

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування».

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (2 курс) за освітньо-професійною програмою «Публічне управління та адміністрування» ТДАТУ (респонденти). Здобувачі вищої освіти 1 курсу опитування не проходять.

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ.](#)

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **6 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **60%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (за 2 курс). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Публічне управління та адміністрування» здобувачами вищої освіти (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	16,7	50	33,3	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	33,3	33,3	33,3	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	50	33,3	0	16,7	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	33,3	50	16,7	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	83,3	0	16,7	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	83,3	0	16,7	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	66,7	16,7	16,7	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	66,7	16,7	16,7	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	83,3	0	16,7	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	33,3	50	16,7	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	50	33,3	16,7	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)	83,3	0	16,7	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)	66,7	16,7	16,7	0	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	66,7	16,7	16,7	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	83,3	0	16,7	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	66,7	16,7	16,7	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	50	33,3	16,7	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	50	16,7	16,7	0	16,7
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	52	16,7	16,7	0	16,7

Вищими балами (максимальні відсотки за балом «5», по 83,3%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Публічне управління та адміністрування»: «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ».

Меншими балами (сума відсотків за балами «2» і «1») здобувачі вищої освіти оцінили: по 16,7% - «Мені вистачає часу на самостійну роботу», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшло.

Висновки

Моніторинг оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за ОПП «Публічне управління та адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти показав:

1. Вищі бали здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії: «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ».

Меншими балами «Мені вистачає часу на самостійну роботу», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

З метою підвищення якості освітнього процесу за ОПП «Публічне управління та адміністрування» та врахування думок здобувачів вищої освіти:

- здійснювати оприлюднення результатів анкетування та заходів щодо усунення негативних оцінок якості освітнього процесу через відкрите обговорення зі здобувачами;

- провести аналіз якісного наповнення методичних вказівок для виконання самостійної роботи здобувачами.

Гарант ОПП «Публічне управління та адміністрування» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти



Ганна ОРТИНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР