

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «КОМП'ЮТЕРНИЙ
ІНЖИНІРИНГ ХАРЧОВИХ І ПЕРЕРОБНИХ ВИРОБНИЦТВ»
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерний інжиніринг харчових і переробних виробництв».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерний інжиніринг харчових і переробних виробництв» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедура, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **21 респондент** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» *2 курсу*), що склало **100%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПШ «Комп'ютерний інжиніринг харчових і переробних виробництв» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	52,4	33,3	4,8	9,5	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	52,4	38,1	9,5	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	52,4	19,0	28,6	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	57,1	33,3	0	9,5	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	52,4	28,6	14,3	0	4,8
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	61,9	19,0	4,8	14,3	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	61,9	28,6	9,5	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	61,9	19,0	14,3	4,8	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	57,1	33,3	9,5	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	61,9	23,8	9,5	4,8	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	61,9	23,8	9,5	4,8	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	57,1	33,3	4,8	4,8	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	61,9	14,3	19,0	4,8	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	66,7	23,8	9,5	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	71,4	19,0	9,5	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	71,4	19,0	0	9,5	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	71,4	23,8	0	4,8	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	52,4	19,0	19,0	4,8	4,8
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	61,9	19,0	4,8	9,5	4,8

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4») здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Комп'ютерний інжиніринг харчових і переробних виробництв»: «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки» (95,2%).

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 14,3%) здобувачі вищої освіти оцінили: «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшло.

Висновки

За результатами оцінювання якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерний інжиніринг харчових і переробних виробництв» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, в якій прийняли участь 100% респондентів від загальної кількості здобувачів цієї освітньої програми, більшість респондентів (95,2%) позитивно оцінюють критерії якості освітнього процесу за ОПП «Комп'ютерний інжиніринг харчових і переробних виробництв» такі, як: «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Мені

відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)».

Проте, 14,3 % респондентів вважають потрібним підвищити рівень забезпечення критеріїв «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

Для цього пропонується продовжувати практику проведення семінарів науково-педагогічних працівників у Вищій школі педагогічної майстерності ТДАТУ для розширення можливостей використання викладачами сучасних педагогічних методів викладання й коректного спілкування зі студентами та заходів з питань запобігання і протидії корупції та дотримання норм доброчесності.

Гарант ОПП «Комп'ютерний інжиніринг харчових і переробних виробництв» за першим (бакалаврським) рівнем освіти)
к.т.н., доцент

Валентина Верхоланцева

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР