

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ТАВРІЙСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ АГРОТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра «Маркетинг»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедрою

доцент _____Д.Г.Легеза

«_____» _____2017р

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Маркетингові дослідження та управління інвестиційними проектами»

для здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр»

зі спеціальності 181 – «Харчові технології»

(на основі молодшого спеціаліста)

Факультет агротехнології та екології

2017 – 2018 н.р.

Робоча програма «Маркетингові дослідження та управління інвестиційними проектами» для здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр» зі спеціальності **181 – «Харчові технології»**. – Мелітополь, ТДАТУ – 10с.

Розробник: к.е.н., доцент Куліш Т.В.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри «Маркетинг»

Протокол № 1 від «29» серпня 2017 року

Завідувач кафедри маркетингу

доц. _____ Д.Г. Легеза

Схвалено методичною комісією факультету агротехнології та екології

за напрямом підготовки 181 «Харчові технології» ОКР «Бакалавр»

Протокол № _____ від «_____» _____ 2017 року

Голова, доц. _____

1 ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	
Кількість кредитів 3	Галузь знань 18 "Виробництво і технології" (шифр і назва)	Нормативна	
Загальна кількість годин – 90 годин	Напрямок підготовки 181 «Харчові технології»	Курс	Семестр
Змістових модулів - 2		1-й	9-й
Тижневе навантаження: аудиторних занять - 4 год. самостійна робота студента – 1,6 год.	Освітньо-кваліфікаційний рівень: «Магістр»	Вид занять	Кількість годин
		Лекції	32 год.
		Лабораторні заняття	-
		Практичні заняття	32 год.
		Семінарські заняття	-
		Самостійна робота	26 год.
		Форма контролю: диференційний залік	

2 МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Мета курсу – надання студентам знань щодо системи, методів та алгоритмів аналізу внутрішнього і зовнішнього бізнес-середовища підприємств, шляхів і резервів його маркетингового розвитку.

Завдання курсу – розвинути у студентів базові знання з теорії та практики маркетингових досліджень.

Предмет курсу – є методи і процеси дослідження суб'єктів та умов навколишнього бізнес-середовища і внутрішнього середовища підприємства.

Основними завданнями дисципліни є:

- ознайомлення студентів з основними поняттями, системами та алгоритмами процесів проведення маркетингових досліджень;
- відпрацювання конкретних методів та методик проведення маркетингових досліджень для вирішення кола конкретних дослідницьких задач;
- набуття навичок творчого пошуку резервів удосконалення маркетингової діяльності підприємства за результатами проведення досліджень.

студент повинен:

знати: основні поняття, принципи маркетингових досліджень, їх види та організаційні форми проведення; навколишнє бізнес-середовище та мікро середовище підприємства як об'єкти маркетингових досліджень; сутність, роль та вимоги до маркетингової інформації, її види та джерела; теоретичні аспекти маркетингової інформації; характеристику постачальників маркетингової інформації та специфіку їх роботи; класифікацію постачальників маркетингової інформації, критерії та процедуру їх вибору та організацію роботи з ними.

вміти: збирати маркетингову інформацію з різних джерел, систематизувати та аналізувати; виявляти головні переваги та можливі вади використання послуг постачальників маркетингової інформації підприємствами-товаровиробниками; володіти методикою проведення маркетингових досліджень; складати анкети для збору маркетингової інформації, правильно відібрати засоби цільового сегментування; характеризувати методи збирання інформації і використовувати їх на практиці; проводити сегментування та розраховувати місткість ринку різними методами; досліджувати кон'юнктуру ринку, розраховувати показники її стану, прогнозувати товарний ринок; вибирати найбільш економічно доцільні канали реалізації продукції, володіти методами стимулювання збуту товарів.

бути ознайомленим: із законодавчою базою України з питань, що вивчаються дисципліною, з розвитком економічних процесів та явищ.

3 ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1 СУТНІСТЬ ТА МЕТОДИ МАРКЕТИНГОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ

Тема 1. Система маркетингових досліджень [1, 2, 4, 8]

Сутність маркетингових досліджень. Навколишнє бізнес-середовище та мікро середовище підприємства як об'єкти маркетингових досліджень. Види маркетингових досліджень. Організаційні форми проведення маркетингових досліджень. Етика маркетингових досліджень.

Тема 2. Маркетингова інформація [1,3, 7, 9]

Сутність, роль та вимоги до маркетингової інформації. Види маркетингової інформації та її джерела. Маркетингові інформаційні системи. Інформаційні ресурси Інтернету. Захист маркетингової інформації

Тема 3. Структура і процес маркетингових досліджень [1,2,5,6,9]

Структура маркетингових досліджень. Процес маркетингових досліджень.

Тема 4. Методи збирання первинної інформації [1,2,5,8,9]

Опитування: кількісні дослідження. Опитування: якісні дослідження. Спостереження. Експеримент. Імітація. Правила розробки опитувальних листків.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2 УПРАВЛІННЯ ІНВЕСТИЦІЙНИМИ ПРОЕКТАМИ.

Тема 5 Прогнозні дослідження збуту [1, 3, 4, 6]

Сутність прогнозування збуту. Чинники впливу на прогноз збуту. Основні економічні показники, що їх використовують у прогнозуванні збуту. Некількісні методи прогнозування збуту: журі керівників вищої ланки, об'єднана оцінка прогнозу збуту торговельними агентами, дослідження очікувань покупців, метод Дельфі, метод створення сценаріїв майбутнього розвитку обсягів збуту. Кількісні методи прогнозування збуту: множинна регресія, метод стандартного розподілу ймовірностей, кореляційний аналіз, прогнозування на основі частки ринку, аналіз рядів динаміки. Маркетингові дослідження в каналах розподілу підприємства.

Тема 6 Дослідження конкурентного середовища та конкурентів [1,2,4,6,8]

Сутність та види конкуренції. Стратегії конкурентної боротьби. Конкурентні ситуації та дослідження їх. Дослідження конкурентного середовища. Дослідження конкурентів підприємства.

Тема 7. Дослідження поведінки споживачів [1,2,4,11]

Сутність маркетингових досліджень. Альтернативні підходи до розуміння

поведінки споживачів. Концептуальні схеми поведінки споживачів. Чинники зовнішнього впливу на поведінку споживачів. Процеси прийняття рішень щодо придбання. Чинники «чорної скриньки» споживача. Дослідження міри задоволення споживачів. Дослідження поведінки споживачів товарів виробничо-технічного призначення.

Тема 8. Маркетингові дослідження внутрішнього середовища підприємства [1,2,3,10]

Дослідження конкурентоспроможності підприємства. Дослідження позиціонування продукції підприємства на ринку. Дослідження іміджу підприємства.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Номер тижня	Вид занять	Тема заняття або завдання на самостійну роботу	Кількість				балів
			годин				
			лк	лаб	пр	СРС	
Змістовий модуль 1. Сутність та методи маркетингових досліджень							
1	Лекція 1	Система маркетингових досліджень	4	-	-	-	-
	Практична робота 1	Система маркетингових досліджень	-	-	4	-	6
	Самостійна робота 1	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	3	4
2	Лекція 2	Маркетингова інформація	4	-	-	-	-
	Практична робота 2	Маркетингова інформація	-	-	4	-	6
	Самостійна робота 2	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	3	4
3	Лекція 3	Структура і процес маркетингових досліджень	4	-	-	-	-
	Практична робота 3	Структура і процес маркетингових досліджень	-	-	4	-	6
	Самостійна робота 3	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	3	4
4	Лекція 4	Методи збирання первинної інформації	4	-	-	-	-
	Практична робота 4	Методи збирання первинної інформації	-	-	4	-	6
	Самостійна робота 4	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	3	4
		ПМК1					10
Всього за змістовий модуль 1 – 44 год.			16		16	12	50
Змістовний модуль 2. Управління інвестиційними проектами							
5	Лекція 5	Прогнозні дослідження збуту	4	-	-	-	-
	Практична робота 5	Прогнозні дослідження збуту	-	-	4	-	6
	Самостійна робота 5	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	3	4
6	Лекція 6	Дослідження конкурентного середовища та конкурентів	4	-	-	-	-
	Практична робота 6	Дослідження конкурентного середовища та конкурентів	-	-	4	-	6
	Самостійна робота 6	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	4	4
7	Лекція 7	Дослідження поведінки споживачів	4	-	-	-	-
	Практична робота 7	Дослідження поведінки споживачів	-	-	4	-	6
	Самостійна робота 7	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	4	4
8	Лекція 8	Маркетингові дослідження внутрішнього середовища підприємства	4	-	-	-	-
	Практична робота 8	Маркетингові дослідження внутрішнього середовища підприємства	-	-	4	-	6
	Самостійна робота 8	Робота на навчально-інформаційному порталі	-	-	-	3	4
		ПМК 2					10
Всього за змістовний модуль 2 -46 год.			16	-	16	14	50
Всього з навчальної дисципліни – 90 год.							100

5. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ № 1

1. Сутність маркетингових досліджень.
2. Навколишнє бізнес-середовище та мікро середовище підприємства як об'єкти маркетингових досліджень.
3. Види маркетингових досліджень.
4. Організаційні форми проведення маркетингових досліджень.
5. Етика маркетингових досліджень.
6. Сутність, роль та вимоги до маркетингової інформації.
7. Види маркетингової інформації та її джерела.
8. Маркетингові інформаційні системи.
9. Інформаційні ресурси Інтернету.
10. 5. Захист маркетингової інформації
11. Загальна характеристика постачальників маркетингової інформації.
12. 2. Специфіка роботи із постачальниками маркетингової інформації.
13. Структура маркетингових досліджень.
14. Процес маркетингових досліджень.
15. 3. Звіт з маркетингових досліджень
16. Опитування: кількісні дослідження.
17. Опитування: якісні дослідження.
18. Спостереження.
19. Експеримент.
20. Імітація.
21. 6. Правила розробки опитувальних листків.
22. Категорійний апарат ринку.
23. Сутність поняття місткості ринку.
24. Методи розрахунку місткості ринку.
25. Сутність ринкового сегментування й агрегування.
26. Алгоритм процесу ринкового сегментування.
27. 6. Вимоги до ефективної методики сегментування.
28. Сутність поняття «кон'юнктура ринку» та основні аспекти її дослідження.
Показники стану загальноекономічної кон'юнктури.
29. Інформація для дослідження ринкової кон'юнктури.
30. Дослідження кон'юнктури конкретного товарного ринку.
31. Прогноз товарного ринку: сутність та алгоритм.
32. 5. Вимоги щодо прогнозу товарного ринку.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО ВІНОСЯТЬСЯ НА ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ № 2

1. Сутність прогнозування збуту.
2. Некількісні методи прогнозування збуту.
3. Кількісні методи прогнозування збуту.
4. Маркетингові дослідження в каналах розподілу підприємства.

5. Сутність та види конкуренції.
6. Стратегії конкурентної боротьби.
7. Конкурентні ситуації та дослідження їх.
8. Дослідження конкурентного середовища.
9. 5. Дослідження конкурентів підприємства.
10. Сутність маркетингових досліджень.
11. Альтернативні підходи до розуміння поведінки споживачів.
12. Концептуальні схеми поведінки споживачів.
13. Чинники зовнішнього впливу на поведінку споживачів.
14. Процеси прийняття рішень щодо придбання.
15. Чинники «чорної скриньки» споживача.
16. Дослідження міри задоволення споживачів.
17. 8. Дослідження поведінки споживачів товарів виробничо-технічного призначення.
18. Дослідження конкурентоспроможності підприємства.
19. Дослідження позиціонування продукції підприємства на ринку
20. 3. Дослідження іміджу підприємства.
21. Теоретичні засади маркетингових досліджень брендів.
22. 2. Методологія маркетингових досліджень брендів.
23. Парадигма маркетингу послуг.
24. Дослідження якості у сфері послуг.
25. 3. Внутрішній маркетинг і система послуг підприємства.
26. Методи та інструменти аналізу маркетингової інформації.
27. 2. Програмні продукти в аналізі маркетингової інформації

6. Рекомендована література

СПИСОК ОСНОВНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Павленко А.Ф. Маркетинг: Підручник. / А.Ф. Павленко, А.В. Войчак–КНЕУ, 2003. – 246 с.
2. Армстронг Г. Маркетинг. Загальний курс, 5-те видання.: Пер. з англ.: Навч. пос./ Г. Армстронг, Ф.Котлер - М.: Видавничий дім «Вільямс», 2001. – 608 с.
3. Адоев Г.Л., Челенков А.П. Конкурентные преимущества фирмы / Г.Л.Адоев, А.П.Челенков . – М., «Новости», 2000.
4. Войчак А.В. Маркетингові дослідження./ А.В.Войчак К., КНЕУ, 2001.
5. Гантер Б., Фернхам А. Типы потребителей. Введение в психографику / Б. Гантер, А. Фернхам СПб, Питер, 2001.
6. Голубков Е.П. Маркетинговые исследования: теория, практика и методология. / Е.П. Голубков – М., Финпресс, 1998.
7. Ламбен Жан-Жак. Менеджмент, ориентированный на рынок. / Жан-Жак. Ламбен М., СПб, Питер, 2004.
8. Малхотра Нэреш Д. Маркетинговые исследования / Малхотра Нэреш Д. М., СПб., К., Издательский дом «Вильямс», 2002.

9. Старостина А.О. Маркетинговые исследования / А.О. Старостина. - М., Издательский дом «Вильямс», 2001.
10. Старостина А.О. Маркетингові дослідження. Практичний аспект / А.О. Старостина. - К., М., СПб., Видавничий дім «Вільямс», 1998.
11. Хруцкий В.Е., Корнеева И.В. Современный маркетинг. Настольная книга по исследованию рынка / В.Е. Хруцкий, И.В. Корнеева. - М., финансы и статистика, 1999.
12. Черчилль Г.А. Маркетинговые исследования / Г.А. Черчилль. - СПб., 2000.
13. Энджел Д.Ф. – Поведение потребителей / Д.Ф. Энджел, Р.Д. Блэкуэл, П.У. Минкард. - СПб., 1999.

СПИСОК ДОДАТКОВОЇ ЛІТЕРАТУРИ

1. Березин И. – Маркетинг и исследования рынков/ И. Березин. - М., Русская деловая Литература, 1999.
2. Гантер Б., Фернхам А. Типы потребителей. Введение в психографику / Б. Гантер, А. Фернхам СПб, Питер, 2001.
3. Дмитриева Е. Фокус-группы в маркетинге и социологии / Е. Дмитриева М., «Центр», 1998.
4. Плэтт В. Стратегическая разведка. Основные принципы / В. М. Плэтт, Форум. 1997.
5. Симпин Л. Практическое руководство по сегментированию рынка / С. Дибб., Л. Симпин СПб., Питер, 2001.

7. ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Навчально-інформаційний портал ТДАТУ <http://nip.tsatu.edu.ua>
2. Наукова бібліотека ТДАТУ <http://www.tsatu.edu.ua/biblioteka/>
3. Сайт кафедри економічної теорії <http://www.tsatu.edu.mk/et/>
- 4 Internet.