

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ.

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **21 респондент** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **30%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

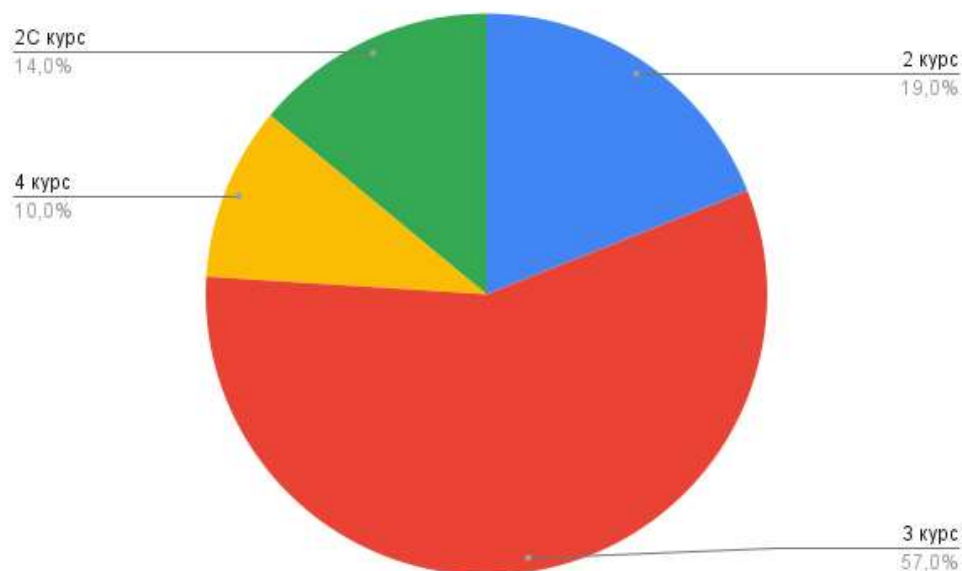


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	76,2	14,3	4,8	4,8	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	81,0	9,5	9,5	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	66,7	28,6	0	4,8	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	76,2	14,3	9,5	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	90,5	9,5	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	81,0	14,3	0	0	4,8
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	85,7	14,3	0	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	85,7	9,5	0	4,8	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	90,5	9,5	0	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	81,0	14,3	4,8	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	81,0	14,3	4,8	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	85,7	9,5	4,8	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	76,2	14,3	9,5	0	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	76,2	23,8	0	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	81,0	9,5	4,8	0	4,8
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	81,0	9,5	9,5	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	90,5	9,5	0	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	66,7	14,3	9,5	4,8	4,8
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	85,7	9,5	0	4,8	0

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування»: «процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2»,) здобувачі вищої освіти оцінили: по 9,6% - «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ»; по 4,8% - «Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «Мені вистачає часу на самостійну роботу», «Мені відомий порядок оскарження процедури

проведення контрольних заходів», «Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшли.

Висновки

Освітній процес в університеті здійснюється у відповідності до вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (стаття 16. Система забезпечення якості вищої освіти), Статуту університету (<https://cutt.ly/a4VBxci>), Стратегії розвитку ТДАТУ на 2023-2030 рр. (<http://surl.li/lbxgj>), Положення про організацію освітнього процесу в ТДАТУ (<https://cutt.ly/E4V8nUw>), Положення про дистанційне навчання у ТДАТУ імені Дмитра Моторного (п. 1.4; 1.7) (<http://www.tsatu.edu.ua/nmc/wp-content/uploads/sites/52/59.pdf>), Положення про систему внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ТДАТУ імені Дмитра Моторного (<https://cutt.ly/i4VBpa4>), «Положення про оцінювання знань здобувачів вищої освіти ТДАТУ імені Дмитра Моторного» (<http://surl.li/ahdyh>), «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти у ТДАТУ» (<https://cutt.ly/v59Bkqi>), Положенням про порядок ліквідації академічних заборгованостей здобувачів вищої освіти ТДАТУ (<https://cutt.ly/S4VF9Mw>) тощо.

Опитування респондентів проведено у II семестрі 2022-2023 навч. році за підсумками попереднього періоду з метою вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування». В опитуванні взяли участь 21 респондент (здобувачі ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало 30% від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (окрім 1 курсу).

Здобувачі високо оцінили якість освітнього процесу. Середній відсоток виставлення оцінок 4 та 5 за всіма критеріями склав 94%. Найвищі бали було виставлено за критеріями: «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Відносно нижчі бали було виставлено за критеріями: «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних

змін в ТДАТУ»; «Можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «Мені вистачає часу на самостійну роботу», «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

Потребує удосконалення інформування здобувачів про можливості впливу здобувачів на удосконалення освітнього процесу шляхом участі в діяльності органів студентського самоврядування.

Аналіз результатів моніторингу оцінювання якості освітнього процесу обговорюється на розширеному засіданні кафедри фінансів, обліку та оподаткування з запрошенням здобувачів СВО «Бакалавр» з метою прийняття рішень щодо покращення якості освітнього процесу за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування».

За підсумками результатів моніторингу та отриманих пропозицій щодо удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів пропонуємо:

- продовжити проведення заходів щодо роз'яснення здобувачам принципів академічної доброчесності;
- удосконалити інформування здобувачів щодо вибіркових дисциплін;
- удосконалити методичне забезпечення самостійної роботи студентів;
- провести тематичні бесіди зі здобувачами з питань процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ.

Гарант ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» за першим (бакалаврським) рівнем освіти, к.е.н., доцент



Сергій КОСТОРНОЙ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР