

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЯКОСТІ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ «ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА ТА СТРАХУВАННЯ» другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності якістю підготовки та навчання здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти та відповідності освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування» їх запитам та потребам.

Метод дослідження – анонімне електронне опитування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – здобувачі вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Фінанси, банківська справа та страхування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено *в 1 семестрі 2023-2024 навч. року* за анкетною «Якість освітньої програми». А також *в 1,2 семестрах 2022-2023 навч. року* та *1 семестрі 2023-2024 навч. року* за анкетною «Якість викладання навчальних дисциплін». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

1. АНКЕТА ЩОДО ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми **21 респондент**, що склало **95%** від кількості здобувачів ступеня вищої освіти «Магістр» 2-го курсу за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» (*перший курс опитування не проходить*). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти якості ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» представлено у таблиці 1.

Таблиця 1 - Оцінювання здобувачами вищої освіти якості ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність навчанням за обраною освітньою програмою	76,2	19	4,8	0	0
2	Зрозумілість мети, цілей і очікуваних результатів вивчення дисциплін	81	14,3	4,8	0	0
3	Відповідність отриманих результатів вивчення дисциплін заявленим в них цілям	76,2	23,8	0	0	0
4	Актуальність освітньої програми у світлі найновіших досліджень у відповідній галузі	81	14,3	4,8	0	0
5	Співвідношення теоретичної і практичної частини	61,9	33,3	4,8	0	0
6	Прозорість та чесність оцінювання знань	81	19	0	0	0
7	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класів, навчальних дискусій, мозкового штурму, тренінгів, ділових ігор тощо)	76,2	19	4,8	0	0
8	Спрямованість дисциплін на майбутню професію	81	19	0	0	0
9	Організація в цьому навчальному році дистанційного навчання	76,2	23,8	0	0	0
10	Організація наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)	76,2	19	0	4,8	0
11	Залучення здобувачів вищої освіти до організації, проведення та участі у наукових і практичних заходах	66,7	28,6	4,8	0	0
12	Доступність графіків навчального процесу та розкладів	81	19	0	0	0
13	Якість методичних матеріалів дисциплін на освітньому порталі ТДАТУ	76,2	23,8	0	0	0

Вищі оцінки (максимальна сума відсотків балами «5» і «4») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: по 100% - «Відповідність отриманих результатів вивчення дисциплін заявленим в них цілям», «Прозорість та чесність оцінювання знань», «Спрямованість дисциплін на майбутню професію», «Організація в цьому навчальному році дистанційного навчання», «Доступність графіків навчального процесу та розкладів», «Якість методичних матеріалів дисциплін на освітньому порталі ТДАТУ».

Менші оцінки (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», 4,8%) здобувачами вищої освіти наступних критеріїв якості: «Організація наукових і

практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо)».

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ здобувачі вищої освіти при опитуванні не запропонували.

2. АНКЕТА ЩОДО ЯКОСТІ ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Якість викладання навчальних дисциплін 1,2 семестрів 2022-2023 навч. року та 1 семестру 2023-2024 навч. року за ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» другого (магістерського) рівня вищої освіти було оцінено респондентами за 11 критеріями.

Аналіз 66 анкет (1 і 2 курси) за 1 семестр 2022-2023 навч. року (таблиця 2) показав, що вони в цілому задоволені рівнем викладання дисциплін з середнім відсотком відвідуваності 71-90%.

Таблиця 2 – Оцінювання якості викладання дисциплін здобувачами вищої освіти в 1 семестрі 2022-2023 навч. року (у відсотках)

№ поз	Критерії оцінювання	5	4	3	2	1
I. Методичний рівень занять (середнє значення)		75,5	18,8	5,8	0	0
1	Викладає матеріал зрозуміло, доступно, з поясненням складних позицій	83,3	13,6	3,0	0	0
2	Дотримується логічної послідовності у викладенні матеріалу, відокремлює важливі моменти	81,8	15,2	3,0	0	0
3	Використовує сучасні та цікаві методи викладання	69,7	19,7	10,6	0	0
4	Якість розміщених викладачем методичних матеріалів з дисципліни на освітньому порталі	69,7	21,2	9,1	0	0
5	Ефективність організації дистанційного навчання	72,7	24,2	3,0	0	0
II. Теоретичний рівень занять (середнє значення)		73,1	20,8	6,1	0	0
1	Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив які знання та компетентності я здобуду, розподіл балів, умови складання та перескладання заліку/екзамену та інше	74,2	21,2	4,5	0	0
2	Пов'язує теоретичний матеріал з практичними завданнями майбутніх фахівців	73,8	20	6,2	0	0
3	Організованість самостійної роботи (наявність завдань, методичних вказівок тощо)	71,2	21,2	7,6	0	0
III. Ставлення до здобувачів вищої освіти(середнє значення)		67,2	26,8	6,1	0	0
1	Прозорість, зрозумілість і справедливість оцінювання	72,7	19,7	7,6	0	0
2	Доступність та легкість зв'язку з викладачем	62,1	30,3	7,6	0	0
3	Доброчесність	66,7	30,3	3,0	0	0

Аналіз таблиці 2 показує, що респондентами в 1 семестрі 2022-2023 навч. року оцінені найвищими балами (максимальні відсотки за балом 5) в I розділі «Методичний рівень знань» наступні критерії якості: «Викладає матеріал зрозуміло, доступно, з поясненням складних позицій»; в II розділі «Теоретичний рівень занять» - «Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив які знання та

компетентності я здобуду, розподіл балів, умови складання та перескладання заліку/екзамену та інше»; в III розділі «Ставлення до здобувачів вищої освіти» - «Прозорість, зрозумілість і справедливість оцінювання».

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом 5) в I розділі оцінені критерії: «Використовує сучасні та цікаві методи викладання», «Якість розміщених викладачем методичних матеріалів з дисципліни на освітньому порталі»; в II розділі – «Організованість самостійної роботи (наявність завдань, методичних вказівок тощо)»; в III розділі – «Доступність та легкість зв'язку з викладачем».

Рекомендацій щодо покращення якості викладання науково-педагогічними працівниками від респондентів не надійшло.

Аналіз за 2 семестр 2022-2023 навч. року не був проведений, через недостатню кількість респондентів, які пройшли опитування (менше 30%).

Аналіз 102 анкет (1 і 2 курси) за 1 семестр 2023-2024 навч. року (таблиця 4) показав, що вони в цілому задоволені рівнем викладання дисциплін в Zoom форматі з середнім відсотком відвідуваності 51-70%.

Таблиця 4 – Оцінювання якості викладання дисциплін здобувачами вищої освіти в 1 семестрі 2023-2024 навч. року (у відсотках)

№ поз	Критерії оцінювання	5	4	3	2	1
I. Методичний рівень занять (середнє значення)		64,1	24,5	11,4	0	0
1	Викладає матеріал зрозуміло, доступно, з поясненням складних позицій	58,8	36,3	4,9	0	0
2	Дотримується логічної послідовності у викладенні матеріалу, відокремлює важливі моменти	66,7	23,5	9,8	0	0
3	Використовує сучасні та цікаві методи викладання	39,2	35,3	25,5	0	0
4	Якість розміщених викладачем методичних матеріалів з дисципліни на освітньому порталі	66,7	16,7	16,7	0	0
5	Ефективність організації дистанційного навчання	89,2	10,8	0	0	0
II. Теоретичний рівень занять (середнє значення)		68,0	26,5	5,6	0	0
1	Викладач на першому занятті чітко та зрозуміло пояснив які знання та компетентності я здобуду, розподіл балів, умови складання та перескладання заліку/екзамену та інше	67,6	27,5	4,9	0	0
2	Пов'язує теоретичний матеріал з практичними завданнями майбутніх фахівців	58,8	35,3	5,9	0	0
3	Організованість самостійної роботи (наявність завдань, методичних вказівок тощо)	77,5	16,7	5,9	0	0
III. Ставлення до здобувачів вищої освіти(середнє значення)		69,6	24,8	5,6	0	0
1	Прозорість, зрозумілість і справедливість оцінювання	78,4	16,7	4,9	0	0
2	Доступність та легкість зв'язку з викладачем	42,2	47,1	10,8	0	0
3	Доброчесність	88,2	10,8	1,0	0	0

Аналіз таблиці 4 показує, що респондентами в **1 семестрі 2023-2024 навч. року** найвищими балами (максимальні відсотки за балом 5) оцінені в I розділі «**Методичний рівень знань**» наступні критерії якості: «Ефективність організації дистанційного навчання»; в II розділі «**Теоретичний рівень занять**» - «Організованість самостійної роботи (наявність завдань, методичних вказівок тощо)»; в III розділі «**Ставлення до здобувачів вищої освіти**» - «Доброчесність».

Меншими балами (мінімальні відсотки за балом 5) в I розділі оцінені критерії: «Використовує сучасні та цікаві методи викладання»; в II розділі – «Пов'язує теоретичний матеріал з практичними завданнями майбутніх фахівців»; в III розділі – «Доступність та легкість зв'язку з викладачем».

Загальні враження (задоволення) респондентів від вивчення навчальних дисциплін **1 семестру 2023-2024 навч. року** в 14 анкетах, де надані відповіді, відмічені як позитивні.

Рекомендації щодо покращення якості викладання науково-педагогічними працівниками від респондентів не надійшли.

Висновки

Вивчення думок щодо рівня задоволеності якістю підготовки та навчання здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня вищої освіти та відповідності освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування» їх запитам та потребам на засадах анонімного електронного опитування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*) дозволило визначити достатньо високій рівень задоволеності вище названими особами якістю підготовки та навчання. Результати анкетування було публічно обговорено із здобувачами, викладачами ОПП та потенційними роботодавцями. В результаті визначено основні напрями покращення якості підготовки та навчання здобувачів:

- посилити роботу з організації наукових і практичних заходів професійної діяльності (конференції, тренінги, дискусії тощо) та залучення до таких заходів більшої кількості учасників освітнього процесу та потенційних роботодавців, стейкхолдерів освітніх послуг;

- розширення переліку запроваджених у практику освітнього процесу сучасних та цікавих методів викладання з елементами діджиталізації зазначеного процесу;

- покращити якість розміщених викладачами методичних матеріалів з дисципліни на освітньому порталі на засадах застосування сучасних методів діджиталізації освітнього процесу.

Гарант ОПП «Фінанси, банківська справа та
страхування» за другим (магістерським)
рівнем вищої освіти,
д.е.н., професор



Олена ЯЦУХ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР