

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **17 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **33%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

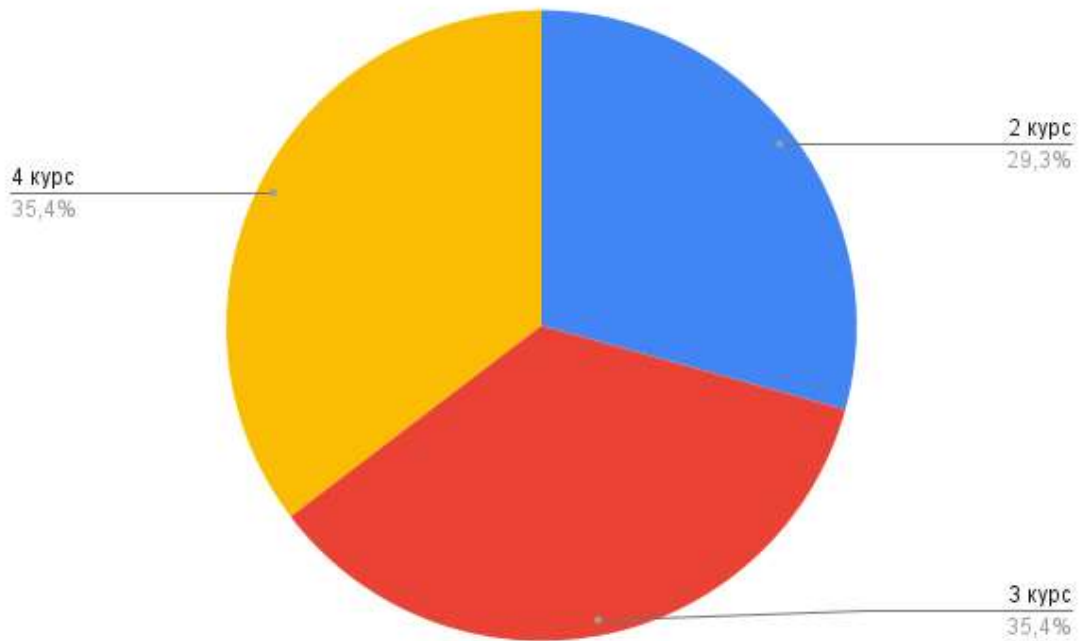


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Готельно-ресторанна справа» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	76,5	17,6	5,9	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	58,8	35,3	0	5,9	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	35,3	47,1	17,6	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	70,6	11,8	17,6	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	70,6	11,8	17,6	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	58,8	29,4	11,8	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	70,6	17,6	11,8	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	76,5	23,5	0	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	76,5	23,5	0	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	64,7	29,4	5,9	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	58,8	35,3	5,9	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	76,5	17,6	5,9	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	47,1	41,2	5,9	5,9	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	82,4	17,6	0	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	70,6	29,4	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	70,6	29,4	0	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	82,4	17,6	0	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	76,5	11,8	11,8	0	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	76,5	17,6	0	5,9	0

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Готельно-ресторанна справа»: «Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 5,9%) здобувачі вищої освіти оцінили: «Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «Я задоволений рівнем соціальної

підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшли.

Висновки

Результати анкетування щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Готельно-ресторанна справа» обговорені на засіданні кафедри ХТГРС. Можна стверджувати, що в цілому здобувачі задоволені якістю освітнього процесу. Для підвищення рівня задоволеності якістю освітнього процесу необхідно:

- обговорити зі здобувачами вищої освіти всі пропозиції щодо покращення процедури вибору освітніх компонентів;
- розробити ширший перелік дисциплін вільного вибору професійної направленості та не допускати можливості тиску на здобувачів при здійсненні цього вибору;
- для підвищення задоволеності рівнем соціальної підтримки систематично організовувати зустрічі зі здобувачами та ознайомлювати їх з усіма програмами соціальної підтримки, що пропонуються університетом та центрами для ВПО «САМЕ ТУТ», БФ «МРІЯ»;
- заохочувати здобувачів до відстоювання власних позицій і думок щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ.

Гарант ОПП «Готельно-ресторанна справа» за першим (бакалаврським) рівнем освіти
к.с.-г.н., доцент



Людмила КЮРЧЕВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР