

## **МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ РОБОТОДАВЦЯМИ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»**

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності роботодавців якістю підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 2019-2020 навч. році.

Учасники анкетування – роботодавці, в організаціях яких проходять навчання за дуальною формою здобувачі вищої освіти ОПП «Публічне управління та адміністрування». Всього опитано **5 респондентів**.

Анкета складалася з восьми блоків питань, які включали: чинники, які найбільше впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання; задоволеність рівнем професійної підготовки випускників ТДАТУ; зацікавленість в прийомі на роботу випускників ТДАТУ; оцінка ТДАТУ, як закладу вищої освіти; оцінювання якостей та навичок випускників ТДАТУ; актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці; коментар або побажання щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання роботодавцями якості підготовки фахівців за ОПП «Публічне управління та адміністрування» за критерієм **«Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання?»** наведено в таблиці 1.

Відповідно до результатів анкетування, перелік чинників, що найбільш (максимальний відсоток за оцінкою 5) впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «націленість на кінцевий результат», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «здатність працювати в колективі, команді», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

**Таблиця 1 – Оцінювання чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання**  
У відсотках

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	40,0	60,0	0	0	0
Здатність до навчання	40,0	60,0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	20,0	20,0	60,0	0	0
Розв'язання проблем	40,0	40,0	20,0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	60,0	40,0	0,0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	60,0	20,0	20,0	0	0
Стратегічне мислення	60,0	40,0	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	100,0	0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	80,0	20,0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	60,0	20,0	20,0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	40,0	60,0	0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	80,0	20,0	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	0	100,0	0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	40,0	60,0	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	80,0	20,0	0	0	0
Ведення ділової документації	20,0	80,0	0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	60,0	40,0	0	0	0

Найменше (максимальний відсоток за оцінкою 3), за думкою роботодавців, впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання: «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці».

Результати оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки здобувачів, які навчаються у них за дуальною формою, наведені в таблиці 2.

**Таблиця 2 - Оцінювання роботодавцями рівня професійної підготовки**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників (здобувачів) ТДАТУ, які працюють у Вас в організації/установі?	60,0	40,0	0	0	0
Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ТДАТУ?	80,0	20,0	0	0	0

З таблиці 2 не важко пересвідчитися в високій оцінці роботодавцями рівня професійної підготовки здобувачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування».

Результати оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти, наведені в таблиці 3.

**Таблиця 3 - Оцінювання роботодавцями ТДАТУ, як закладу вищої освіти**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Ділова репутація, імідж закладу	60,0	40,0	0	0	0
Конкурентоспроможність освітніх послуг	40,0	40,0	20,0	0	0
Професорсько-викладацький склад	80,0	20,0	0	0	0
Матеріально-технічна база	80,0	20,0	0	0	0
Система управління закладом	20,0	60,0	20,0	0	0
Якість освітніх послуг	60,0	40,0	0	0	0
Вміст навчальних програм	60,0	40,0	0	0	0
Використання новітніх, інтерактивних методів навчання	80,0	20,0	0	0	0

Аналіз таблиці 3 показує, що роботодавці найвище оцінили ТДАТУ за такими критеріями (*максимальний відсоток за оцінкою 5*): «професорсько-викладацький склад», «матеріально-технічна база», «використання новітніх, інтерактивних методів навчання». Менші бали поставили за критеріями:

«конкурентоспроможність освітніх послуг» та «система управління закладом» (по 20 % на оцінку «3»).

Результати оцінювання якостей та навичок здобувачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування» наведені в таблиці 4.

**Таблиця 4 - Оцінювання якостей та навичок здобувачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування»**

*У відсотках*

Критерії оцінювання	Бали				
	5	4	3	2	1
Рівень загальнотеоретичної підготовки	20,0	80,0	0	0	0
Здатність до навчання	60,0	40,0	0	0	0
Здатність до аналізу і синтезу	40,0	40,0	20,0	0	0
Розв'язання проблем	40,0	40,0	20,0	0	0
Здатність застосовувати знання на практиці	60,0	40,0	0	0	0
Рівень базових (професійних) знань і навичок	40,0	60,0	0	0	0
Стратегічне мислення	100,0	0,0	0	0	0
Націленість на кінцевий результат	60,0	40,0	0	0	0
Здатність працювати в колективі, команді	60,0	40,0	0	0	0
Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	60,0	40,0	0	0	0
Здатність пристосовуватись до нових ситуацій	40,0	40,0	20,0	0	0
Націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання	20,0	80,0	0	0	0
Навички управління персоналом, колективом	40,0	40,0	20,0	0	0
Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	80,0	20,0	0	0	0
Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	20,0	80,0	0	0	0
Ведення ділової документації	20,0	60,0	20,0	0	0
Вміння логічно мислити, робити правильні висновки, послідовно і обґрунтовано висловлювати особисту думку	60,0	40,0	0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що роботодавці найвище (максимальний відсоток за балом «5») оцінили якості та навички випускників за ОПП «Публічне управління та адміністрування» за наступними критеріями: «стратегічне мислення», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність». Менші бали (максимальний відсоток за балом «3») поставили: «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом», «ведення ділової документації».

Результати відповідей роботодавців на питання «Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці?» представлено на рисунку 1.



**Рисунок 1 - Оцінювання роботодавцями актуальності освітньої програми у світлі найновіших досліджень та сучасного ринку праці (у відсотках)**

Коментар або побажання роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування» наступні:

- формування знань та вмінь щодо принципів запобігання корупції державного службовця;
- приділити увагу корпоративній культурі службовця;
- більшої уваги потребує питання адаптації євроінтеграційних процесів та імплементація їх в Українські реалії щодо надання адміністративних послуг;
- ознайомлення та впровадження позитивного зарубіжного досвіду;
- результати навчання корелюються з визначеним переліком інтегральних, загальних і спеціальних компетентностей.

## **ВИСНОВКИ**

Данні моніторингу оцінювання роботодавцями задоволеності якістю підготовки фахівців за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» дозволяють зробити наступні висновки:

1. Найвищий бал серед чинників, що найбільш впливають на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання отримали критерії «націленість на кінцевий результат», «націленість на професійний розвиток і кар'єрне зростання», «здатність працювати в колективі, команді», «володіння інформаційними та комунікаційними технологіями».

Мінімальний бал за думкою респондентів мають «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «рівень базових (професійних) знань і навичок», «здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці».

2. На думку роботодавців 60% з них задоволені рівнем професійної підготовки здобувачів спеціальності ПУА ТДАТУ, а 80% - зацікавлені в прийомі на роботу наших випускників.

3. Як заклад вищої освіти роботодавці найвище оцінили ТДАТУ за такими критеріями (максимальний відсоток за оцінкою 5): «професорсько-викладацький склад», «матеріально-технічна база», «використання новітніх, інтерактивних методів навчання». Менші бали поставили за критеріями: «конкурентоспроможність освітніх послуг» та «система управління закладом» (по 20 % на оцінку «3»).

4. Аналіз оцінювання якостей та навичок здобувачів за ОПП «Публічне управління та адміністрування» показує, що роботодавці найвище (максимальний відсоток за балом «5») оцінили якості та навички випускників за ОПП «Публічне управління та адміністрування» за наступними критеріями: «стратегічне мислення», «ерудованість, загальна культура, комунікабельність». Менші бали (максимальний відсоток за балом «3») поставили: «здатність до аналізу і синтезу», «розв'язання проблем», «здатність пристосовуватись до нових ситуацій», «навички управління персоналом, колективом», «ведення ділової документації».

5. Відповідно до побажань роботодавців щодо компетентностей та результатів навчання за даною освітньою програмою «Публічне управління та адміністрування» необхідно звернути увагу на:

- формування знань та вмінь щодо принципів запобігання корупції державного службовця;
- приділити увагу корпоративній культурі службовця;
- більшої уваги потребує питання адаптації євроінтеграційних процесів та імплементація їх в Українські реалії щодо надання адміністративних послуг;
- ознайомлення та впровадження позитивного зарубіжного досвіду;
- результати навчання корелюються з визначеним переліком інтегральних, загальних і спеціальних компетентностей.

Враховуючи зазначені пропозиції, вважаємо за необхідне внести уточнення в ОПП до відповідних тем з наступних дисциплін: Євроінтеграція, Правове забезпечення спеціальності та Філософія державного управління.

В цілому освітня програма, що аналізувалась, є актуальною, сучасною та результативною.

Декан ФЕБ, к.е.н., доцент

 Карман С.В.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент

 Скляр Р.В.