

## **Моніторинг оцінювання здобувачами вищої освіти рівня викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками**

Згідно стандартів та рекомендацій забезпечення якості у Європейському просторі вищої освіти здобувачі вищої освіти є ключовими стейкхолдерами внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти. З метою реалізації принципу «студентоцентрованого навчання» відповідно до «Положення про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ» запроваджено анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання навчальних дисциплін.

Опитування здобувачів вищої освіти є АНОНІМНИМ та проводиться після проведення кожного підсумкового модульного контролю №2 на веб-сайті ТДАТУ у вкладці «Якість освіти» розділ «Онлайн опитування стейкхолдерів щодо якості освіти» за посиланням <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>

Аналіз отриманої інформації здійснюється працівниками Відділу моніторингу якості освітньої діяльності ТДАТУ. Підведення підсумків за результатами анкетування відбувається ПІСЛЯ завершення екзаменаційної (зимової, літньої) сесії. Результати опитування доводяться до викладача через завідувача кафедри, директора/декана, проректора і ректора.

### **Відповідно до Положення в анкеті (таблиця 1) респондент вказує:**

*«Назву дисципліни»*

*«П.І.Б. викладача»*

відповіді за 25 критеріями оцінювання з наступною градацією: 1 бал – якість відсутня; 2 бали – якість проявляється зрідка; 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні; 4 бали – проявляється часто; 5 балів – якість проявляється практично завжди.

*«Яку частину занять у відсотках відвідав»*

*«Спеціальність»*

### **Критерії оцінювання якості викладання дисциплін:**

#### **I. Методичний рівень занять**

Викладає матеріал зрозуміло, доступно, з поясненням складних позицій

Дотримується логічної послідовності у викладенні матеріалу, відокремлює важливі моменти

Може викликати і підтримати інтерес аудиторії до дисципліни

Слідкує за реакцією аудиторії

Ставить питання і мотивує до дискусії

Володіє високою культурою мовлення

Дотримує оптимальний темп викладення матеріалу

Проявляє творчий підхід й інтерес до своєї роботи

Використовує навчально-методичні матеріали (метод. вказівки, посібники)

Якість методичних матеріалів з дисципліни на НІП

Спонукає студентів використовувати ресурси наукової бібліотеки ТДАТУ для вивчення дисципліни

Використовує технічні засоби навчання (комп'ютер, проектор тощо)

#### **II. Теоретичний рівень занять**

Проявляє професійну ерудицію  
Знайомить з останніми досягненнями науки  
Наводить науково-обґрунтовані аргументи  
Пов'язує теоретичний матеріал з практичними задачами майбутніх фахівців  
Організованість самостійної роботи (завдання, методичні вказівки тощо)

### III. Ставлення до студентів

Добррозичливість і такт, толерантність  
Пунктуальність, організованість  
Вимогливість, наполегливість  
Зацікавленість в успіхах студентів  
Зрозумілі й оприлюднені критерії виставляння оцінок  
Прозорість, зрозумілість і справедливість оцінювання  
Охайність, зовнішній вигляд  
Доброчесність

Важливим показником при обробці результатів є активність студентів в анкетуванні.

На рис. 1 подано зведені данні щодо активності здобувачів вищої освіти різних спеціальностей в опитуванні за 1 семестр 2019-2020 н. р. Всього відділом моніторингу опрацьовано **482 анкети** (дві з яких без вказаної спеціальності) за **11 спеціальностями**.

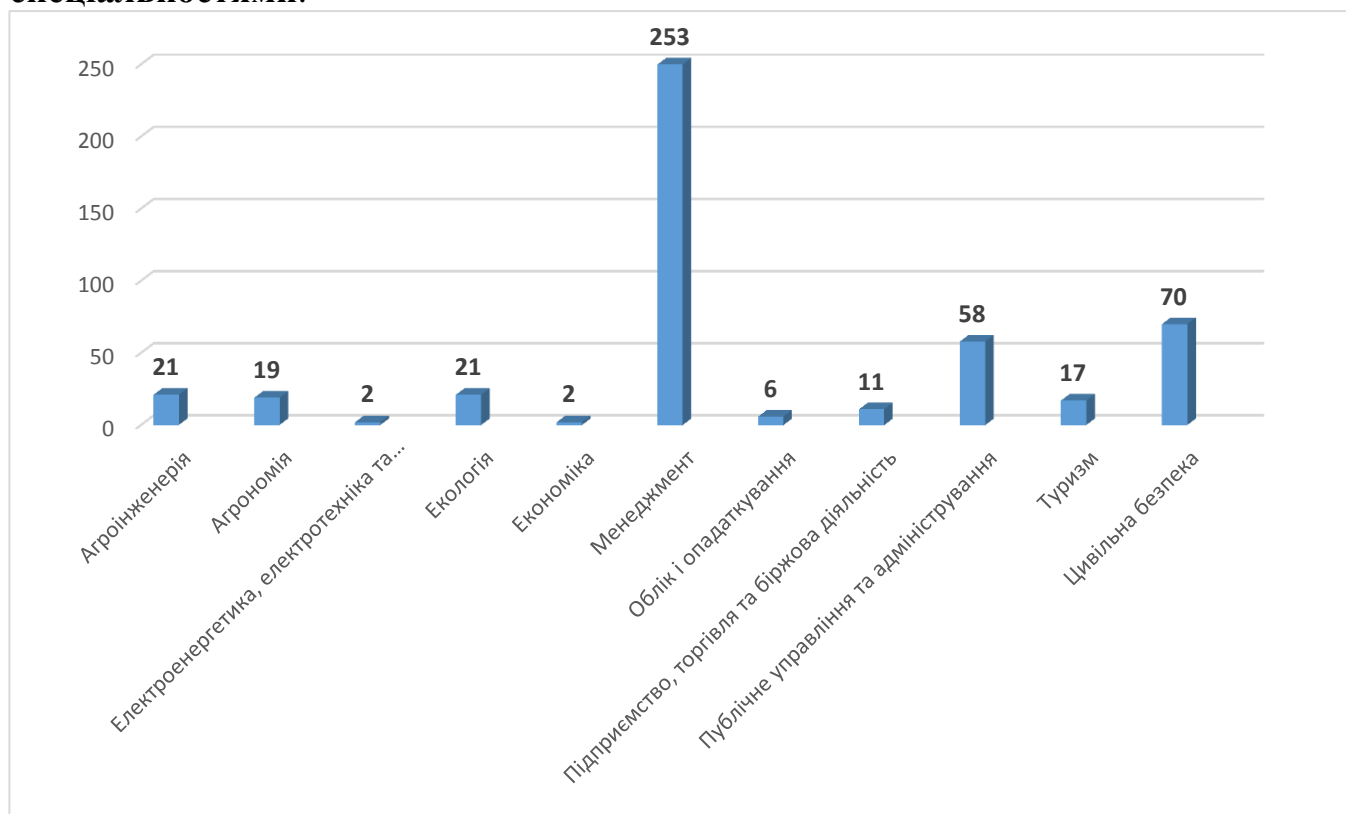


Рис. 1. Активність здобувачів вищої освіти різних спеціальностей в опитуванні за 1 семестр 2019-2020 н. р. (кількість анкет)

Аналіз рисунку 1 показує, що найбільше анкет отримано від здобувачів вищої освіти за спеціальністю «Менеджмент» 253 шт., найменше – «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» та «Економіка» по 2 анкети.

Узагальнені дані (сума «5» і «4») щодо критеріїв оцінювання якості викладання дисциплін за трьома рівнями: методичний, теоретичний і «ставлення до студентів» за 11 спеціальностями з середнім відсотком відвідуваності занять представлено на рисунках 2, 3, 4.

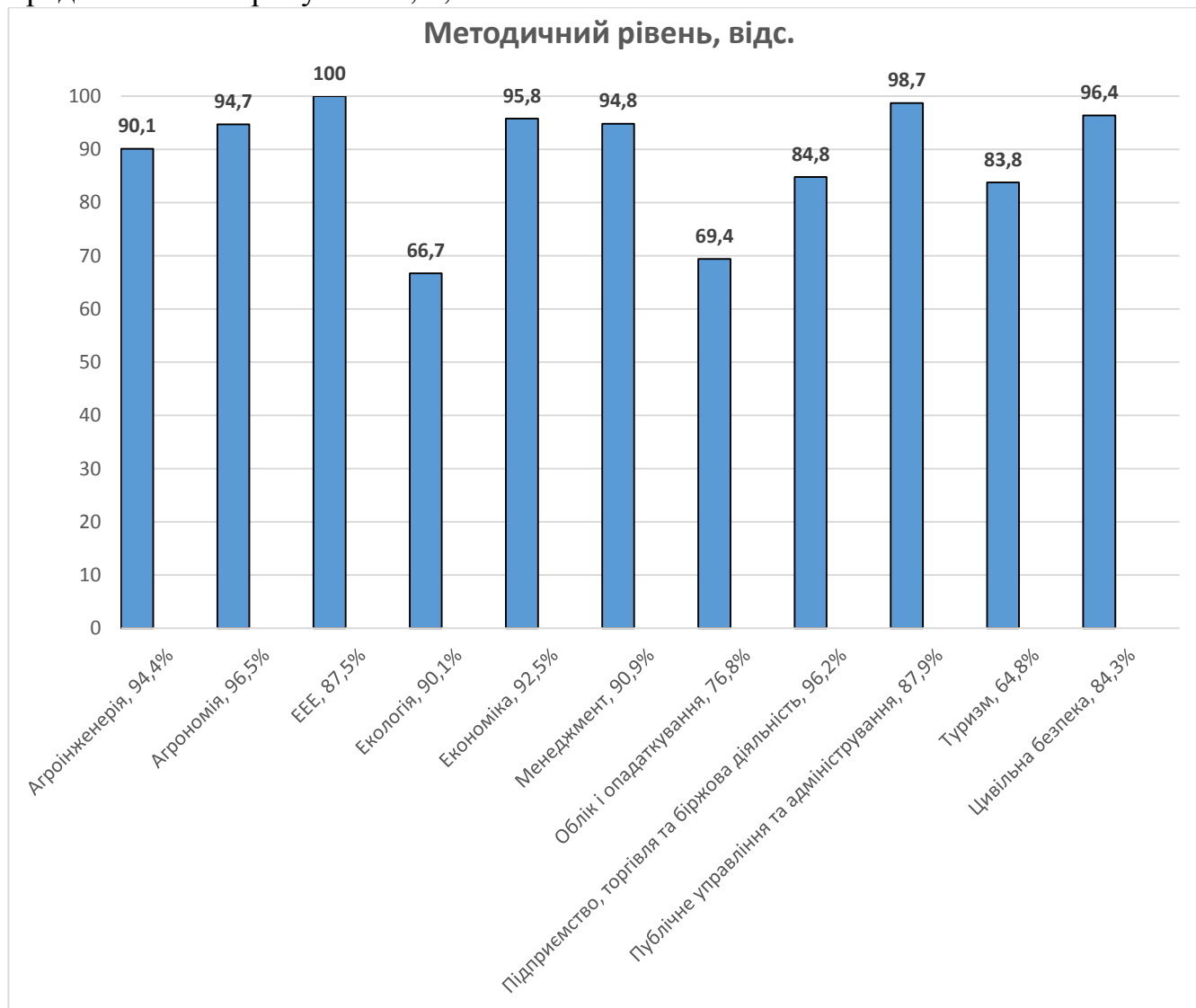


Рис. 2. Узагальнені дані (сума «5» і «4») щодо критеріїв оцінювання якості викладання дисциплін по методичному рівню.

Аналіз рисунку 2 показує, що найвища якість оцінювання викладання дисциплін по методичному рівню від здобувачів спеціальностей «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» 100 % (тільки 2 анкети, з відвідуваністю 87,5%) та «Публічне управління та адміністрування» 98,7% (відвідуваність 87,9%). Найменша - «Екологія» 66,7% (відвідуваність 90,1%) та «Облік і оподаткування» 69,4% (відвідуваність 76,8%).

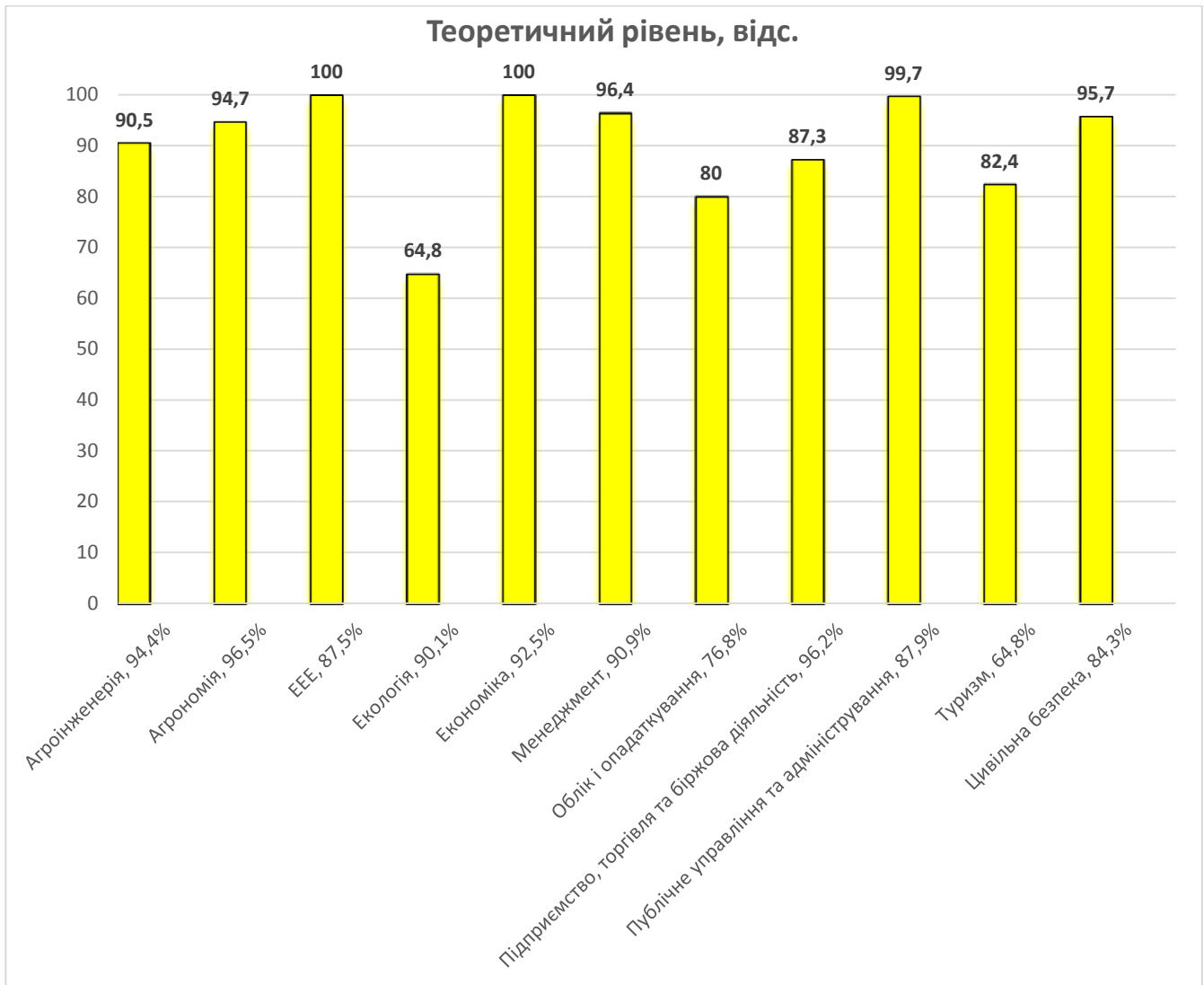


Рис. 3. Узагальнені дані (сума «5» і «4») щодо критеріїв оцінювання якості викладання дисциплін по теоретичному рівню.

Аналіз рисунку 3 показує, що найвища якість оцінювання викладання дисциплін по теоретичному рівню від здобувачів спеціальностей «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка», «Економіка» 100 % (тільки по 2 анкети) та «Публічне управління та адміністрування» 99,7%. Найменша – «Екологія» 64,8 % і «Облік і оподаткування» 80%.

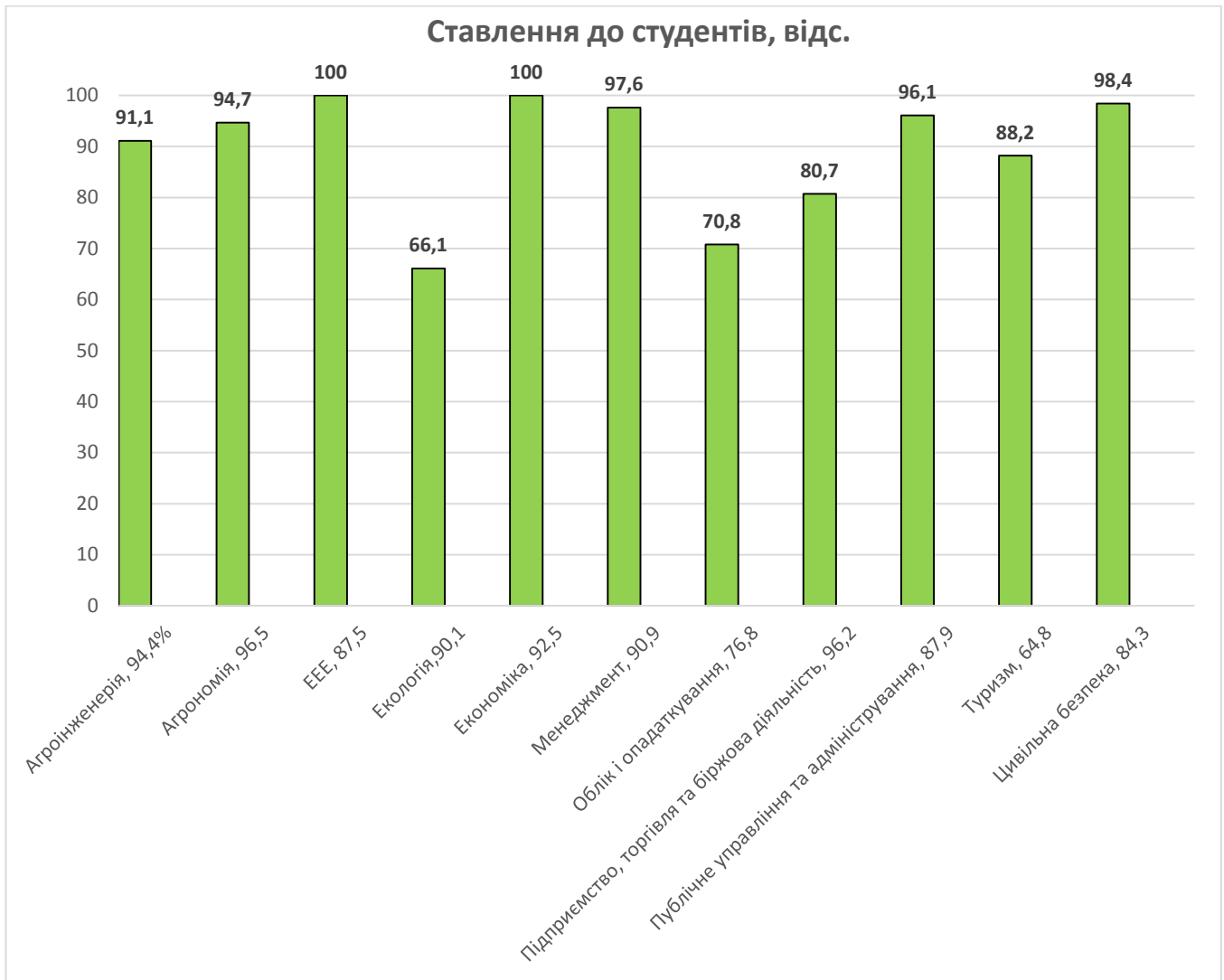


Рис. 4. Узагальнені дані (сума «5» і «4») щодо критеріїв оцінювання якості викладання дисциплін по рівню «ставлення до студентів».

Аналіз рисунку 4 показує, що найвища якість оцінювання викладання дисциплін по рівню «ставлення до студентів» від здобувачів спеціальностей «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка», «Економіка» 100 % (тільки по 2 анкети) та «Цивільна безпека» 98,4%. Найменша – «Екологія» 66,1 % і «Облік і оподаткування» 70,8%.

Якщо розглянути детальніше критерії оцінювання якості **методичного рівня** згідно вказаних спеціальностей здобувачів вищої освіти (рис. 5), то можна побачити наступні критерії, які отримали найбільшу кількість оцінок «5»:

*1 місце* - **«Викладає матеріал зрозуміло, доступно, з поясненням складних позицій»** для 4 спеціальностей: «Агрономія» 94,7%; «Публічне управління» 91,4%; «Туризм» 76,5%; «Менеджмент» 67,6%.

*2 місце* - **«Може викликати і підтримати інтерес аудиторії до дисципліни»** для спеціальності «Агроінженерія» 90,5%.

3 місце – «Використовує навчально-методичні матеріали (метод. вказівки, посібники)» для спеціальності «Підприємство, торгівля та біржова діяльність» 81,8%.

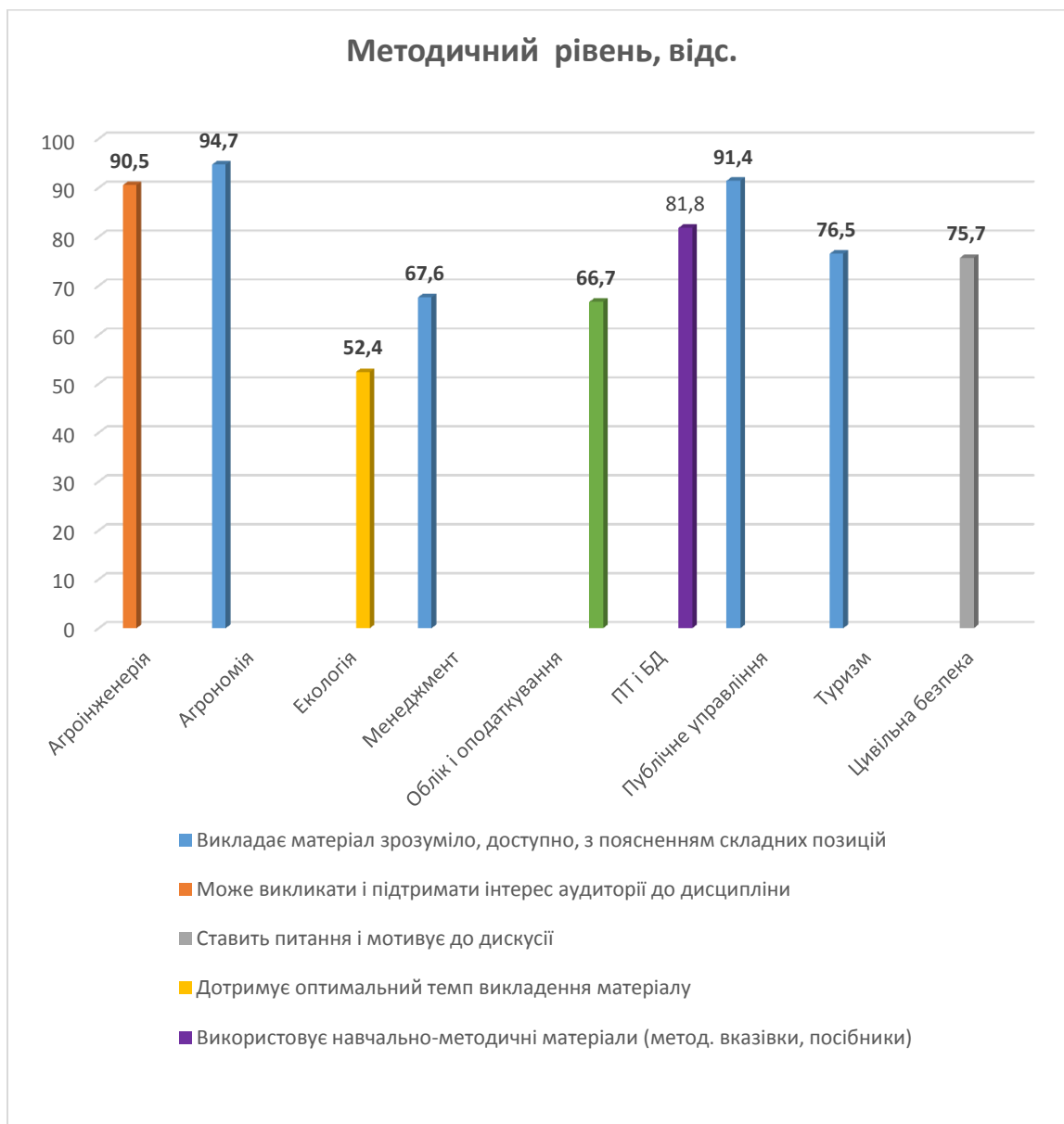


Рис. 5. Зведені критерії оцінювання якості **методичного рівня** згідно вказаних спеціальностей здобувачів вищої освіти, які отримали найбільшу кількість оцінок «5».

Якщо розглянути детальніше критерії оцінювання якості **теоретичного рівня** згідно вказаних спеціальностей здобувачів вищої освіти (рис. 6), то можна побачити наступні критерії, які отримали найбільшу кількість оцінок «5»:

1 місце - «Проявляє професійну ерудицію» для 4 спеціальностей: «Агрономія» 94,7%; «Публічне управління» 91,4%; «Туризм» 76,5%; «Менеджмент» 67,6%.

2 місце - «Наводить науково-обґрунтовані аргументи» для спеціальностей «Облік і оподаткування» 83,3% і «Цивільна безпека» 75,7%.

3 місце – «Знайомить з останніми досягненнями науки» для спеціальності «Агроінженерія» 90,5%.

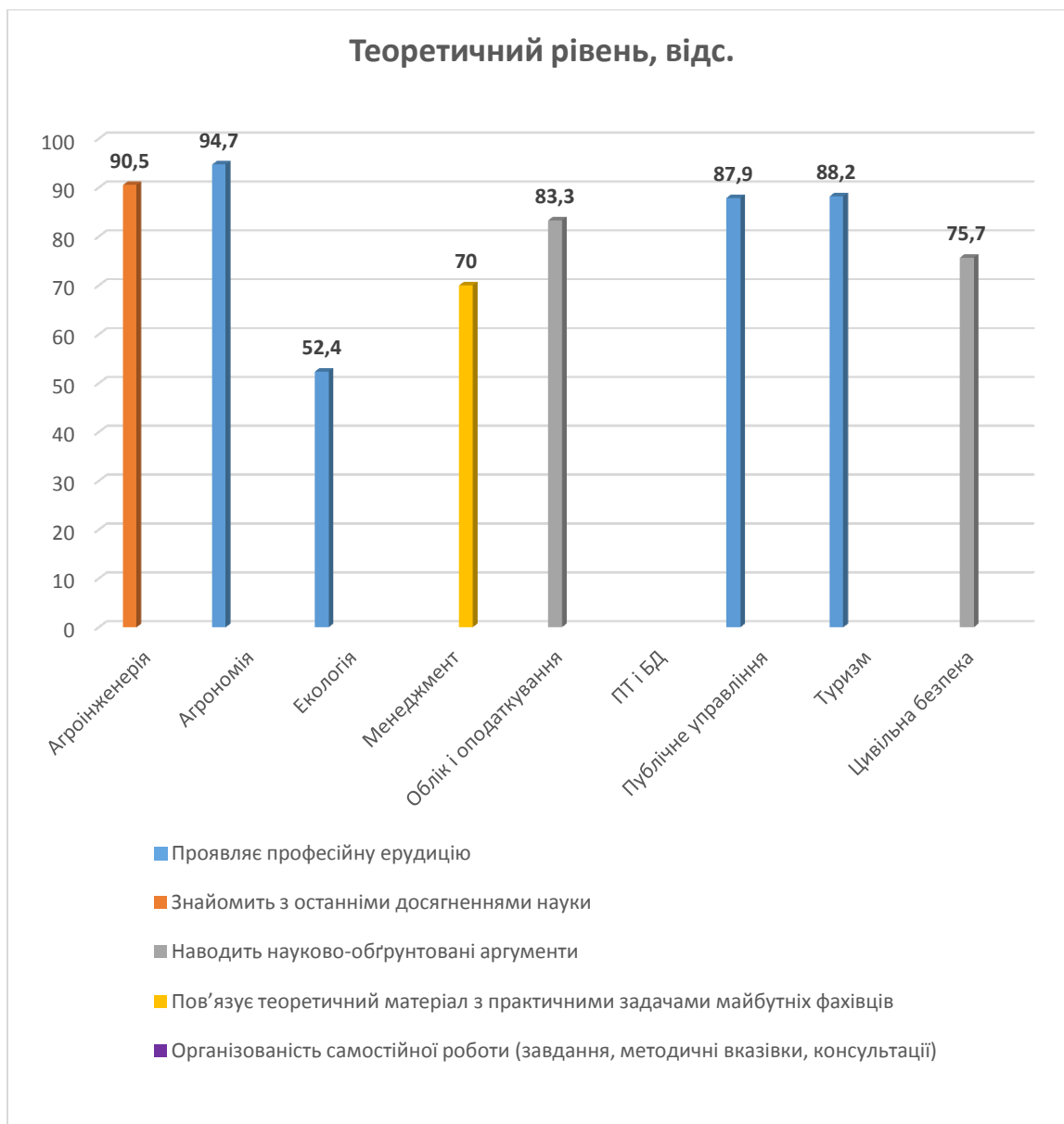


Рис. 6. Зведені критерії оцінювання якості **теоретичного рівня** згідно вказаних спеціальностей здобувачів вищої освіти, які отримали найбільшу кількість оцінок «5».

Якщо розглянути детальніше критерії оцінювання якості **рівня «ставлення до студентів»** згідно вказаних спеціальностей здобувачів вищої освіти (рис. 7), то можна побачити наступні критерії, які отримали найбільшу кількість оцінок «5»:

1 місце - «Охайність, зовнішній вигляд» для 5 спеціальностей: «Агрономія» 94,7%; «ПТ і БД» 90,9%; «Публічне управління» 89,7%; «Облік і оподаткування» 83,3%; «Менеджмент» 76,7.

2 місце - «Вимогливість, наполегливість» для спеціальності «Агроінженерія» 90,5% і «Екологія» 61,9 %.

3 місце – «Доброзичливість і такт, толерантність» для спеціальностей «Туризм» 88,2% .

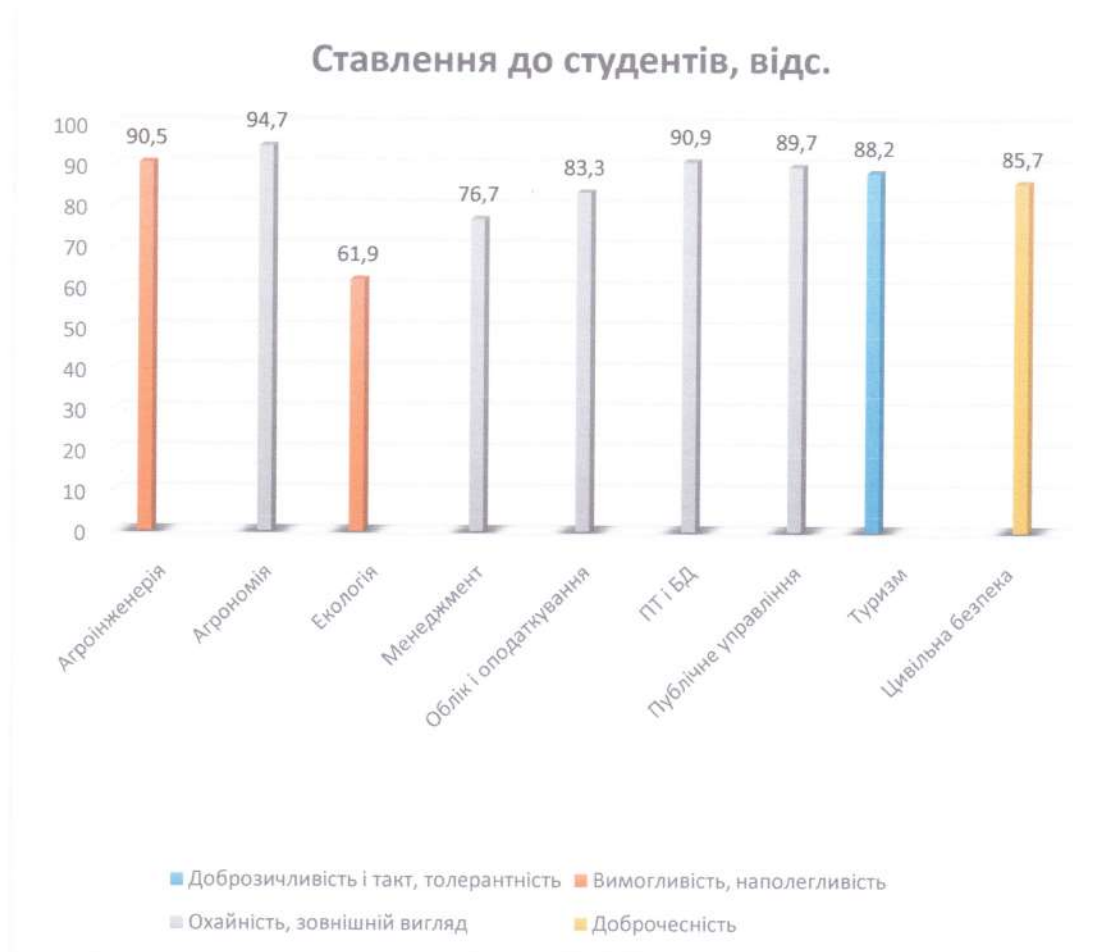


Рис. 7. Зведені критерії оцінювання якості **рівня «ставлення до студентів»** згідно вказаних спеціальностей здобувачів вищої освіти, які отримали найбільшу кількість оцінок «5».

Аналіз результатів оцінювання здобувачами вищої освіти якості викладання навчальних дисциплін показав, що вони в цілому задоволені рівнем викладання дисциплін з середнім відсотком відвідуваності 87,4%.

Завідувач відділу моніторингу  
якості освітньої діяльності ТДАТУ

Скляр Р.В.