

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **32 респондента** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **52%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (до кількості респондентів увійшли здобувачі 2,3,4 курсів, оскільки в 2021 році освітньо-професійну програму «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» було закрито. *окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

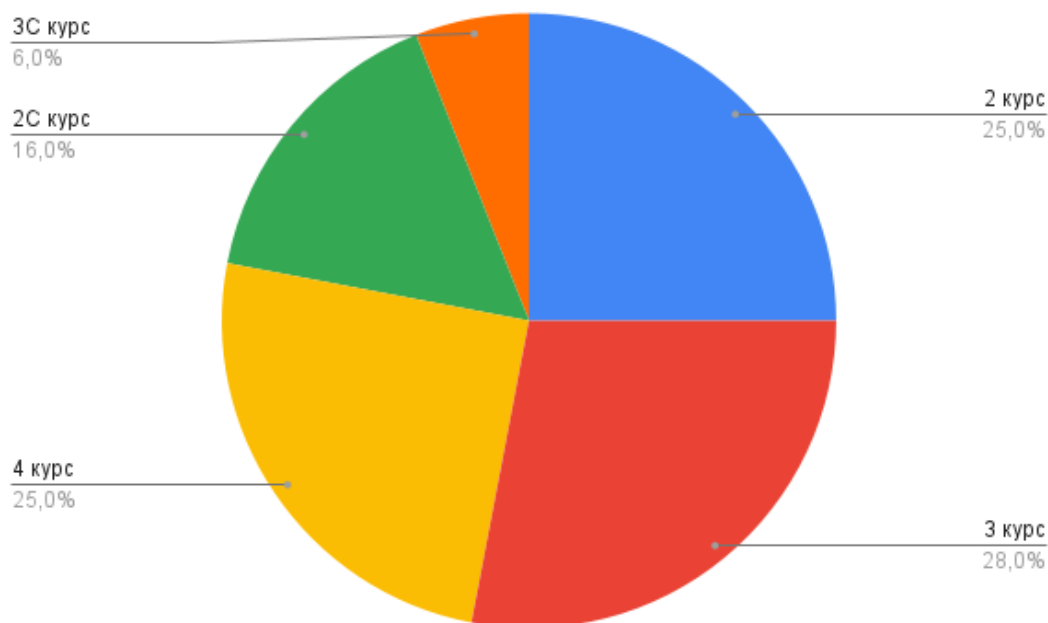


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП

«Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	43,8	43,8	9,4	3,1	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	40,6	43,8	12,5	3,1	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	62,5	28,1	6,3	3,1	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	53,1	34,4	12,5	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	46,9	43,8	9,4	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	37,5	43,8	12,5	3,1	3,1
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	65,6	28,1	6,3	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	53,1	34,4	9,4	0	3,1

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	53,1	43,8	3,1	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	56,3	34,4	9,4	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	65,6	28,1	6,3	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	62,5	34,4	3,1	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	59,4	34,4	0	3,1	3,1
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	62,5	31,3	6,3	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	65,6	28,1	3,1	0	3,1
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	56,3	34,4	6,3	0	3,1
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	62,5	34,4	3,1	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	62,5	21,9	9,4	3,1	3,1
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	59,4	31,3	6,3	0	3,1

Вищими балами (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 96,9%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»: «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 6,2%) здобувачі вищої освіти оцінили: «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)», «Я особисто подаю

пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшли.

Висновки

Результати моніторингу оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу в університеті за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність свідчать, що за запропонованими критеріями якість освітнього процесу була оцінена респондентами позитивно. Достатньо високими балами респонденти оцінили рівень інформаційної підтримки стосовно різних аспектів навчання та освіченість правил та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ. В ході моніторингу виявлено, що здобувачам вистачає часу на самостійну роботу, присутня задоволеність рівнем консультаційної підтримки та рівнем психологічної підтримки.

Значна кількість респондентів (більше 50%) оцінили на відмінно критерії процедури інформування освітнього процесу впродовж навчального періоду, освідомленні щодо інструментів протидії порушенням академічної доброчесності, рівень задоволеності освітньої та соціальної підтримки. Зацікавленість дотримання принципів та правил академічної доброчесності виявили майже 97% опитаних (даний критерій було оцінено на «5» та «4» даною кількістю здобувачів).

В той час, за думкою небагатьох здобувачів (6,2% за сумою негативних оцінок), не достатня якість освітнього процесу проявляється через наступні критерії опитування: «я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)» та «я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ».

Щодо пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ, від респондентів не надійшло жодної відповіді.

З урахування результатів моніторингу та наданих зауважень пропонується:

1. Організувати для здобувачів на освітньому порталі ТДАТУ онлайн перегляд результатів поточного оцінювання знань.

2. За результатами анкетування рекомендувати Студентській раді ТДАТУ організувати зустрічі з представниками студентства задля обговорення пропозицій щодо покращення освітнього процесу та подальшого узгодження їх з керівництвом університету.

3. Здійснювати оприлюднення результатів опитування (анкетування) та заходів щодо усунення негативних оцінок якості освітнього процесу через відкрите обговорення зі здобувачами.

4. З метою підвищення рівня професійної майстерності викладачів необхідно активізувати роботу з організацією семінарів щодо підвищення педагогічної майстерності з метою урізноманітнення надання лекційного матеріалу сучасними методами.

Гарант

ОПП «Підприємництво, торгівля

та біржова діяльність»

за першим (бакалаврським) рівнем освіти



Лариса БОЛТЯНСЬКА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,

к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР