

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ»**

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено в **1 семестрі 2023-2024 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **22 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	36,4	36,4	18,2	9,1	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	36,4	40,9	9,1	13,6	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	45,5	27,3	18,2	9,1	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	45,5	22,7	27,3	0	4,5
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	59,1	27,3	13,6	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	59,1	31,8	4,5	0	4,5
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	50	31,8	9,1	4,5	4,5
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	63,6	18,2	9,1	4,5	4,5
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	40,9	40,9	13,6	0	4,5
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	59,1	27,3	9,1	0	4,5
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	36,4	36,4	13,6	4,5	9,1
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	59,1	31,8	4,5	4,5	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	50	31,8	13,6	0	4,5

Найвищі бали (максимальна сума відсотків за балами 5 і 4, по 90,9%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий

штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2, по 13,6%) випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми».

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, **НЕ НАВЧИЛИ**, а це потрібно на сучасному ринку праці» відповіли:

- технологіям що пов'язані з машинним навчанням та блокчейном (не кріптовалюти);
- більше практики, робота в команді, ринок праці та навички потрібні для працевлаштування йдуть вперед тисячомильними кроками, а наша освіта не поспіває за ними, я вірю що колись наші фахівці будуть топовими програмістами та інженерами;
- психологія на співбесіді.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно **ВВЕСТИ** до освітнього процесу?» відповіли:

- Машинне навчання. Блокчейн як платформа для сучасних сервісів;
- Дисципліни не можу сказати, але пропоную більше практики для програмування (C++ і т.д.);
- Data Science та його використання в сучасному бізнесі. Machine Learning. Data Engineering. MLOPs.

На питання «Які дисципліни необхідно **ВИБЕСТИ** з освітнього процесу?» респонденти відповіли:

- Охорона праці. Інженерний аналіз та проектування. Комп'ютерне проектування промислових виробів. САПР. Експертні системи та бази знань;
- потрібні всі, але треба зробити можливість вибору напрямку, та зменшення навантаження другорядними дисциплінами;
- Екологія, Історія України, правознавство (це вивчалось у школі). Вища математика і українська мова повинні залишитись (це вже навчання на професійному рівні);

Інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників:

- в деяких предметах недостатньо опрацьовані матеріали на порталі;
- проводити більше професійних практик. Залучати більше компаній для практик студентів. Більшість випускників не працюють за освітою - це проблема (не беруть за недостатність досвіду). Для кожної спеціальності своя практика: для програмістів стажування в ІТ-компанії та ін.

- зробити навчальну програму більш сучасною.

Висновки

Моніторинг оцінювання викладачами якості освітньо-професійної програми «Комп'ютерні науки» другого (магістерського) рівня вищої освіти показав достатньо високий рівень задоволеності випускників отриманими освітніми послугами. Водночас, потребує уваги покращення надання освітніх послуг за освітньо-професійною програмою, щодо «допомоги університету у сприянні працевлаштуванню» та «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми».

Для удосконалення освітньо-професійної програми під час засідання робочої групи необхідно розглянути питання щодо введення в цикл професійної і практичної підготовки дисципліни, що пов'язані з машинним навчанням та блокчейном, підготовкою до співбесіди з працевлаштування.

При розробці програми науково-дослідницької практики необхідно передбачити виконання завдань з ведення технічної документації та договорів. Під час розробки навчального плану треба передбачити більше годин на практичну підготовку з навчальних дисциплін. Залучати більше компаній для практик студентів. Викладачам під час освітнього процесу необхідно впроваджувати сучасні педагогічні методи навчання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо).

Гарант ОПП «Комп'ютерні науки»
за другим (магістерським)
рівнем вищої освіти



Віра МАЛКІНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР