

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (2 курс) за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» ТДАТУ (респонденти). Здобувачі вищої освіти 1 курсу опитування не проходять.

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ.](#)

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **20 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **91%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (за 2 курс). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	50	35	10	5	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	60	25	10	5	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	60	25	10	0	5
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	60	35	0	0	5
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	70	25	5	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	80	15	5	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	75	15	10	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	70	25	0	5	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	70	30	0	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	60	35	0	5	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	55	35	10	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)	70	20	0	10	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)	70	15	5	10	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	70	25	0	5	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	80	15	0	5	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	65	30	0	0	5
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	80	20	0	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	60	30	0	10	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	70	25	0	5	0

**Вищими балами** (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування»: «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності».

**Меншими балами** (максимальна сума відсотків за балами «2» і «1», по 10%) здобувачі вищої освіти оцінили: «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшло.

## Висновки

Вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування», їх запитам та потребам на засадах анонімного електронного опитування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), дозволило підтвердити достатньо високій рівень задоволеності вище названими особами якістю освітнього процесу. Результати анкетування було публічно обговорено із здобувачами, викладачами ОПП та потенційними роботодавцями. В результаті визначено основні напрями покращення якості освітнього процесу на засадах організації ефективної комунікації усіх учасників освітнього процесу в складних умовах сьогодення:

- посилити рівень консультативної підтримки у деканаті факультету економіки та бізнесу, зокрема з питань соціальної підтримки (стипендії, соціальної допомоги тощо);

- розширити перелік вільно обираємих професійно-орієнтованих дисципліни, зокрема освітніх компонент із вибіркового блоку, в т.ч. дисциплін поза межами своєї спеціальності, на засадах використання елементів неформальної освіти, які можуть бути запропоновані під час проведення навчальних занять, навчальних та виробничих практик, в тому числі і як різновид самостійної роботи.

Гарант ОПШ «Фінанси, банківська справа  
та страхування» за другим (магістерським)  
рівнем освіти,  
д.е.н., професор



Олена ЯЦУХ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР