

2. Gartner. Top Strategic Technology Trends for 2024: AI and Beyond. – Gartner Research, 2024.

3. Стець О.В., Осіпчук К.О. Вплив цифровізації на ефективність бізнес-аналітики підприємства. Цифрова економіка та економічна безпека. 2024. Випуск 4(13). С. 187–190. URL: <http://dees.iei.od.ua/index.php/journal/article/view/436/418>

4. Конрад Тетяна; Волкогон Вікторія. Цифрова трансформація освіти і науки України в контексті стратегічного галузевого партнерства з країнами ЄС та інтеграції до ЄПВО (огляд). Наукоємні технології, № 63, 2024. URL: <https://doi.org/10.18372/2310-5461.63.18946>

5. Jeff Winter. Digital Transformation Framework – People , Process, Technology, & Data. URL: <https://www.jeffwinterinsights.com/insights/digital-transformation-framework-ppt>

УДК 004.4:005.8:005.52

Шаров С.В.

*к.пед.н., доцент, завідувач кафедри комп'ютерних наук
Таврійський державний агротехнологічний університет
імені Дмитра Моторного*

СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ІТ-ПРОЄКТАМИ ЯК СУЧАСНИЙ ПІДХІД ДО АВТОМАТИЗАЦІЇ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

Сучасний розвиток цифрових технологій актуалізує потребу у застосуванні нових підходів до організації управлінських і виробничих процесів. Особливої актуальності набуває використання програмних продуктів (локальних та онлайн), що забезпечують автоматизацію та оптимізацію прикладних задач у різних сферах діяльності людини. Водночас, розробка різноманітного програмного забезпечення та його впровадження в управлінські процеси також вимагає дієвого проектного менеджменту. Це дозволяє не лише підвищувати продуктивність команди, але й адаптуватися до викликів зовнішнього середовища.

Управління проектами, що пов'язані з розробкою та впровадженням програмних засобів, вимагає координації ресурсів, часу та комунікацій між учасниками [2, с. 1927]. Проблематика ІТ-проектів ускладнюється постійним розвитком технологій та відповідними змінами вимог, що висуваються до програмних продуктів. Водночас, традиційні методи управління часто виявляються недостатніми для реалізації таких проектів. Зазначені тенденції зумовлюють необхідність аналізу сучасних програмних інструментів та методологій управління ІТ-проектами.

На сьогодні існують відповідні методології управління проектами, що дозволяють гнучко адаптуватися до мінливих закономірностей в ІТ-сфері, підвищувати ефективність роботи команд, забезпечувати прозорість усіх

бізнес-процесів. Серед найбільш поширених підходів до управління ІТ-проєктами виокремлюють моделі Waterfall, Agile, Scrum, Lean та Kanban, кожна з яких має власні переваги, обмеження та сфери застосування. Зокрема, каскадна модель Waterfall використовується для проєктів із чітко визначеними етапами та вимогами, тоді як Agile і Scrum [5, с. 170] орієнтовані на ітеративний розвиток, швидке реагування на зміни та активну комунікацію в команді. Lean та Kanban спрямовані на усунення зайвих витрат часу й ресурсів, забезпечуючи максимальну ефективність ІТ-менеджменту.

Крім методологій, управління ІТ-проєктами тісно пов'язане із застосуванням спеціалізованих цифрових інструментів що значно розширюють можливості менеджменту. Такі платформи дозволяють здійснювати моніторинг виконання завдань у режимі реального часу, автоматизувати рутинні операції, оптимізувати розподіл ресурсів, а також забезпечують високу якість комунікації між учасниками проєкту. Крім того, у більшості з них наявний інтегрований функціонал для аналітики, прогнозування ризиків та підтримки прийняття рішень. Завдяки цим можливостям системи управління ІТ-проєктами можна розглядати у якості невід'ємної складової ефективного функціонування сучасних ІТ-команд. Коротко розглянемо можливості найбільш відомих систем управління ІТ-проєктами.

Microsoft Project є однією з найбільш поширених систем управління ІТ-проєктами, що поєднує зручний користувацький інтерфейс, відносну простоту у використанні та орієнтацію на користувачів без спеціальної фахової підготовки. Програмний продукт підтримує покрокову розробку ІТ-проєкту, надає інтелектуальні підказки, а також забезпечує гнучкі можливості для створення звітності на основі великої кількості вбудованих шаблонів. Серед функціональних можливостей даного програмного продукту можна виділити інтеграцію з іншими інструментами Microsoft, наявність інструментів для побудови графіків, засобів відстеження ходу реалізації завдань, прогнозування можливих затримок та оцінки термінів виконання проєкту. До обмежень Microsoft Project слід віднести недостатньо розвинену підтримку управління фінансовими, матеріальними та іншими типами ресурсів [1, с. 75], орієнтацію на невеликі ІТ-проєкти. Microsoft Project розповсюджується на платній основі; також доступна ознайомча 30-денна версія.

Open Plan Professional є потужною системою управління ІТ-проєктами, розробленою американською компанією Deltek, Inc. Програмний продукт має розширені можливості у сфері ресурсного та бюджетного планування, що дозволяє йому ефективно формувати моделі проєктів, здійснювати контроль за витратами, аналізувати ризики та одночасно управляти кількома проєктами [3, с. 29]. Завдяки своїй функціональності Open Plan Professional використовується в організаціях, де є потреба у високому рівні деталізації планування та управління. Завдяки можливості управління різними типами ресурсів, здійснення детального вартісного аналізу, наявності гнучких засобів формування звітів із різним рівнем деталізації Open Plan Professional можна вважати універсальним інструментом для проєктного менеджменту.

Серед безкоштовних та умовно безкоштовних онлайн сервісів, що підтримують управління ІТ-проєктами за методологією Agile, слід виокремити KanbanTool, Wrike [4, с. 6] та інші сервіси. Досить популярний сервіс KanbanTool рекомендується використовувати для швидкої організації робочого процесу в малих командах або для індивідуального користування. Він дозволяє створювати цифрові Kanban-дошки з картками, доріжками, мітками та кольоровим маркуванням, за рахунок чого забезпечується висока наочність та ефективний контроль за виконанням завдань. Базова версія даного онлайн інструменту є безкоштовною для двох користувачів і двох дошок. Платні тарифи розширюють функціонал даного онлайн сервісу, зокрема можливість аналітики продуктивності та інтеграцію з іншими корпоративними інструментами.

Більш потужна хмарна платформа Wrike підтримує як класичні, так і гнучкі методології управління. Вона дозволяє створювати завдання та підзадачі, будувати діаграми Ганта, налаштовувати інформаційні панелі, формувати звіти, відстежувати навантаження працівників, здійснювати інтеграцію з популярними сервісами (Google Drive, Microsoft Teams тощо). Безкоштовна версія обмежена командами до 5 користувачів. За умови використання платних тарифів для користувачів відкривається доступ до розширених можливостей, зокрема управління ресурсами, автоматизації робочих процесів і розширеної аналітики.

Доволі популярним онлайн сервісом для управління ІТ-проєктами є система Trello, розроблена компанією Atlassian. Цей інструмент підтримує гнучку методологію Kanban та відрізняється серед інших програмних продуктів можливістю візуалізувати увесь обсяг роботи на одній дошці, що значно спрощує організацію та контроль виконання завдань. Основними перевагами Trello є зручність використання, інтуїтивно зрозумілий інтерфейс та наочне представлення задач у вигляді колонок (списків), що відображають різні етапи проєкту. Для користувачів доступна обмежена безкоштовна версія, яка підходить для індивідуального використання або малих груп. Для професійного застосування пропонуються платні підписки з розширеним функціоналом, що включає аналітику продуктивності, автоматизацію робочих процесів, розширені можливості безпеки та адміністрування.

Отже, системи управління ІТ-проєктами є важливим інструментом для автоматизації управлінських рішень, що допомагають вирішувати прикладні задачі у виробництві, освіті, бізнес-аналітиці тощо. Їх застосування забезпечує автоматизацію процесів, оптимізацію ресурсів, зниження ризиків та підвищення якості результатів. Проведений аналіз підтвердив, що сучасні системи, такі як Microsoft Project, Open Plan, Trello та Agile-інструменти, мають потенціал для комплексного впровадження та здатні підтримувати реалізацію інноваційних проєктів у різних сферах діяльності.

Список використаних джерел:

1. Качан Г. М. Особливості курсу «Управління ІТ-проєктами» в закладах вищої освіти. *Науковий часопис Українського державного*

університету імені Михайла Драгоманова. Серія 2. Комп'ютерно-орієнтовані системи навчання. 2020. № 22(29). С. 73–80.

2. Паращук С. Д., Васильковська Ж. В., Василенко І. М., Щербина О. В. Основи управління ІТ-проектами: принципи, методи та інструменти. *Наука і техніка сьогодні*. 2025. № 5(46). С. 1925–1933.

3. Ткаченко О., Ткаченко К. Огляд сучасних систем управління ІТ-проектами. *Цифрова платформа: інформаційні технології в соціокультурній сфері*. 2019. № 1(2). С. 27–40.

4. Храпкін О., Кіндрат О., Чопей Р. Управління проектами в ІТ-галузі: методики, інструменти та керування ризиками. *Економіка та суспільство*. 2023. № 55. С. 1–9.

5. Шашкова Н. І., Фадєєва І. Г., Казакова Т. С. Управління проектами в ІТ сфері: застосування гнучких методологій. *Наукові записки Львівського університету бізнесу та права*. 2021. № 28. С. 166–172.

УДК 004.78:331

Шепелев А.В.,

здобувач освіти

Харківський національний університет ім. В.Н.Каразіна,

ННІ «Каразінський банківський інститут»

науковий керівник:

Стяглик Н.І.,

*к.п.н., доцент, завідувачка кафедри інформаційних технологій та
математичного моделювання*

Харківський національний університет ім. В.Н.Каразіна,

ННІ «Каразінський банківський інститут»

ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ УПРАВЛІННЯ ЧАСОМ І ПРОДУКТИВНІСТЮ

Сучасний світ характеризується високою динамікою розвитку та значним інформаційним навантаженням, що ускладнює ефективне використання робочого часу. В умовах багатозадачності та постійних відволікань користувачі часто стикаються з проблемами планування діяльності та об'єктивної оцінки власної продуктивності. Тому актуальним є впровадження цифрових інструментів, які сприяють усвідомленій організації робочого процесу, аналітиці виконаних завдань та виявленню індивідуальних чинників, що впливають на ефективність. Використання таких інструментів дозволяє не лише підвищити результативність, а й вчасно ідентифікувати причини перевантаження або низької продуктивності. Метою цієї роботи є обґрунтування та розробка концепції програмного застосунку, який інтегрує можливості планування задач, управління часом і персональної аналітики продуктивності.