

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА»
другого (магістерського) рівня вищої освіти**

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **14 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «ЦИВІЛЬНА БЕЗПЕКА» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	57,1	28,6	14,3	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	57,1	35,7	7,1	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	50	28,6	14,3	7,1	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	50	42,9	7,1	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	85,7	14,3	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	50	42,9	7,1	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	85,7	7,1	7,1	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	85,7	14,3	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	64,3	7,1	21,4	7,1	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	78,6	7,1	14,3	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	42,9	42,9	7,1	7,1	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	85,7	14,3	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	71,4	28,6	0	0	0

Найвищі бали (максимальна сума відсотків за балами 4 і 5, по 100%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «прозорість та чесність оцінювання знань», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів»

університету», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами 1 і 2, по 7,1%) випускники оцінили: «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надали своїх відповідей.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* не надали своїх відповідей.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* випускники не надали своїх відповідей.

Від випускників інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло.

Висновки

1. Випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за ОПП «Цивільна безпека» найвищими балами (по 100% за балами 4 та 5 у сумі) оцінили критерії «прозорість та чесність оцінювання знань», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Це свідчить про відкритість та доброзечність науково-педагогічних працівників університету, наявність електронного контенту освітніх компонент і відкритість доступу до них, в тому числі і через безкоштовний wi-fi на території університету.

Наявність систематичного опитування щодо якості викладання дозволяє оперативним чином реагувати на зауваження здобувачів і виправляти недоліки.

Те, що випускники рекомендують іншим вчитися у ТДАТУ на ОПП «Цивільна безпека», є свідченням її відповідності вимогам сьогодення щодо безпеки суспільства.

2. Водночас меншими балами випускники оцінили «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Слід зазначити, що робота з оновлення матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу завжди велася і продовжує вестися, в першу чергу, на випусковій кафедрі цивільної безпеки (оновлення комп'ютерів та прикладного

програмного забезпечення, придбання та впровадження в освітній процес інноваційних приладів безпеки та ін.).

Розвитку соціальних навичок в процесі навчання наразі сприяє можливість здобувачів вирішувати проблеми соціальної адаптації через спілкування з практичним психологом університету, участь у ділових іграх на навчальних дисциплінах, виступи на студентських наукових конференціях тощо.

З метою допомоги випускникам з першим місцем роботи в університеті функціонує центр кар'єри та працевлаштування. Партнерами з працевлаштування здобувачів вищої освіти ОПП «Цивільна безпека» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти є Мелітопольське відділення Управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України у Запорізькій області, Головне управління Державної служби з надзвичайних ситуацій України у Запорізькій області, КП «Водоканал» Мелітопольської міської ради, Мелітопольські високовольтні електричні мережі ПАТ «Запоріжжяобленерго» тощо.

Гарант ОПП «Цивільна безпека»
за другим (магістерським)
рівнем вищої освіти,
к.т.н., професор



Юрій РОГАЧ

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР