

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО- ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА»

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **4 респондента**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Цивільна безпека» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	50	50	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	75,0	25,0	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	50	25,0	25,0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	50	50	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	100	0	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	75,0	25,0	0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	100	0	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	75,0	25,0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	50	50	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	50	50	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	25,0	25,0	50	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	75,0	25,0	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	50	50	0	0	0

Найвищі бали (максимальний відсоток за балом «5», по 100%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «прозорість та чесність оцінювання знань» та «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

Меншими балами (мінімальний відсоток за балом «5») випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (25%).

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» не надали своїх відповідей.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» не надали своїх відповідей.

На питання «Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?» випускники не надали своїх відповідей.

Від випускників інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло.

Висновки

1. За результатами анонімного електронного анкетування випускників першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за ОПП «Цивільна безпека» констатуємо, що найвищі бали респонденти поставили за критеріями «прозорість та чесність оцінювання знань» і «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

Прозорість і чесність оцінювання знань вказує на добросовісність науково-педагогічних працівників університету, доброзичливе ставлення до здобувачів, своєчасне доведення до них різноманітними доступними методами критеріїв оцінювання.

Дійсно, в університеті велика увага приділяється проходженню студентами виробничих практик, адже це є потужним джерелом отримання практичних навичок та вмій з обраної спеціальності. Базами виробничих практик є потужні підприємства регіону (Мелітопольські високовольтні електричні мережі ПАТ «Запоріжжяобленерго», КП «Водоканал» Мелітопольської міської ради, ТОВ «Тепло-Мелітополь», ТОВ «НВП «Роста» та ін.).

2. Водночас, меншими балами випускники оцінили критерій «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (за балом 3 – 50%).

ТДАТУ всіляко допомагає випускникам з першим місцем роботи. Багато років в університеті функціонує центр кар'єри та працевлаштування. Партнерами з працевлаштування здобувачів вищої освіти ОПП «Цивільна безпека» за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти є Мелітопольські високовольтні електричні мережі ПАТ «Запоріжжяобленерго», ТОВ «Агрофірма Ольвія», ТОВ «Агрофірма Україна» тощо.

Гарант ОПП «Цивільна безпека»
за першим (бакалаврським)
рівнем вищої освіти,
к.т.н., доцент



Михайло ЗОРЯ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР