

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО**

**Факультет енергетики і комп'ютерних технологій
Кафедра комп'ютерних наук**

СИЛАБУС

з навчальної дисципліни

«ЕЛЕКТРОННІ СИСТЕМИ В ГАЛУЗІ»

(<http://op.tsatu.edu.ua/enrol/index.php?id=1899>)

Викладач (і)	к.пед.н., доц. Шаров Сергій Володимирович http://www.tsatu.edu.ua/kn/people/sharov-serhij-volodymyrovych/
Кількість кредитів	3
Загальна кількість годин	90

Загальний опис навчальної дисципліни

Анотація курсу. Дисципліна «Електронні системи в галузі» спрямована на формування у здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти загальних та фахових компетентностей у галузі інформаційних технологій, що знадобляться їм під час виконання професійних обов'язків. Впровадження електронних систем та веб-технологій на підприємствах готельно-ресторанного напрямку діяльності, є важливою умовою її успішного функціонування. З урахуванням тенденцій розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, дисципліна зорієнтована на вивчення таких питань, як: автоматизація документообігу на підприємстві, автоматизація управління готельним комплексом, електронні системи для управління готелем, електронні системи для управління рестораном, електронні системи взаємодії з клієнтами, інтернет-сервіси бронювання і резервування, CRM системи бронювання і резервування

Метою вивчення дисципліни є надання студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним і готельним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою мережевих та комп'ютерних електронних систем.

Завдання дисципліни ознайомити студента з програмним забезпеченням, що використовується у готельному та ресторанному бізнесі; розглянути застосування веб-сервісів та електронних у готельному та ресторанному бізнесу; дати здобувачам вищої освіти систематизовані знання про автоматизовані системи бронювання і резервування, систем автоматизації управління готельним і ресторанним бізнесом.

Результати навчання (компетентності)

Компетентності, які студент набере в результаті вивчення дисципліни

Спеціальність	Загальні компетентності (ЗК)	Спеціальні (фахові) компетентності (ФК)	Результати навчання (РН)
241 «Готельно-ресторанна справа»	ЗК3. Здатність навчатися і оволодівати сучасними знаннями ЗК4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях	ФК2. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечити його ефективність ФК4. Здатність формувати і реалізовувати ефективні зовнішні і внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.	РН07. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних та сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. РН11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства

Soft skills:

- **комунікативні навички:** письмове, вербальне й невербальне спілкування; спілкування в конфліктній ситуації; навички створення, керування й побудови відносин у команді;
- **керування часом:** уміння справлятися із завданнями вчасно;
- **гнучкість і адаптивність:** гнучкість, адаптивність і здатність мінятися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблем;
- **лідерські якості:** уміння ухвалювати рішення; уміння встановлювати мету, планувати;
- **особисті якості:** креативне й критичне мислення; повага до колег.

Орієнтовний перелік тем лекцій

1. Автоматизація документообігу на підприємстві
2. Автоматизація управління готельним комплексом
3. Електронні системи для управління готелем
4. Електронні системи для управління рестораном
5. Електронні системи взаємодії з клієнтами
6. Інтернет-сервіси бронювання і резервування
7. Автоматизовані системи бронювання і резервування

Орієнтовний перелік тем практичних занять

1. Електронні системи та програмні комплекси управління готельно-ресторанним бізнесом
2. Аналіз переваг та недоліків електронних систем в галузі
3. Можливості системи 1С-Рарус: Управління готелем
4. Система Poster POS: робота з інгредієнтами та меню
5. Система Poster POS: складські операції
6. Можливості Microsoft Dynamics CRM

7. Електронні системи бронювання та резервування житла та квитків

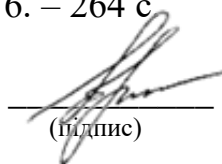
Політика курсу

- ✓ Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За пропуски занять без поважної причини здобувач вищої освіти буде неатестований з даної дисципліни. Усі пропущені заняття мають бути відпрацьовані під час консультацій або на Освітньому порталі університету.
- ✓ Через об'єктивні причини (наприклад, карантин, хвороба, участь у конференції, науковому проекті, міжнародному стажуванні) навчання може відбуватись в on-line формі на Освітньому порталі ТДАТУ з використанням системи Moodle або за посередництва інших інформаційно-комунікаційних платформ чи технологій за погодженням із викладачем курсу.
- ✓ Списування під час виконання контрольних заходів, екзамену заборонені, зокрема із використанням мобільних гаджетів, комунікаційних засобів тощо.
- ✓ Розроблені презентації мають бути авторськими.
- ✓ Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися академічної етики: виявляти дисциплінованість, вихованість, доброзичливість, чесність, відповідальність, виконувати графік освітнього процесу.

Рекомендована література

1. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: навч. посіб. К.: Київ. нац. торг-екон. ун-т, 2013. – 400 с.
2. Кузьмін О.Є. Формування і використання інформаційної системи управління економічним розвитком підприємства: монографія. Вид-во нац. ун-ту «Львівська політехніка», 2016. – 386 с.
3. Приймак Н.С. Електронні системи в готельно-ресторанному господарстві : метод. рек. до вик. лаб. роб. / Н.С. Приймак // Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. М. Туган-Барановського, каф. технологій в рест. госп., гот.-рест. справи та підпр-ва ; Н.С. Приймак – Кривий Ріг: [ДонНУЕТ], 2020. – 68 с.
4. Скопень М.М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник / М.М. Скопень [та інші]. – Київ «Видавництво Ліра-К», 2017. – 764 с.
5. Федосова К.С., Тележенко Л.М. Сучасні інформаційні технології у готельному та ресторанному бізнесі. Одеса: ТЕС, 2016. – 264 с.

Гарант освітньої програми



(підпис)

Прісс О.П.