

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНО-  
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕЛЕКТРОЕНЕРГЕТИКА,  
ЕЛЕКТРОТЕХНІКА ТА ЕЛЕКТРОМЕХАНІКА»  
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (*2 курс*) за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» ТДАТУ (респонденти). Здобувачі вищої освіти 1 курсу опитування не проходять.

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **27 респондент** (здобувач ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **51%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (за 2 курс). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП  
«Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка»  
здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності	63	18,5	14,8	3,7	0
2	Можливість вільно вибрати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	59,3	18,5	18,5	3,7	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	74,1	22,2	0	3,7	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	77,8	14,8	7,4	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	77,8	18,5	0	3,7	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	85,2	7,4	7,4	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	74,1	25,9	0	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	74,1	18,5	7,4	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	81,5	11,1	7,4	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	66,7	18,5	11,1	3,7	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	70,4	29,6	0	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)	66,7	25,9	3,7	3,7	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)	70,4	18,5	11,1	0	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	70,4	22,2	3,7	3,7	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	66,7	25,9	7,4	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	70,4	22,2	7,4	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	59,3	37	3,7	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	74,1	14,8	11,1	0	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	85,2	7,4	0	7,4	0

**Вищими балами** (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка»: «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)».

**Меншими балами** (сума відсотків за балами «2» і «1») здобувачі вищої освіти оцінили: «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (7,4%), по 3,7% - «Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «Мені вистачає часу на самостійну роботу», «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» надійшли наступні відповіді від здобувачів ВО:

- 1) на деяких zoom конференціях приходиться перезаходити через 40хв;
- 2) зустрічаються помилки або пошкоджені зображення в тестах на освітньому порталі;
- 3) дистанційне навчання (як і всюди нажалі).

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- 1) перейти в google meet;
- 2) виправити помилки пов'язані з тестуванням на освітньому порталі;
- 3) було би добре якщо була можливість підписання договору з ДТЄК для дистанційного навчання.

## **Висновки**

1. З метою покращення якості освітнього процесу кураторам груп провести додаткове поінформування здобувачів вищої освіти щодо організації навчального процесу та більш активно залучати студентів до питань організації освітнього середовища в майбутньому.

2. З метою покращення консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті) кураторам груп провести додаткове поінформування здобувачів вищої освіти щодо освітніх послуг в ТДАТУ.

3. Ведучим викладачам провести перевірку тестів на освітньому порталі з

метою виявлення помилок.

4. Акцентувати увагу здобувачів на розподілі балів за різні види виконання робіт та доводити до відома здобувачів кількість годин, яка відводиться на самостійну роботи за кожним освітнім компонентом.

5. Задля підвищення рівня поінформованості здобувачів та покращення показників «Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку» пропонується детальніше акцентувати увагу саме на цьому блоці освітніх компонентів при презентації освітньої програми гарантом ОП.

Гарант ОПП «Електроенергетика,  
електротехніка та електромеханіка»  
за другим (магістерським) рівнем  
вищої освіти  
к.т.н., доцент



Вадим ГУЛЕВСЬКИЙ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР