

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 1 семестрі 2019-2020 навч. року.

Учасники анкетування – випускники, які навчалися за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Цивільна безпека».

Всього опитано **18 респондентів**, які отримали ступінь вищої освіти «Магістр».

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеністю отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» представлено у таблиці 1.

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПП «Цивільна безпека» за всіма критеріями є досить високою. Найвищі оцінки здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «сучасність та практична орієнтованість навчання», «прозорість та чесність оцінювання знань», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання». Найнижче випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Таблиця 1- Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	77,8	22,2	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	100,0	0	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	77,8	22,2	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	100,0	0	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	100,0	0	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	44,4	55,6	0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	100,0	0	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	100,0	0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	72,2	27,8	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	100,0	0	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	66,7	22,2	5,6	5,6	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	100,0	0	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	88,9	11,1	0	0	0

Висновки

1. Моніторинг оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека»

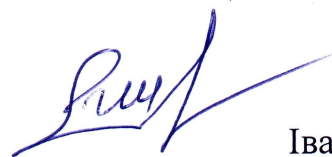
показав, що позитивні результати були отримані за «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «сучасність та практична орієнтованість навчання», «прозорість та чесність оцінювання знань», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

2. Критерій, за яким здобувачі вищої освіти не зовсім задоволені рівнем отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» є «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

3. З метою сприяння випускникам університету у працевлаштуванні й кар'єрному зростанні та підвищення рівня задоволеності отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» необхідно:


- підвищити ефективність роботи Відділу працевлаштування через співпрацю з Державною службою зайнятості;
- інформувати здобувачів вищої освіти про проведення щорічних ярмарок вакансій;
- організувати семінари, тренінги зі здобувачами вищої освіти з метою здобуття соціальних навичок для кар'єрного зростання.

Декан факультету агротехнологій та екології,
к.с.-г.н, доцент



Іванова І.Є.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н, доцент



Скляр Р.В.