

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ
ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПУБЛІЧНЕ
УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців (випускників, здобувачів вищої освіти, що проходили виробничу практику та/або дуальне навчання) за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – роботодавці, в організаціях яких проходили виробничу практику, дуальне навчання здобувачі вищої освіти та/або працюють (-ли) випускники за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для роботодавців «якість підготовки фахівців у ТДАТУ». Всього опитано **5 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, що найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок фахівців ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм «**Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?**» наведено в таблиці 1.

Перелік чинників, що найбільш (100 % за балом 5) на думку роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «здатність до навчання», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді» .

Менший вплив (відсотки за балом 3) на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання отримали (по 20%): «рівень базових (професійних) знань і навичок», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність».

Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	40	60	0	0	0
Здатність до навчання	100	0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	40	60	0	0	0
Розв'язання проблем	60	40	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	80	20	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	60	20	20	0	0
Стратегічне мислення	80	20	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	100	0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	100	0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	60	40	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	80	20	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	80	20	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	60	20	20	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	60	20	20	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	20	80	0	0	0
Ведення ділової документації	20	80	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обгрунтовано висловлювати особисту думку	80	20	0	0	0

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ наведені в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців ТДАТУ

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки фахівців ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	80,0	20,0	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу фахівців ТДАТУ?	40,0	60,0	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	80	20	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	20	80	0	0	0
Професорсько-викладацький склад	80	20	0	0	0
Матеріально-технічна база	80	0	20	0	0
Система управління закладом	20	80	0	0	0
Якість освітніх послуг	60	40	0	0	0
Вміст навчальних програм	80	20	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	100	0	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці високо оцінили ТДАТУ за всіма переліченими критеріями. Менші бали отримав наступний критерій оцінювання

(відсоток за балом 3): «матеріально-технічна база» (20%).

Результати оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» наведені в таблиці 4.

Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування»

У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	60	40	0	0	0
Здатність до навчання	80	20	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	40	60	0	0	0
Розв'язання проблем	20	80	0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	40	60	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	60	40	0	0	0
Стратегічне мислення	80	20	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	100	0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	80	20	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	60	40	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	60	40	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	100	0	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	60	20	20	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	80	20	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	80	20	0	0	0
Ведення ділової документації	80	20	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	100	0	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці достатньо високо оцінили якості та навички фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування». Найвищі бали (максимальні відсотки за балом 5) поставили (по 100%): «націленість на кінцевий результат», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

Менші бали (відсотки за балом 3) отримав наступний критерій оцінювання: «навички управління персоналом, колективом» (20%).

Результати відповідей роботодавців на питання «Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?» (рис. 1) показують високі бали оцінювання.

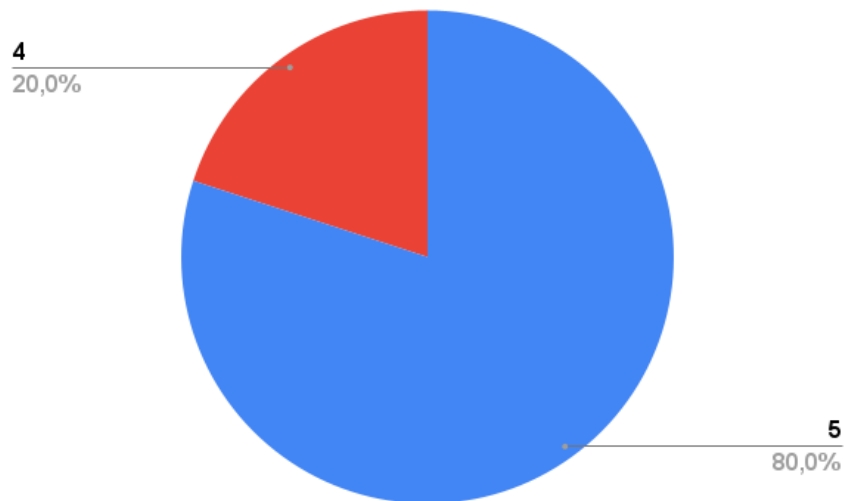


Рисунок 1 – Відповіді респондентів щодо актуальності освітньої програми

Коментарі та побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування» наступні:

- отримані компетентності та результати навчання даної освітньої програми повною мірою відповідають спеціальності «Публічне управління та адміністрування»;
- звернути увагу на структуру написання проєктів;
- розвивати здатність презентувати себе іншим людям;
- приділити увагу розвитку навичок логічного мислення.

Висновки

Дані моніторингу оцінювання роботодавцями задоволеності якістю підготовки фахівців з освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» дозволяють зробити наступні висновки:

1. Найвищий бал серед чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання отримали критерії «здатність до навчання», «націленість на кінцевий результат», «здатність працювати в колективі, команді». Мінімальний бал за думкою респондентів мають «рівень базових (професійних) знань і навичок», «навички управління персоналом, колективом», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність».

2. На думку роботодавців 80% з них задоволені рівнем професійної підготовки здобувачів спеціальності ПУА ТДАТУ, а 60% -зацікавлені в прийомі на роботу наших випускників. З таблиці 2 не важко пересвідчитися у високій

оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування».

3. Як заклад вищої освіти роботодавців високо оцінили ТДАТУ за всіма переліченими критеріями. Менші бали отримав наступний критерій оцінювання (відсоток за балом 3): «матеріально-технічна база» (20%).

4. Аналіз оцінювання якостей та навичок здобувачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування» показує, що роботодавці найвище (максимальний відсоток за балом «5») оцінили якості та навички випускників за ОПП «Публічне управління та адміністрування» за наступними критеріями: «націленість на кінцевий результат», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку».

Менші бали (відсотки за балом 3) отримав наступний критерій оцінювання: «навички управління персоналом, колективом» (20%).

5. Відповідно до побажань роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування» наступні:

- звернути увагу на структуру написання проєктів;
- розвивати здатність презентувати себе іншим людям;
- отримані компетентності та результати навчання даної освітньої програми повною мірою відповідають спеціальності «Публічне управління та адміністрування»;
- приділити увагу розвитку навичків логічного мислення.

За результатами засідання робочої групи для покращення критеріїв, було вирішено:

- постійно працювати над оновленням матеріальної бази при реалізації ОП;
- продовжувати теоретико-практичну підготовку здобувачів з використанням новітніх методів навчання;
- залучення практиків до реалізації ОП;
- розширення баз практик.

Гарант ОПП «Публічне управління та адміністрування» за першим (бакалаврським) рівнем освіти

Людмила ЄФІМЕНКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР