

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «МЕНЕДЖМЕНТ» другого (магістерського) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Менеджмент».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (2 курс) за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» ТДАТУ (респонденти). Здобувачі вищої освіти 1 курсу опитування не проходять.

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ.](#)

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **21 респондент** (здобувач ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **60%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (за 2 курс). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Менеджмент»  
здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	57,1	19	23,8	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	61,9	14,3	23,8	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	57,1	28,6	14,3	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	52,4	38,1	0	4,8	4,8
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	85,7	9,5	0	4,8	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	76,2	19	4,8	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	66,7	23,8	9,5	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	76,2	23,8	0	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	81	14,3	4,8	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	76,2	14,3	0	0	9,5
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	61,9	28,6	0	0	9,5
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)	85,7	4,8	0	0	9,5
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)	71,4	14,3	9,5	0	4,8
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	66,7	23,8	0	0	9,5
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	76,2	19	4,8	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	71,4	23,8	4,8	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	52,4	47,6	0	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	61,9	23,8	9,5	4,8	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	71,4	14,3	0	4,8	9,5

**Вищими балами** (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Менеджмент»: «Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

**Меншими балами** (максимальна сума відсотків за балами «2» і «1») здобувачі вищої освіти оцінили: «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (14,3%), по 9,5% - «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшло.

## Висновки

За результатами опитування здобувачів вищої освіти ОПП «Менеджмент» визначено досить високі показники організації освітнього процесу.

Позитивні результати в забезпеченні якості освітньої діяльності були отримані за такими критеріями: «задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою», «прозорість та чесність оцінювання знань», «доступність графіків освітнього процесу та розкладів», «доступність навчальної і наукової літератури бібліотеки університету, репозитарію» та «якість методичних матеріалів дисциплін на НПП ТДАТУ». Слід відмітити, що серед студентів найбільш задоволені організацією освітнього процесу (100%) за освітньою програмою студенти 2-го курсу, які оцінили якість ОПП на 5 і 4 бали (за 5-ти бальною шкалою).

Найвищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4» - 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Менеджмент»: «Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Позитивні результати в забезпеченні якості освітньої діяльності (оцінено студентам на 5 та 4) були отримані за такими критеріями: «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою» - 95,2%; «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті) - 90,5%; «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем,

якість роботи деканату та інше)» – 90,5%.

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «2» і «1») здобувачі вищої освіти оцінили: «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення» (14,3%).

Загалом, 90,2% всіх опитаних студентів оцінили якість освітнього процесу за ОПП «Менеджмент» на 5 та 4 бали. Це свідчить про те, що організація освітнього процесу перебуває на достатньо високому рівні.

Однак, зважаючи на особливу необхідність підтримки якості освітнього процесу, зокрема, в умовах дистанційного навчання доречно звернути увагу на *необхідність*:

- підвищувати якість організації та проведення консультаційних занять;
- приймати до уваги пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у забезпеченні освітнього процесу;
- повідомляти студентам про результати опитування (анкетування) та прийняті рішення щодо зазначених недоліків;
- покращувати якість освітньої, психологічної та інформаційної підтримки навчання.

Гарант ОПП «Менеджмент» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти д.е.н., професор

Вікторія НЕХАЙ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ, к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР