

# МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ТУРИЗМ» другого (магістерського) рівня вищої освіти

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Туризм».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти (2 курс) за освітньо-професійною програмою «Туризм» ТДАТУ (респонденти). Здобувачі вищої освіти 1 курсу опитування не проходять.

Опитування респондентів було проведено у **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за *анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу* **2 респондента** (здобувача ступеня вищої освіти «Магістр»), що склало **50%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (за 2 курс). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1 - Оцінювання якості освітнього процесу за ОПШ «Туризм»  
здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	50	50	0	0	0
2	Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку	0	50	50	0	0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	0	50	50	0	0
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	100	0	0	0	0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою	50	50	0	0	0
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	100	0	0	0	0
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	100	0	0	0	0
8	Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності	50	50	0	0	0
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	50	50	0	0	0
10	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)	50	50	0	0	0
11	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	50	50	0	0	0
12	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті)	50	50	0	0	0
13	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (стипендії, соціальна допомога тощо)	50	50	0	0	0
14	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)	50	50	0	0	0
15	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ	50	50	0	0	0
16	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів	50	0	50	0	0
17	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	50	0	50	0	0
18	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ	50	0	50	0	0
19	Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення	50	50	0	0	0

**Вищими балами** (максимальні відсотки за балом «5», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Туризм»: «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду», «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів», «Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт».

**Меншими балами** (мінімальні відсотки за балом «5», по 0%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії: «Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку», «Мені вистачає часу на самостійну роботу».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозицій із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів не надійшло.

## Висновки

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти з питань якості освітнього процесу показали наступні результати: надана висока оцінка (якість проявляється практично, завжди та часто) усім критеріям оцінювання якості освітнього процесу за ОПП «Туризм», а саме таким критеріям як: задоволення процедурою інформування стосовно освітнього процесу, порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів, заохочення до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт.

З урахування результатів моніторингу пропонується:

1. Організувати для здобувачів додаткові заходи щодо інформування, презентації та ознайомлення з освітніми компонентами вибіркового блоку.
2. Організувати зустрічі з представниками студентства задля обговорення пропозицій щодо покращення освітнього процесу та подальшого узгодження їх з керівництвом університету.
3. З метою підвищення рівня професійної майстерності викладачів необхідно активізувати роботу з організацією семінарів щодо підвищення педагогічної майстерності з метою урізноманітнення надання лекційного матеріалу сучасними методами.

Гарант ОПП «Туризм»  
за другим (магістерським)  
рівнем вищої освіти



Ірина КОЛОКОЛЬЧИКОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР