

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (*2 курс*) за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» ТДАТУ (респонденти). Здобувачі вищої освіти 1 курсу опитування не проходять.

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **20 респондентів** (здобувач ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **61%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (за 2 курс). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Комп'ютерні науки» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	35	30	10	10	15
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	35	20	15	15	15
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	35	45	10	0	10
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	40	35	20	5	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	55	35	10	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	40	45	0	15	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	65	25	5	5	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	45	30	20	5	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	50	40	5	5	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	50	40	5	5	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	40	35	20	5	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)	50	40	10	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)	35	25	30	10	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	50	30	10	5	5
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	45	15	25	15	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	40	10	35	10	5
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	60	15	10	15	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	35	25	25	5	10

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	40	20	25	5	10

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 90%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Комп'ютерні науки»: «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «2» і «1») здобувачі вищої освіти оцінили: «Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку» (30%), «Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності» (25%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» відповідей від здобувачів ВО не надійшло.

Висновки

Результати моніторингу оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу в університеті за ОПП «Комп'ютерні науки» свідчать, що за запропонованими критеріями якість освітнього процесу була оцінена респондентами позитивно.

Достатньо високими балами респонденти оцінили рівень заохочення до академічної доброчесності та доступності інформації про права та обов'язки. В ході моніторингу виявлено, що здобувачам вистачає часу на самостійну роботу, присутня задоволеність рівнем консультаційної підтримки та рівнем психологічної підтримки.

Значна кількість респондентів оцінили на відмінно критерії проведення поточного та підсумкового контролів, переважна більшість освідомленні щодо порядку оскарження процедури проведення контрольних заходів.

В той час, за думкою частини здобувачів (за сумою негативних оцінок), не достатня якість освітнього процесу проявляється через наступні критерії опитування: «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності» та «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку». Тому задля підвищення рівня поінформованості здобувачів та покращення цих показників пропонується детальніше акцентувати увагу саме на цьому блоці

освітніх компонентів при презентації освітньої програми гарантом ОП. Також довести до відома здобувачів про особливості нового порядку вибору дисциплін на основі [Положення про порядок та умови обрання навчальних дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти в Таврійському державному агротехнологічному університеті імені Дмитра Моторного](#) введеного в дію відповідним наказом від 29.11.2023 року.

Гарант ОПП «Комп'ютерні науки»
за другим (магістерським)
рівнем вищої освіти



Віра МАЛКІНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР