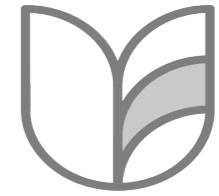


# БІЗНЕС-КОМУНІКАЦІЇ



КАФЕДРА  
МАРКЕТИНГУ

## ОСНОВНІ БЛОКИ БІЗНЕС-КОМУНІКАЦІЇ ТА КЛЮЧОВІ КОМПЕТЕНЦІЇ

### Письмова комунікація

1. Знання ділового листування
2. Вміння створювати звіти
3. Проходження тесту з Державної мови для виконання службових обов'язків

### Цифрова комунікація


1. Знання креативного письма (веб-сайти, блоги, цифрові платформи)
2. Вміння презентувати інформацію, даш-борди
3. Вміння аналізувати великі дані (Excel)

### Ділові комунікації

1. Вміння вести переговори
2. Вміння спілкуватися з аудиторією
3. Знати правила успішного публічного виступу

### Внутрішній PR

1. Знати прямі і непрямі інструменти внутрішнього PR
2. Знати принципи особистого зростання
3. Вміння оптимізувати організаційну структуру для підвищення комунікативного ефекту



*Комунікації –  
ключ до успіху  
в бізнесі!*