

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ЕКОЛОГІЯ»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Екологія» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Екологія» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **6 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Екологія» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Екологія» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	83,3	16,7	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	50	50	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	50	50	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	83,3	16,7	0	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	83,3	16,7	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	83,3	16,7	0	0	0
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	83,3	16,7	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	66,7	33,3	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	50	33,3	16,7	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	83,3	16,7	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	50	50	0	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	83,3	0	16,7	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	50	50	0	0	0

**Найвищі бали** (максимальний відсоток за балом «5», по 83,3%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «сучасність та практична орієнтованість навчання», «прозорість та чесність

оцінювання знань», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання».

**Меншими балами** (мінімальний відсоток за балом «5», по 50%) випускники оцінили: «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надали своїх відповідей.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* не надали своїх відповідей.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* випускники відповіли:

- є різні за назвами дисципліни, які повторюються за змістом.

Від випускників інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ не надійшло.

## Висновки

У загальному підсумку за результатами проведеного анкетного опитування визначено високий рівень задоволеності респондентів – випускників ОПП «Екологія». З метою подальшого надання освітніх послуг на високому рівні та підсилення складових, які на думку випускників поточного навчального року були найменше оцінені «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання») рекомендується:

- доводити до відома здобувачів графік проведення анкетних моніторингових опитувань з наголосом на доцільності та перевагах проведення даної процедури;
- кураторам академічних груп при формуванні плану проведення кураторських годин приділити увагу тематиці набуття «м'яких» навичок, їх пріоритетного переважання у людей різних архетипів та найнеобхідніших soft skills для висококваліфікованого професіоналу ХХІ сторіччя; запрошувати на зустрічі зо здобувачами професійних фасилітаторів та коучів, які здатні створити траєкторію набуття загальних компетентностей;

запропонувати здобувачам для самостійного ознайомлення підбірку літератури за темою самопрезентації, набуття навичок лідерських навичок, особливостей роботи у команді, плануванні особистого часу, боротьбі з прокрастинацією тощо;

- впроваджувати інтерактивні методи при викладанні дисциплін для підвищення рівня набуття «м'яких» навичок, створювати проблемні питання, діалоги та дискусії, всеціло залучати здобувачів до обговорення матеріалу, презентації та обґрунтування власної думки, формування команди та розподілення ролей в ній тощо;
- з метою підвищення рівня викладацької майстерності та професійної діяльності викладачам, залученим до впровадження освітнього процесу за ОПП «Екологія» радиться відвідувати професійні тренінги, семінари, курси підвищення кваліфікації організовані спеціальними установами та організаціями, ініційовані в рамках діяльності «Вищої школи педагогічної майстерності» ТДАТУ, а також розміщених у вільному доступі в мережі інтернет на спеціалізованих платформах та освітніх хабах.

На засіданні робочої групи обговорити одиничне зауваження випускників, що трапляються «різні за назвами дисципліни, які повторюються за змістом», у відповідності до цього: гаранту освітньої програми детально проаналізувати робочі програми навчальних дисциплін з метою виявлення тотожних тем у їх структурі.

Гарант ОПП «Екологія»  
за першим (бакалаврським)  
рівнем освіти, к.с.-т.н.,  
старший викладач

Вікторія СКИБА

Завідувачка відділу МЯОД  
ТДАТУ, к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР