

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ГАЛУЗЕВЕ МАШИНОБУДУВАННЯ» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **84 респонденти**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	44,4	33,3	16,7	5,6	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	55,6	27,8	11,1	5,6	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	50,0	38,9	11,1	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	55,6	27,8	16,7	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	50,0	33,3	11,1	0	5,6
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	66,7	16,7	16,7	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	61,1	27,8	11,1	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	72,2	11,1	16,7	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	55,6	27,8	11,1	0	5,6
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	50,0	38,9	11,1	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	50,0	33,3	11,1	0	5,6
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	55,6	27,8	16,7	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	44,4	44,4	11,1	0	0

Найвищі бали (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 88,9%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «достатність рівня матеріально-

технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою».

Меншими балами (сума відсотків за балами «1» і «2», по 5,6%) випускники оцінили: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «прозорість та чесність оцінювання знань», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

При анкетуванні відповідей на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* не надійшло.

На питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* випускники надали наступну відповідь: «Токарна, фрезерна та шліфувальна справа».

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* випускники відповіли:

- комп'ютерне проектування;
- фізичне виховання.

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.

Висновки

За результатами оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Галузеве машинобудування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4», по 88,9%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки», «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою». Однак, меншими балами (сума відсотків за балами «1» і «2», по 5,6%) випускники оцінили: «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «прозорість та чесність оцінювання знань», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

Тому в процесі освітньої діяльності необхідно:

1. Оновити бази виробничих практик з числа сучасних машинобудівних підприємств регіону, розвивати дуальну форму навчання, як дієвий механізм практичного виробничого навчання і подальшого працевлаштування.

2. Продовжити регулярне опитування стейкхолдерів з метою підвищення рівня навчання за освітньої програмою і поліпшення якості освітнього процесу.

3. Продовжити практику проведення семінарів науково-педагогічних працівників у Вищій школі педагогічної майстерності ТДАТУ для розширення можливостей використання викладачами сучасних педагогічних методів викладання.

4. Організувати відділом кар'єри та працевлаштування проведення індивідуальних консультацій, допомогу в працевлаштуванні, ярмарок професій, тощо.

3. Для врахування побажань випускників переглянути зміст освітньої програми з метою включення в нього дисципліни, яка вивчає токарну, фрезерну та шліфувальну справу.

4 Розглянути можливість оптимізувати навчальне навантаження з дисципліни фізичне виховання, яке не пов'язане з фаховими компетентностями, заявленими в освітній програмі.

5 Постійно оновлювати освітню матеріально-технічну базу і експериментальне устаткування для відображення розвитку сучасних технологій і обладнання галузі.

Гарант ОПП «Галузеве машинобудування»
першого (бакалаврського)
рівня вищої освіти
к.т.н., доцент



Надія ПАЛЯНИЧКА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР