

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ДМИТРА МОТОРНОГО**

Кафедра комп'ютерних наук

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. завідувача кафедри КН, к.т.н.,

доц.  Юлія Холодняк

31 серпня 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Електронні системи в галузі»

для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»
зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»
за ОПП «Готельно-ресторанна справа»
(на основі повної загальної середньої освіти)

факультет агротехнологій та екології

2022-2023 н.р.

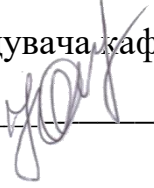
Робоча програма дисципліни «Електронні системи в галузі» для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за ОПП «Готельно-ресторанна справа» (на основі повної загальної середньої освіти). Запоріжжя, ТДАТУ. 9 с.

Розробник: к.пед.н., доцент Шаров С.В.

Робочу програму затверджено на засіданні кафедри комп'ютерних наук

Протокол №1 від 31 серпня 2022 року

В.о. завідувача кафедри КН, к.т.н.,

доц.  Юлія Холодняк

Схвалено методичною комісією факультет агротехнологій та екології для здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» за ОПП «Готельно-ресторанна справа» (на основі повної загальної середньої освіти).

Протокол №_1_ від 31 серпня 2022 року

Голова, доц.  Любов ЗДОРОВЦЕВА

1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
		<u>денна форма навчання</u>	
Кількість кредитів – 3	Галузь знань <u>24 «Сфера обслуговування»</u>	<u>Обов'язкова</u>	
Загальна кількість годин – 90 годин	Спеціальність <u>241 «Готельно-ресторанна справа»</u>	Курс	Семестр
Змістових модулів - 2		4-й	8-й
Тижневе навантаження: аудиторних занять – 2 год. самостійна робота студента – 2 год.	Ступінь вищої освіти «Бакалавр»	Вид занять	Кількість годин
		Лекції	12 год.
		Лабораторні заняття	-
		Практичні заняття	12 год.
		Семінарські заняття	-
		Самостійна робота	66 год.
		Форма контролю: <u>Диференційований залік</u>	

2 МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета дисципліни «Електронні системи в галузі» – дати студентам, майбутнім фахівцям у сфері управління туристичним і готельним бізнесом, комплекс знань, умінь і навичок, необхідних для підвищення ефективності професійної діяльності за допомогою мережевих сервісів, засобів інформаційних технологій і систем.

Завдання дисципліни «Електронні системи в галузі» полягає у наступному: ознайомити студента з апаратним і програмним забезпеченням інформаційних технологій у готельному та ресторанному бізнесі; розглянути застосування систем управління базами даних у сфері туризму і готельному та ресторанному бізнесу; дати здобувачам вищої освіти систематизовані знання про автоматизовані системи бронювання і резервування, систем автоматизації управління готельним і ресторанним бізнесом.

Результати навчання (з урахуванням soft skills):

Інтегральна компетентність: здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та практичні проблеми у процесі навчання і в господарській діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Загальні компетентності:

ЗК3. Здатність навчатися і оволодівати сучасними знаннями

ЗК4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій

ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

Фахові компетентності:

ФК2. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечити його ефективність

ФК4. Здатність формувати і реалізовувати ефективні зовнішні і внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

Soft skills:

- **комунікативні навички:** письмове, вербальне й невербальне спілкування; спілкування в конфліктній ситуації; навички створення, керування й побудови відносин у команді;

- **керування часом:** уміння справлятися із завданнями вчасно;

- **гнучкість і адаптивність:** гнучкість, адаптивність і здатність мінятися; уміння аналізувати ситуацію, орієнтування на вирішення проблем;

- **лідерські якості:** уміння ухвалювати рішення; уміння встановлювати мету, планувати;

- **особисті якості:** креативне й критичне мислення; повага до колег.

3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль 1 Автоматизації процесів керування готельно-ресторанним бізнесом

Тема 1. Автоматизація документообігу на підприємстві

[2, 4, 5, 7, 8, конспект лекцій за темою 1]

1.1. Етапи автоматизації документообігу на підприємстві.

1.2. Автоматизація документообігу на підприємстві та хмарні технології.

Тема 2. Автоматизація управління готельним комплексом

[2, 4, 5, 7, 8, конспект лекцій за темою 2]

2.1. Особливості автоматизації в готельних комплексах

2.2. Види автоматизації управління готельним комплексом

Тема 3. Електронні системи для управління готелем

[2, 4, 5, 7, 8, конспект лекцій за темою 3]

3.1. PMS-система SERVIO HMS

3.2. 1С-Рарус: Управління готелем

Змістовий модуль 2 Електронні системи бронювання і резервування

Тема 4. Електронні системи взаємодії з клієнтами

[2, 4, 5, 7, 8, конспект лекцій за темою 4]

4.1. Особливості та види CRM-систем

4.2. Microsoft Dynamics CRM

Тема 5. Електронні системи для управління рестораном

[1, 3, 5, конспект лекцій за темою 5]

5.1. Електронна система автоматизації управління рестораном jSolutions

5.2. Можливості системи Poster POS

Тема 6. Інтернет-сервіси бронювання і резервування

[2, 4, 5, 8, конспект лекцій за темою 6]

6.1. Інтернет сервіси для бронювання житла

6.2. Інтернет сервіси для купівлі квитків

4 СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				
			годин				балів
			лк	лаб	сем. (пр.)	СРС	
Змістовий модуль 1 - Використання інформаційних систем та баз даних в галузі							
1,2	Лекційне заняття 1	Автоматизація документообігу на підприємстві	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 1	Електронні системи та програмні комплекси управління готельно-ресторанним бізнесом	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 1	Аналіз та прогнозування основних параметрів діяльності готельного підприємства	-	-	-	8	3
3,4	Лекційне заняття 2	Автоматизація управління готельним комплексом	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 2	Аналіз переваг та недоліків електронних систем в галузі	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 2	Реалізація HR-стратегії готельно-ресторанного підприємства	-	-	-	10	3
5,6	Лекційне заняття 3	Електронні системи для управління готелем	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 3	Можливості системи 1С-Рарус: Управління готелем	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 3	Можливості система SERVIO HMS	-	-	-	10	4
7, 8	Самостійна робота 4	Підготовка до ПМК1	-	-	-	5	-
	ПМК-1		-	-	-	-	10

Всього за змістовий модуль 1: 45 год.			6	-	6	33	50
Змістовий модуль 2 - Використання мережі Інтернет в галузі							
9,10	Лекційне заняття 4	Електронні системи взаємодії з клієнтами	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 4	Можливості Microsoft Dynamics CRM для роботи з клієнтами	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 5	CRM-системи бронювання і резервування	-	-	-	9	3
11,12	Лекційне заняття 5	Електронні системи для управління рестораном	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 5	Система Poster POS: робота з інгредієнтами та меню	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 6	Електронна система автоматизації управління рестораном jSolutions	-	-	-	9	3
13,14	Лекційне заняття 6	Інтернет-сервіси бронювання і резервування	2	-	-	-	-
	Практичне заняття 6	Система Poster POS: складські операції	-	-	2	-	10
	Самостійна робота 7	Система Poster POS: операції маркетингу	-	-	-	10	4
15, 16	Самостійна Робота 8	Підготовка до ПМК2	-	-	-	5	-
	ПМК-2	Підсумковий контроль за змістовий модуль 2	-	-	-	-	10
Всього за змістовий модуль 2: 45 год.			6	-	6	33	50
Всього з навчальної дисципліни 45 + 45 = 90 год.							100

5 ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВІ МОДУЛЬНІ КОНТРОЛІ

Підсумковий модульний контроль 1

1. Поняття баз даних та СУБД
2. Склад та функції СУБД
3. Основні поняття моделі «Сутність-зв'язок»
4. Сутність інформаційних технологій
5. Взаємозв'язок готельного комплексу та сучасних інформаційних технологій
6. Види сучасних інформаційних технологій
7. Визначення та структура інформаційної системи
8. Формування комплексної інформаційної системи
9. Особливості автоматизації в готельних комплексах
10. Види автоматизації управління готельним комплексом

Підсумковий модульний контроль 2

1. Інформаційні та організаційні ресурси підприємств готельно-ресторанного бізнесу
2. Комунікаційні процеси через Internet
3. Формування маркетингових комунікацій у готельно-ресторанному бізнесі
4. Інтернет сервіси для бронювання житла
5. Інтернет сервіси для квитків
6. Інформаційний центр у готельному комплексі
7. Застосування інтернет-маркетингу рекламної діяльності
8. Інтернет-реклама готельного бізнесу

6 РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Базова

1. Гаврилов В.П. Інформаційні системи та технології в туризмі: навч. посіб. Харків: ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. 168 с.
2. Мальська М. П., Пандяк І. Г. Готельний бізнес: теорія та практика: підручник. Київ : Центр учб. літ., 2019. 470 с.
3. Інформаційні системи в сучасному бізнесі: навчальний посібник / Пономаренко В. С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К. та ін. Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. 484 с.
4. Організація готельно-ресторанної справи : навч. посіб.: [для закладів вищої освіти] / За заг. ред. д.е.н., проф. В. Я. Брича. Київ : Видавництво Ліра-К, 2020. 484 с.
5. Федосова К.С., Тележенко Л.М. Сучасні інформаційні технології у готельному та ресторанному бізнесі. Одеса: ТЕС, 2016. 264 с.

Допоміжна

6. Мельниченко С.В., Ведмідь Н.І. Інформаційні технології в готельно-ресторанному бізнесі: опорний конспект лекцій: К.: КТНЕУ, 2010. 30 с.
7. Приймак Н.С. Електронні системи в готельно-ресторанному господарстві : метод. рек. до вик. лаб. роб. Кривий Ріг: [ДонНУЕТ], 2020. 68 с.
8. Скопень М.М. Інформаційні системи і технології в готельно-ресторанному та туристичному бізнесі: підручник. Київ «Видавництво Ліра-К», 2017. 764 с.

7 ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Освітній портал: <http://op.tsatu.edu.ua/enrol/index.php?id=1899>
2. Сайт кафедри комп'ютерних наук <http://www.tsatu.edu.ua/kn>