

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ  
ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ТУРИЗМ»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Туризм».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Туризм» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **23 респондента** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр»), що склало **40%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Розподіл респондентів за курсами навчання наведено на рисунку 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

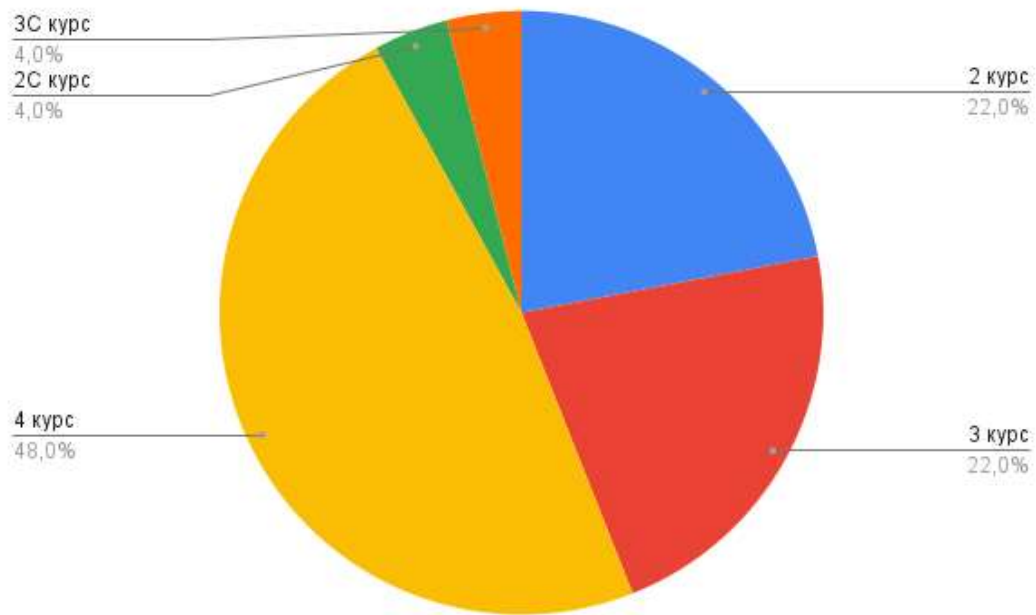


Рис. 1. Контингент респондентів (у відсотках)

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Туризм» здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	60,9	26,1	13,0	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	78,3	17,4	4,3	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	39,1	47,8	8,7	4,3	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	82,6	8,7	8,7	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	87,0	13,0	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	82,6	17,4	0	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	78,3	17,4	0	0	4,3
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	87,0	8,7	4,3	0	0

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	91,3	4,3	4,3	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	87,0	13,0	0	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	82,6	17,4	0	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)	69,6	30,4	0	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)	56,5	30,4	13,0	0	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	56,5	39,1	4,3	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	82,6	17,4	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	73,9	26,1	0	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	91,3	4,3	4,3	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	56,5	17,4	21,7	4,3	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	82,6	17,4	0	0	0

**Вищими балами** (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Туризм»: «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «Мені відомі

правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

**Меншими балами** (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 4,3%) здобувачі вищої освіти оцінили: «Мені вистачає часу на самостійну роботу», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ».

На запропоноване в анкеті питання *«Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ»* не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

*Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ* від респондентів надійшли наступні:

- посилити увагу на викладання дисциплін, які б були орієнтовані на опанування навиків роботи зі спеціалізованими туристичними програмами та технологіями готельно-ресторанного бізнесу;
- більше практичних занять.

## **Висновки**

Аналіз результатів моніторингу оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Туризм» показав загальну позитивну оцінку.

Оцінка якості освітнього процесу за ОПП «Туризм» здобувачами вищої освіти оцінено максимально високими балами за наступними критеріями: «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)», «Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)», «Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів», «Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення».

Меншими балами здобувачі вищої освіти оцінили критерії: «Мені

вистачає часу на самостійну роботу», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ».

Згідно отриманих найменших показників якості освітнього процесу за ОПП «Туризм» будуть проведені заходи, щодо сприяння покращення освітнього процесу, визначивши новий вектор співпраці науково-педагогічних працівників та здобувачів вищої освіти спеціальності «Туризм», а саме:

1. Активізувати роботу з організації та проведенню комплексних семінарів та кураторських годин зі здобувачами вищої освіти щодо отримання детальної інформації щодо академічної доброчесності, академічного письма, вивченню положень щодо запобігання та виявлення академічного плагіату.

2. Для забезпечення більш обґрунтованого навантаження на здобувачів вищої освіти разом з Головою методичної комісії факультету ЕтаБ переглянути розподіл балів навчальних дисциплін з метою не допущення перенавантаження здобувачів вищої освіти, переформатувати розподіл навантаження між аудиторною та самостійною роботою задля покращення якості освітнього процесу за ОПП «Туризм».

3. В межах кураторських годин проводити зі здобувачами роз'яснювальні бесіди щодо висловлювання їх думок та важливості формування пропозицій щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін за ОПП «Туризм».

Здобувачі вищої освіти запропоновані пропозиції щодо покращення якості освіти та освітньої програми, а саме посилити увагу на викладання дисциплін, які б були орієнтовані на опанування навиків роботи зі спеціалізованими туристичними програмами та технологіями готельно-ресторанного бізнесу; збільшити кількість практичних занять. Всі зазначені пропозиції, щодо впровадження пропозицій будуть розглянуті робочою групою ОПП «Туризм» та запроваджені в наступній оновленій освітній програмі.

Гарант ОПП «Туризм» за  
першим (бакалаврським) рівнем освіти



Валентина Демко

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР