

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«ІНДУСТРІЯ ЗДОРОВОГО ХАРЧУВАННЯ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Індустрія здорового харчування».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (*2 курс*) за освітньо-професійною програмою «Індустрія здорового харчування» ТДАТУ (респонденти). Здобувачі вищої освіти 1 курсу опитування не проходять.

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **15 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **36%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (за 2 курс). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Індустрія здорового харчування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	46,7	33,3	20	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	33,3	40	26,7	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	60	26,7	13,3	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	66,7	26,7	6,7	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	66,7	26,7	6,7	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	60	40	0	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	60	26,7	13,3	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	66,7	26,7	6,7	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	53,3	33,3	13,3	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	60	26,7	13,3	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	53,3	40	6,7	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)	53,3	26,7	20	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)	53,3	26,7	20	0	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	66,7	26,7	6,7	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	73,3	26,7	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	60	40	0	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	73,3	20	6,7	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	46,7	26,7	13,3	13,3	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	66,7	26,7	0	6,7	0

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Індустрія здорового харчування»: «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів».

Меншими балами (сума відсотків за балами «2» і «1») здобувачі вищої освіти оцінили: «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ» (13,3%), «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (6,7%).

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшло.

Висновки

Результати моніторингу анкетування здобувачів вищої освіти, щодо якості освітнього процесу було розглянуто на засіданні кафедри харчових технологій та готельно-ресторанної справи. Аналіз результатів анкетування показав що більшість респондентів високо оцінюють якість освітнього процесу за ОПП «Індустрія здорового харчування».

Меншими балами здобувачі вищої освіти оцінили можливість особистої участі у процесах покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ та оприлюднення результатів опитування (анкетування) та прийняті рішення».

З метою покращення якості освітнього процесу необхідно:

- кураторам академічних груп на кураторській годині додатково ознайомлювати студентів з сайтом університету та алгоритмом доступу до результатів моніторингів стейкхолдерів щодо якості освіти;
- гаранту ОПП продовжити доводити до здобувачів результати їх опитування та обговорювати з ними пропозиції по підвищенню якості освіти за ОПП «Індустрія здорового харчування».

Гарант ОПП «Індустрія здорового харчування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти,
д.т.н., професр


Марина СЕРДЮК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент


Радміла СКЛЯР