

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ЗДОБУВАЧАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ЗА ОСВІТНЬО-  
ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕКОНОМІЧНИЙ  
КОНСАЛТИНГ ТА БІЗНЕС-ЕКОНОМІКА»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Економічний консалтинг та бізнес-економіка».

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (*окрім 1 курсу*) за освітньо-професійною програмою «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено у **2 семестрі 2022-2023 навч. року** за анкетною «**Якість освітнього процесу**». Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Всього опитано на сайті університету за анкетною для здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу **5 респондентів** (здобувачів ступеня вищої освіти «Бакалавр» 2 курсу), що склало **31%** від загальної кількості здобувачів за цією освітньою програмою (*окрім 1 курсу*). Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Результати оцінювання здобувачами вищої освіти представлено у таблиці 1.

**Таблиця 1-Оцінювання якості освітнього процесу за ОПШ «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» здобувачами вищої освіти (у відсотках)**

| № з/п | Критерій оцінювання   | Бали |    |    |   |    |
|-------|---|------|----|----|---|----|
|       |   | 5    | 4  | 3  | 2 | 1  |
| 1     | Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності   | 60   | 0  | 20 | 0 | 20 |
| 2     | Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку                                 | 40   | 20 | 20 | 0 | 20 |
| 3     | Мені вистачає часу на самостійну роботу   | 80   | 0  | 20 | 0 | 0  |
| 4     | Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду                    | 40   | 40 | 20 | 0 | 0  |
| 5     | Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою                             | 60   | 40 | 0  | 0 | 0  |
| 6     | Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів  | 40   | 40 | 20 | 0 | 0  |
| 7     | Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт                  | 60   | 20 | 20 | 0 | 0  |
| 8     | Мені відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності   | 40   | 60 | 0  | 0 | 0  |
| 9     | Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності  | 80   | 20 | 0  | 0 | 0  |
| 10    | Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше)   | 40   | 40 | 20 | 0 | 0  |
| 11    | Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання) | 40   | 40 | 20 | 0 | 0  |
| 12    | Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці)                               | 60   | 20 | 20 | 0 | 0  |
| 13    | Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)          | 60   | 20 | 20 | 0 | 0  |
| 14    | Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, декана, фахівців)                   | 40   | 40 | 20 | 0 | 0  |
| 15    | Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ   | 60   | 20 | 20 | 0 | 0  |
| 16    | Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від здобувачів                              | 60   | 20 | 20 | 0 | 0  |

| № з/п | Критерій оцінювання   | Бали |    |    |   |   |
|-------|---|------|----|----|---|---|
|       |   | 5    | 4  | 3  | 2 | 1 |
| 17    | Мені доступна інформація про мої права та обов'язки   | 60   | 40 | 0  | 0 | 0 |
| 18    | Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ | 40   | 60 | 0  | 0 | 0 |
| 19    | Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення                             | 40   | 20 | 40 | 0 | 0 |

**Вищими балами** (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 100%) здобувачі вищої освіти оцінили наступні критерії якості освітнього процесу за ОПП «Економічний консалтинг та бізнес-економіка»: «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою», «Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ», «Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності», «Мені доступна інформація про мої права та обов'язки», «Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ».

**Меншими балами** (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 20%) здобувачі вищої освіти оцінили: «Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «Можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку».

На запропоноване в анкеті питання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в ТДАТУ» не надійшло жодної відповіді від здобувачів ВО.

Пропозиції із удосконалення освітнього процесу в ТДАТУ від респондентів надійшли наступні:

- більше практик на фірмах, де ми могли би використати свої знання.

### Висновки

Моніторинг оцінювання здобувачами вищої освіти якості освітнього процесу за освітньо-професійною програмою «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти показав високий рівень результативності та задоволеності освітнім процесом.

В опитуванні брали участь 5 респондентів, що становить 31% від загальної кількості здобувачів. Результати моніторингу показали, що на 100% опитаних задовольняє процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань, правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ТДАТУ, доступність інформації про студентські права і обов'язки, особиста участь у розробці пропозицій

щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ТДАТУ. Проте, 40% респондентів оцінили низькими балами якість освітнього процесу на ОПП «Економічний консалтинг та бізнес-економіка» за критеріями «можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності», «можливість вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку».

В якості пропозиції щодо удосконалення навчального процесу в ТДАТУ, здобувачами освіти було визначено – збільшення практик на фірмах, де можна було б використовувати набуті теоретичні і практичні знання.

Враховуючи результати моніторингу та надані пропозиції респондентів пропонується:

- організація на рівні університету та факультету економіки та бізнесу відкритих зустрічей зі здобувачами освіти щодо презентацій вибірових дисциплін поза межами спеціальності та професійно-орієнтованих із вибіркового блоку;

- удосконалення прозорості та освітлення інформації щодо результатів вільного вибору здобувачами освіти дисциплін шляхом: обговорення на кураторських годинах процесу вибору дисциплін; організації якісного анкетування вибору дисциплін; проведення відкритих зустрічей щодо обговорення результатів вибору дисциплін, розміщення інформації на сайті університету та кафедри.

- впровадження у навчальні практики 2-3 курсів видів робіт, що розвивають навички професійних знань (розробка рекомендацій щодо удосконалення діяльності підприємств за їх звітністю, спілкування зі спеціалістами сфери економіки та консалтингу, формування студентських грантових проєктів на засадах розробки бізнес-планів, стартапів, кон'юнктурного аналізу ринків тощо).

Гарант ОПП «Економічний консалтинг  
та бізнес-економіка» за першим  
(бакалаврським) рівнем освіти

Наталя КУКІНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,  
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР