

## МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА, ЕЛЕКТРОТЕХНІКА ТА ЕЛЕКТРОМЕХАНІКА»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 2019-2020 навч. році.

Учасники анкетування – випускники, які навчались за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка».

Всього опитано **40 респондентів**, які отримали ступені вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», контингент яких представлено на рисунку 1.

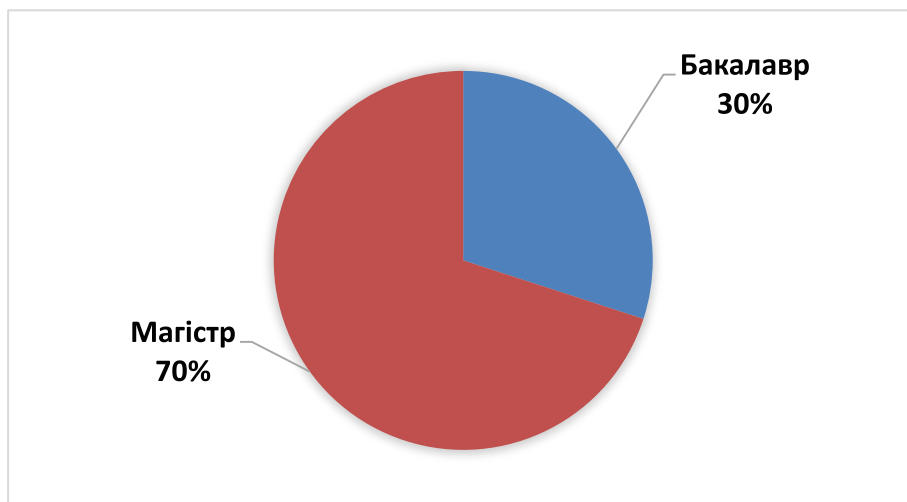


Рисунок 1 – Контингент респондентів.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» представлено у таблиці 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	57,5	30,0	7,5	0	5,0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	50,0	35,0	7,5	2,5	5,0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	22,5	52,5	15,0	5,0	5,0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	35,0	45,0	12,5	5,0	2,5
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	55,0	30,0	10,0	2,5	2,5
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	30,0	47,5	20,0	0	2,5
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	45,0	37,5	10,0	5,0	2,5
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	67,5	25,0	2,5	0	5,0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	40,0	40,0	15,0	2,5	2,5
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	65,0	27,5	2,5	0	5,0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	45,0	25,0	20,0	2,5	7,5
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	42,5	42,5	10,0	0	5,0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	50,0	35,0	2,5	2,5	10,0

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПІ «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» за всіма критеріями є досить високою.

Найвищі оцінки (максимальний відсоток за балами «4» і «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (92,5%), «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки» (92,5%) та «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» (87,5%).

Менше (максимальний відсоток за балами «1» і «2») випускники оцінили: «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми» (10,0%), «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (10,0%) та «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою» (12,5%).

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» надали наступні відповіді:

- 1) програмуванню;
- 2) програмованим логічним контролерам;
- 3) вмінню мислити і існувати в реальних умовах виробництва;
- 4) роботі з документацією;
- 5) навичкам керувати персоналом;
- 6) мені не вистачає знань з теплотехніки, які необхідні в звичайному побутовому житті. У зв'язку з необхідністю енергозбереження в сучасному житті, потрібно мати більш поглиблені знання в цьому напрямку.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» відповіли:

- 1) «Програмування»;
- 2) побільше практичних предметів.

Випускники на питання «Які дисципліни необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу?» відповіли:

- 1) «Теоретичні основи електротехніки»
- 2) «Філософія»;
- 3) «Політологія»;
- 4) «Соціологія».

Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників надійшли наступні:

- більше навчальних годин для профілюючих спеціальних дисциплін;
- ввести дисципліну практичної направленості з наукової підготовки;
- необхідно гідно оплачувати працю викладачів, тим самим покращивши їх

якість і продуктивність на робочому місці;  
- покращення матеріально-технічної бази та відкрити сучасний комп'ютерний клас.

### Висновки

1. Для підвищення рівня відповідності набутих здобувачами вищої освіти результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми зобов'язати ведучих викладачів удосконалити робочі програми дисциплін, які вони викладають, та у розділі «Мета і завдання дисциплін» робочих програм вказати, засвоєння яких програмних компетентностей забезпечує дисципліна та якими шляхами, а також отримання яких програмних результатів навчання забезпечує дисципліна.
2. Для підвищення рівня сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок здобувачів вищої освіти зобов'язати відповідальних за практики викладачів удосконалити робочі програми практик, які вони ведуть, та у розділі «Мета і завдання» робочих програм вказати, засвоєння яких програмних компетентностей забезпечує практика та якими шляхами, а у розділі «Результати навчання» вказати отримання яких програмних результатів навчання забезпечує практика.
3. Для підвищення рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу обладнати лабораторію відновлюваних джерел енергії та розробити необхідне методичне забезпечення освітнього процесу із застосуванням експериментальних установок вказаної лабораторії.
4. Для осучаснення та підвищення практичної орієнтованості навчання увести регулярне стажування викладачів факультету на провідних підприємствах регіону із подальшим впровадженням результатів стажування у освітній процес.
5. Для підвищення рівня отримання соціальних навичок (soft skills) студентами в процесі навчання зобов'язати кураторів збільшити кількість заходів, спрямованих на соціалізацію здобувачів вищої освіти.
6. Для надання допомоги випускникам у працевлаштуванні за фахом і пошуку цікавих ним вакансій на профільних підприємствах регіону і України створити на сайті факультету енергетики і комп'ютерних технологій сторінку із гіперпосиланнями на веб-сайти зазначених підприємств.

Декан факультету енергетики і

комп'ютерних технологій, д.т.н., професор



Назаренко І.П.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,

Скляр Р.В.

К.Т.Н, ДОЦЕНТ