

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ХАРЧОВІ ТЕХНОЛОГІЇ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Харчові технології».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ.](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **45 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **47%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

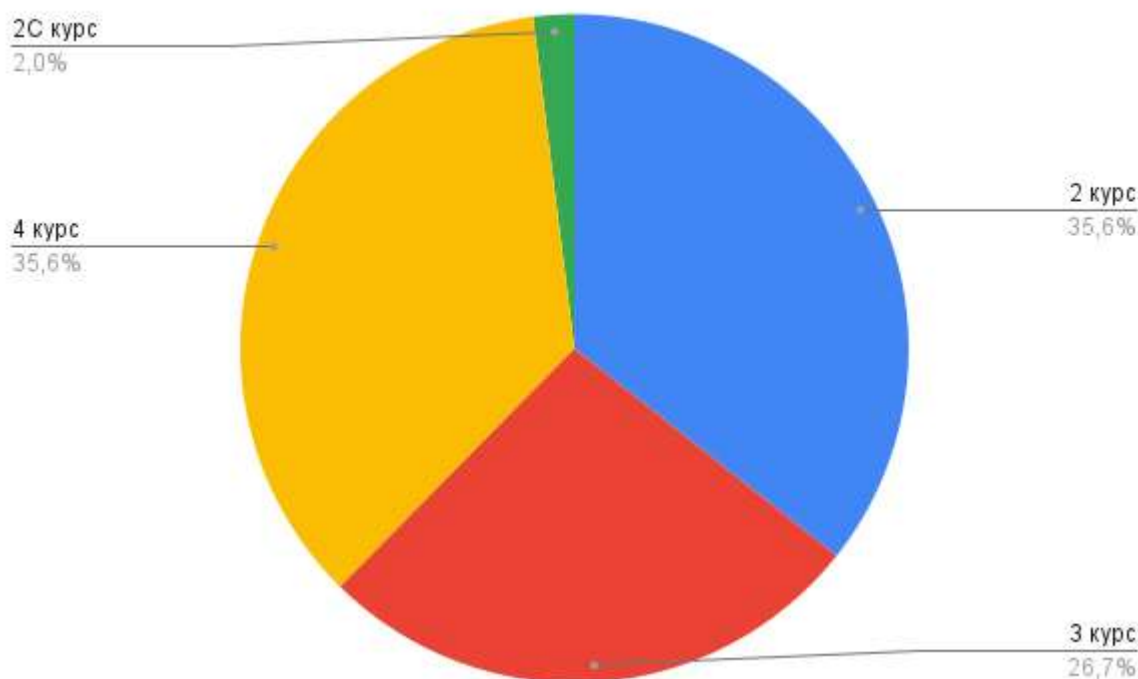


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПШ «Харчові технології» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності	68,9	17,8	11,1	2,2	0
2	Можливість вільно вибрати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	75,6	17,8	6,7	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	62,2	24,4	11,1	2,2	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	73,3	17,8	6,7	0	2,2
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	75,6	17,8	4,4	2,2	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	75,6	15,6	6,7	2,2	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	82,2	6,7	6,7	4,4	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	77,8	11,1	11,1	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та	91,1	4,4	4,4	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
	правил академічної доброчесності					
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	86,7	6,7	6,7	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	80	13,3	6,7	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	82,2	11,1	6,7	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	73,3	15,6	8,9	0	2,2
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	82,2	11,1	6,7	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	88,9	6,7	4,4	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	88,9	6,7	4,4	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	93,3	2,2	4,4	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	68,9	13,3	13,3	2,2	2,2
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	80	8,9	6,7	0	4,4

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 95,6%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Харчові технології»: «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 4,4%) здобувачі вищої освіти оцінили: «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в

ТДАТУ», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийнятті рішення».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшли.

Висновки

На засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи були розглянуті результати моніторингу оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

На підставі проведеного дослідження серед здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти щодо якості освітнього процесу «Харчові технології», яке відбувалося шляхом анонімного електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (Google Форм), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) встановлено, що аналіз результатів анкетування показав що більшість респондентів високо оцінюють якість освітнього процесу.

З метою покращення якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Харчові технології» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти необхідно:

- в умовах воєнного стану ключовим викликом організації освітнього процесу є підтримка постійного зв'язку зі студентами. Як показала практика, і це підтвердило результати опитування анкетування, що найбільш ефективними є багатоканальність зв'язку та залученість декількох платформ (Moodle, Meet, Viber);

- продовжити працювати над створенням методичної системи підтримки індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти шляхом проведення індивідуальних занять, факультативів відповідно до навчального плану;

- науково-педагогічним працівникам необхідно активізувати науково-дослідну діяльність майбутніх спеціалістів шляхом стимулювання їх до самоосвіти, застосування в освітньому процесі результатів наукової роботи, спільної публікаційної активності тощо;

- для підвищення задоволеності рівнем соціальної підтримки, рекомендується регулярно організовувати зустрічі зі студентами та ознайомлювати їх з усіма програмами соціальної підтримки, які пропонуються університетом та центрами для ВПО «Саме тут»;

- заохочувати та стимулювати студентів до висловлення своїх поглядів та ідей щодо поліпшення освітнього процесу в ТДАТУ з метою досягнення позитивних

якісних змін.

Гарант ОПП «Харчові технології» за
першим (бакалаврським)
рівнем освіти
к.т.н., доцент



Тетяна КОЛІСНИЧЕНКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР