоліків використання платформи відео зв'язку ZOOM відносять:

- часове обмеження однієї відео конференції (цей недолік можливо усунути, купуючи преміальний обліковий запис на сайті компанії, але його вартість не завжди є доступною для вчителів);

- обмеження у кількості учасників, які можуть взяти участь у відео конференції (це обмеження усувається за умови придбання облікового запису у розробника програмного забезпечення);

- відсутність можливості інтегрувати додаткові онлайн сервіси, наприклад, онлайн дошки для візуального представлення інформації (це є великою вадою платформи відео зв'язку ZOOM, оскільки освітяни всього світу використовують різні допоміжні програмні комплекси, які надають більше можливостей для візуального відтворення матеріалу. Наприклад, викладачам математики складно писати формули, використовуючи вбудовану онлайн дошку від компанії ZOOM);

- низький рівень якості відтворення відео потоку, коли до відео конференції долучаються більше ніж 20 учасників (цей недолік є важливим, коли організують наукову онлайн конференцію, де мають брати участь декілька сотень учасників);

- легкість у підключенні сторонніх осіб до відео конференції (за умови, якщо організатор конференції не встановив пароль для входу у відео конференцію);

- не інтуїтивно зрозумілий інтерфейс програмного продукту (деякі важливі налаштування сховані і потрібен час для їх активації).

Підводячи підсумки аналізу недоліків використання платформи відео зв'язку ZOOM у навчальному процесі, слід зважати на той факт, що кількість користувачів цієї платформи постійно збільшується, оскільки базовий обліковий запис програмного продукту є безкоштовним і, не дивлячись на наведені вище недоліки, дозволяє проводити практичні заняття в дистанційному режимі. На нашу думку, для покращення реалізації дистанційного режиму навчання в навчальних закладах всіх типів акредитації необхідно проводити навчальні семінари, де детально розповідати освітянам про переваги та недоліки роботи з платформою відео зв'язку ZOOM, зосереджуючи їх увагу на налаштуваннях цього програмного комплексу.

**Список використаних джерел:**

1. Kan Michael. "Got a Zoom-Bombing Problem? Zoom Will Soon Let You Report Attacks in Real Time". PC Magazine. Archived from the original on May 5, 2020. Retrieved May 26, 2020.
2. Lorenz Taylor; Griffith Erin; Isaac Mike. "We Live in Zoom Now". The New York Times. ISSN 0362-4331. Archived from the original on March 23, 2020. Retrieved March 23, 2020.
3. Paul Kari. "'Zoom is malware': why experts worry about the video conferencing platform". The Guardian. ISSN 0261-3077. Archived from the original on April 10, 2020. Retrieved April 5, 2020.