

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «МЕНЕДЖМЕНТ»

З метою вивчення думки студентів щодо різних аспектів їхнього навчання в університеті у 2019-2020 рр. було проведено соціологічне моніторингове дослідження «Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» очима студентів».

Метою соціологічного моніторингу «Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» очима студентів» є вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ, фіксація та відстеження за сукупністю показників ставлення студентів до навчального процесу в університеті.

Задачі соціологічного дослідження:

- виявити мотивації вибору ЗВО, майбутньої спеціальності студентами ТДАТУ;
- встановити рівень задоволеності студентів якістю отримуваної освіти;
- визначити ставлення студентів до різних складових навчального процесу;
- проаналізувати професійні наміри студентів.

Об'єктом дослідження виступили випускники денного відділення університету, які навчались за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Менеджмент».

Предметом дослідження є громадська думка студентів щодо освітнього процесу в ТДАТУ.

Основний метод збору емпіричного матеріалу – вибіркове репрезентативне опитування за допомогою анонімного он-лайн-анкетування

Всього опитано **9 респондентів**, які отримали ступінь вищої освіти «Бакалавр».

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» представлено у таблиці 1. Результати було опрацьовано за допомогою

програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1

Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	88,9	11,1	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	77,8	11,1	11,1	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	88,9	0	11,1	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	77,8	11,1	11,1	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	66,7	22,2	0,0	11,1	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	66,7	22,2	11,1	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	66,7	22,2	11,1	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	88,9	0	11,1	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	66,7	22,2	11,1	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	88,9	0	11,1	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	44,4	11,1	33,3	0	11,1
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	77,8	22,2	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	77,8	0	22,2	0	0

Виходячи з даної таблиці, ми бачимо, що оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПП «Менеджмент» за всіма критеріями є досить високою, тобто, якістю отримуваної освіти в університеті більшість студентів повністю або скоріше задоволені.

Студенти серед найважливіших відзначили наступні чинники: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» та «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», де випускники поставили найвищі оцінки (максимальний відсоток за балом «5» і «4») (по 100

%).

Найнижче (максимальний відсоток за балом «1» і «2») випускники оцінили (по 11,1%): «прозорість та чесність оцінювання знань», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Також важливим аспектом для випускників є доступ до комп'ютерів та Інтернет-ресурсів в університеті, вдосконалення системи оцінки знань студентів, про що свідчить відповідна оцінка відповіді на питання «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету».

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» дали наступні відповіді:

- робота на ПК.

В контексті сучасної освітньої парадигми студенти мають відігравати роль відповідальних суб'єктів навчального процесу, активних і креативних споживачів освітніх послуг, що підтверджують і результати наших досліджень. Ми визначили, що для студентів важливим є самостійний вибір дисциплін для навчання, але випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» не надали жодної відповіді.

На питання «Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?» випускники відповіли:

- «Математика».

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.

З таблиці видно, що випускники зазначили реальну допомогу університету випускникам у працевлаштуванні не найвищим балом (11,1% відповіли на оцінку «1»). Важливим для випускників є реальна допомога університету у працевлаштуванні, доступ до комп'ютерів та Інтернет-ресурсів в університеті, вдосконалення системи оцінки знань студентів. Варто зазначити, що в умовах відсутності системи централізованого і гарантованого розподілу випускників суттєва кількість студентів втрачає впевненість у тому, що після закінчення навчання в університеті зможе знайти роботу за фахом. Потреба у розробці механізмів розвитку партнерства між НТУ та роботодавцями залишається сьогодні актуальною.

Висновки

Згідно результатів проведеного моніторингу можна зробити наступні висновки, що 9 респондентів, які отримали ступінь вищої освіти «Бакалавр» оцінили послуги за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» наступним чином: на такі питання, як задоволеність рівнем отриманих знань та умінь; достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми; вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету; кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки оцінили на «5»

балів 88,9%, респондентів, та на «4» бали 11,1%.

Не менш високі оцінки були надані на такі питання як: відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми; сучасність та практична орієнтованість навчання; регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання; наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою.

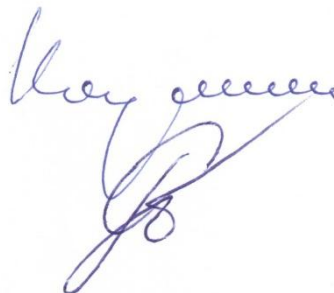
Але, поряд з високими оцінками, випускники оцінили «прозорість та чесність оцінювання знань», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», за балом «1» і «2» на 11,1%. В подальшому при наданні освітніх послуг співробітники кафедри приділять пильну увагу цим зауваженням.

Отримані результати дозволяють зробити певний висновок, що на сьогоднішній день модель професійного самовизначення на етапі життєвого старту залишається неоднозначною, як і в попередні роки, та що була й залишається наслідком соціальної стратифікації молоді. Можна говорити про те, що сьогодні професійні плани студентів орієнтовані на вищу освіту, яка надалі допоможе досягти бажаного професійного статусу. На її досягнення спрямовані інтереси і практична діяльність. Проте, на жаль, не всі мотивовані набуттям знань. Так, деякі студенти керуються лише такими мотивами, як, наприклад, одержання диплому або відстрочення служби в армії. Серед студентів, які діють відповідно цієї моделі, більшість прагне опинитися в будь-якому навчальному закладі, віддаючи перевагу не стільки його профілю, скільки можливості вступу до нього.

Проблема зниження професійного статусу полягає не стільки у профілі підготовки, скільки у стратегії та технології презентації випускником своїх знань, умінь, професійних можливостей, відсутності практичних навичок пошуку роботи та недооцінці свого фахового рівня. Такі сумніви, як правило, свідчать про недостатній рівень впевненості майбутніми випускниками щодо виконання ними професійних завдань.

Виходячи з отриманих результатів, ми можемо говорити про те, що на сьогоднішній день не все залежить від якості освітньої програми, але в цілому респонденти надали позитивні оцінки та залишились задоволені отриманими освітніми послугами.

Декан факультету економіки та бізнесу
к.е.н., доцент
Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н, доцент



Карман С.В.
Скляр Р.В.