

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ГЕОДЕЗІЯ ТА ЗЕМЛЕУСТРІЙ»

З метою вивчення думки випускників щодо різних аспектів їхнього навчання в університеті у 2020-2021 навч. році було проведено соціологічне моніторингове дослідження «Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Геодезія та землеустрій».

Метою соціологічного моніторингу є вивчення рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами для удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Задачі соціологічного дослідження:

- встановити рівень задоволеності випускників якістю отриманої освіти;
- визначити ставлення випускників до різних складових освітнього процесу.

Об'єктом дослідження виступили випускники денної форми навчання університету, які навчались за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Геодезія та землеустрій».

Предметом дослідження є громадська думка випускників щодо освітнього процесу в ТДАТУ.

Основний метод збору емпіричного матеріалу – вибіркоче репрезентативне опитування за допомогою анонімного он-лайн-анкетування.

Всього опитано **9 респондентів**, які отримали ступінь вищої освіти «Бакалавр».

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

1 бал – якість відсутня;

2 бали – якість проявляється зрідка;

3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;

4 бали – проявляється часто;

5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Геодезія та землеустрій» представлено у таблиці 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1

Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Геодезія та землеустрій» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	55,6	33,3	11,1	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	44,4	55,6	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	66,7	33,3	0	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	44,4	44,4	11,1	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	55,6	33,3	11,1	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	22,2	55,6	22,2	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	33,3	44,4	22,2	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	88,9	11,1	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	33,3	44,4	22,2	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	77,8	22,2	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	44,4	44,4	11,1	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	66,7	33,3	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою	66,7	33,3	0	0	0

Виходячи з даної таблиці, ми бачимо, що оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПП «Геодезія та землеустрій» за всіма критеріями є досить високою, тобто, якістю отримуваної освіти в університеті більшість випускників повністю або скоріше задоволені.

Найвищі оцінки (максимальний відсоток за балом «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (88,9%), «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки» 77,8%.

Менше (максимальний відсоток за балом «3») випускники оцінили по 22,2%: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання».

Інших пропозицій щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників не надійшло.

Висновки

У 2019-2020 році було здійснено перший випуск здобувачів першого бакалаврського рівня вищої освіти за освітньою програмою «Геодезія та землеустрій». У загальному підсумку можна засвідчити високий рівень задоволеності випускників якістю надання освітніх послуг за даною освітньою програмою у ТДАТУ.

Найвищі оцінки (максимальний відсоток за балом «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (88,9%), «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки» 77,8%.

Найслабкішими пунктами з запропонованого респондентам переліку визначені: «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання».


Відповідно до отриманих результатів опитування науково-педагогічним працівникам, залученим до забезпечення освітньої програми 193 «Геодезія та землеустрій»:

- урізноманітнювати проведення лекційних, практичних та лабораторних занять з застосуванням сучасних інтерактивних засобів навчання, які передбачають подання матеріалу у вигляді кейс-методів, ділових ігор, проблемних питань, брейн-рингів, мозкових штурмів тощо;
- науково-педагогічним працівникам з метою стимулювання набуття соціальних навичок soft skills та підвищення фахових компетентностей у здобувачів запрошувати для проведення окремих занять професіоналів-практиків та спеціалістів інших галузей;
- кураторам академічних груп урізноманітнювати проведення кураторських годин, враховуючи особистісні потреби академічних груп. Як приклад, запропонувати здобувачам підготовку та презентування окремої теми, тематичні екскурсії, бесіди з цікавими

особистостями, вебінари - головна мета яких, полягає у розширенні світогляду студентів, вмінні себе презентувати, підтримувати діалог на будь-яку тему та вільно знаходити рішення у певній професійній та життєвій ситуації;


- гаранту освітньої програми доводити до відома здобувачів наявні бази проходження виробничої практики, особливості роботи кожної організації та установи в залежності від вподобання та подальшої перспективи працевлаштування здобувачів;
- ведучому викладачу дисципліни «Вступ до фаху» включити до переліку занять тему пов'язану з м'якими навичками soft skills, які є типовими, необхідними для подальшої роботи за фахом та шляхи їх вдосконалення протягом усього періоду навчання на освітній програмі бакалаврського ступеня вищої освіти.

Т.в.о. декана факультету агротехнологій
та екології, к.пед.н, доцент



Галина ТАРАНЕНКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н, доцент



Радміла СКЛЯР