

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИКЛАДАЧАМИ ЯКОСТІ
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ
«ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності викладачів якістю освітньо-професійної програми «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – науково-педагогічні працівники, які викладають навчальні дисципліни, що передбачені навчальним планом за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Публічне управління та адміністрування» (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетой «якість освітньої програми». Всього опитано **8 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Анкета складалася з дев'яти блоків питань, які включали: оцінювання відповідності знань випускників з освітньої програми сучасному стану виробництва і бізнесу; ранжування за значимістю тринадцяти найбільш важливих компетентностей, оцінювання якостей та навичок випускників за п'ятибальною шкалою від 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень); найбільш необхідні складові освітньої програми; необхідність залучання роботодавців до розроблення та модернізації освітніх програм та відкриті питання щодо дисциплін, які необхідно ввести та вивести з освітнього процесу, інших пропозицій щодо покращення якості освіти та освітньої програми.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання науково-педагогічними працівниками якості ОПП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм **«Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу»** наведено на рисунку 1.



Рис. 1. Оцінювання «*Наскільки знання випускника зі спеціальності відповідають сучасному реальному стану виробництва і бізнесу*» (у відсотках)

Результати ранжування тринадцяти найбільш важливих компетентностей випускника для роботи за фахом (*1- найбільш важлива*) представлено у табл. 1.

Таблиця 1 - Ранжування пунктів щодо важливості компетентностей випускника для роботи за фахом

Назва компетентності	Рейтинг
1 блок	
Здатність до аналізу і синтезу	1
Здатність застосовувати знання на практиці	2
Базові загальні знання	3
Засвоєння основ базових знань з професії	4
Усне і письмове спілкування рідною мовою	5
Знання другої мови	6
2 блок	
Здатність до навчання	1
Дослідницькі навички і уміння	2
Елементарні комп'ютерні навички	3
Здатність до критики та самокритики	4
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	5
Здатність породжувати нові ідеї (креативність)	6
Прийняття рішень	7

Моніторинг оцінювання якостей та навичок випускників освітньої програми за п'ятибальною шкалою від *1 (низький рівень)* до *5 (високий рівень)* наведено в таблиці 2.

Таблиця 2 - Оцінювання якостей та навичок випускників (у відсотках)

Критерій оцінювання	Бали				
	1	2	3	4	5
Рівень загальнотеоретичної підготовки	12,5	0	0	37,5	50,0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	12,5	12,5	0	12,5	62,5
Стратегічне мислення	0	12,5	25,0	25,0	37,5
Націленість на кінцевий результат	0	0	12,5	25,0	62,5
Здатність працювати в колективі, команді	0	0	0	37,5	62,5
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	12,5	12,5	0	25,0	50,0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	0	12,5	0	50,0	37,5
Навички управління персоналом, колективом	0	0	12,5	25,0	62,5
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	0	0	0,0	75,0	25,0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	0	0	12,5	37,5	50,0
Ведення ділової документації	12,5	0	0,0	37,5	50,0

Результати оцінювання викладачами *якостей та навичок майбутніх випускників за ОПП «Публічне управління та адміністрування»* показали **найвищі бали** (максимальна сума відсотків за балами 4 і 5) наступних критеріїв (по 100%): «здатність працювати в колективі, команді», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність». **Меншими балами** оцінили критерії (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2) - «рівень базових (професійних) знань і навичок» (25%), «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці» (25%).

Моніторинг оцінювання п'яти найбільш необхідних складових освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» наведено в таблиці 3.

Таблиця 3 - Оцінювання п'яти найбільш необхідних складових освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» (у відсотках)

Критерій оцінювання	Бали
Співвідношення теоретичної і практичної частини	88
Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін	63
Спрямованість дисциплін на майбутню професію	100
Обґрунтованість навантаження на студентів (кількість дисциплін на семестр, кількість годин на тиждень аудиторної і самостійної роботи)	63
Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)	63
Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах	88
Доступ до програм підготовки, графіків освітнього процесу, розкладів і робочих програм дисциплін	25
Доступ до навчальної і наукової літератури бібліотеки університету	13

Аналіз таблиці 3 показує, що за результатами опитування респондентів п'ять найбільш необхідних складових ОПП «Публічне управління та адміністрування» наступні:

1. Спрямованість дисциплін на майбутню професію (100%)
2. Співвідношення теоретичної і практичної частини (88%)
3. Залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах (88%)
4. Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо) (63%)
5. Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін. Обґрунтованість навантаження на студентів (63%).

Тому, при оновленні освітньої програми на цих складових необхідно зупинитись більш детально.

Результати щодо необхідності залучення роботодавців, на думку викладачів, до розроблення та модернізації освітньої програми показані на рисунку 2, з якого не важко пересвідчитись в майже 100% - ій позитивній відповіді.

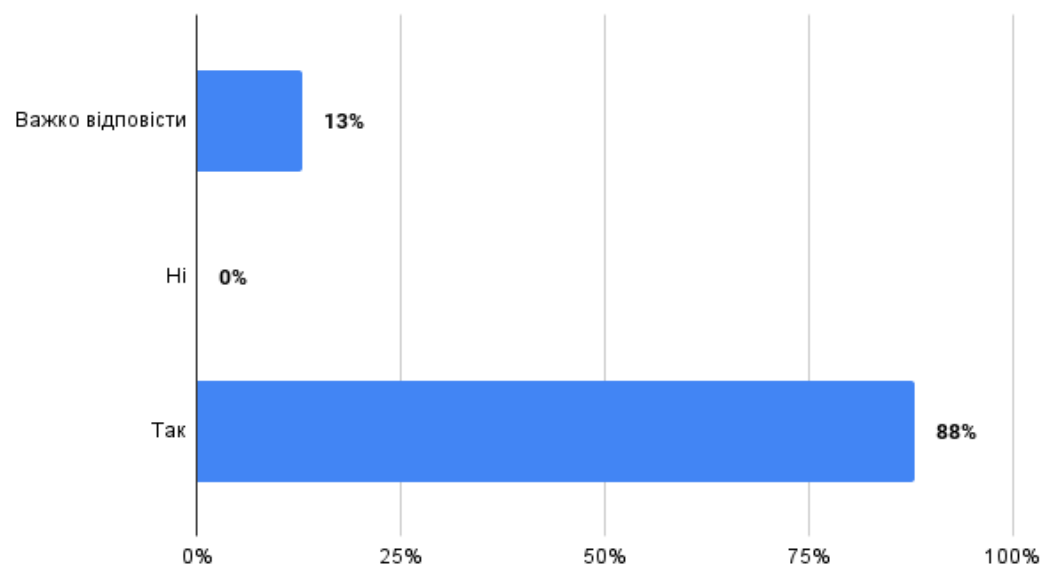


Рисунок 2 - Оцінювання «*Чи вважаєте Ви, що необхідно залучати роботодавців до розроблення та модернізації освітніх програм?*» (у відсотках)

Результати опитування пропозицій викладачів щодо навчальних дисциплін показали:

- *необхідно ввести до освітнього процесу – логіка, практика.*
- *необхідно вивести з освітнього процесу - теорія ймовірності,*

математика.

Інші пропозиції викладачів щодо покращення якості освіти та освітньої програми:

- більше практичної підготовки.

Висновки

Відповідно до результатів опитування, що здатність аналізувати і синтезувати інформацію, здатність до навчання та розвиток дослідницьких навичок, а також застосування знань на практиці є найбільш вагомими для підготовки здобувачів для роботи за фахом. Менш вагомими, серед інших, на думку викладачів, є знання мов та прийняття рішень.

Аналіз оцінювання якостей та навичок майбутніх випускників показав, що здобувачі, на думку НППІ, мають достатньо високорозвинені навички, що широко охоплюють різні сфери.

Також викладачі вказали на необхідність спрямованості дисциплін на майбутню професію та співвідношення теоретичної та практичної частини, залучення студентів до організації, проведення і участі в наукових і практичних заходах.

Також результати опитування показали важливість залучення роботодавців до розроблення та модернізації освітньої програми.

В цілому думка викладачів поєднується із думками інших стейкхолдерів.

За результатами засідання робочої групи для покращення критеріїв вирішено:

- провести серед здобувачів ВО бесіду з залученням викладачів кафедри іноземних мов щодо заохочення вивчення іноземної мови;
- залучення практиків для реалізації ОП;
- при модернізації ОП залучити дисципліни, які будуть формувати логічне мислення.

Гарант ОПП «Публічне управління та адміністрування» за першим (бакалаврським) рівнем освіти

Людмила ЄФІМЕНКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР