

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНО-
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПІДПРИЄМНИЦТВО,
ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (2 курс) за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» ТДАТУ (респонденти). Здобувачі вищої освіти 1 курсу опитування не проходять.

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **7 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **64%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (за 2 курс). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП
«Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» здобувачами
вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	28,6	42,9	28,6	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	42,9	42,9	14,3	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	57,1	28,6	14,3	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	71,4	14,3	14,3	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	57,1	42,9	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	57,1	42,9	0	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	71,4	28,6	0	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	71,4	28,6	0	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	57,1	42,9	0	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	57,1	28,6	14,3	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	85,7	14,3	0	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)	57,1	28,6	14,3	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)	57,1	42,9	0	0	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	42,9	42,9	14,3	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	57,1	28,6	14,3	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	42,9	42,9	14,3	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	57,1	28,6	14,3	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	42,9	42,9	14,3	0	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	57,1	42,9	0	0	0

Вищими балами (максимальні відсотки за балом «5») здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»: «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)» (85,7%), по 71,4% - «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності».

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом «5») здобувачі вищої освіти оцінили: «Можливість вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності» (28,6%), по 42,9% - «Можливість вільно вибрати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)», «Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшло.

Висновки

У відповідності до результатів анкетування здобувачів вищої освіти, оцінка організації освітнього процесу за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за всіма критеріями є доволі високою. Здобувачі відзначили найвищими балами рівень інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання, процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду, заохоченням до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт та поінформованістю щодо інструментів протидії порушенням академічної доброчесності.

Деяко нижчими (але на достатньому рівні) виявились оцінки освітнього процесу за критеріями можливості вільно вибрати дисципліни поза межами своєї спеціальності, можливості вільно вибрати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців) тощо.

З урахуванням даних моніторингу та зроблених зауважень пропонується:

1. Організувати навчально-методичні заходи з метою підвищення рівня використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо).
2. Довести до викладачів рекомендації щодо доведення до здобувачів інформації

про важливість орієнтуватися під час вибору дисциплін не на простоту та легкість вивчення, а на здобуття компетенцій, необхідних в майбутній професійній діяльності.

3. Проведення навчання для викладачів щодо психологічних аспектів взаємодії зі студентами, методів підтримки та розуміння їхніх потреб.
4. Організація тренінгів для студентів з розвитку стресостійкості, підвищення самопізнання та емоційного інтелекту.
5. Забезпечення доступу до деканату та інших адміністративних органів для студентів, які шукають допомогу або поради щодо особистих чи навчальних проблем.
6. Створення атмосфери толерантності, взаємопідтримки та відкритості університетського середовища, де студенти можуть відчувати себе комфортно та безпечно.

Гарант ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти,
к.е.н., доцент



Оксана ЛИСАК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР