

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ»**

першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **14 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	42,9	28,6	28,6	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	50	21,4	28,6	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	35,7	35,7	28,6	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	35,7	42,9	21,4	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	42,9	35,7	21,4	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	28,6	14,3	42,9	14,3	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	28,6	42,9	21,4	7,1	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	50	21,4	28,6	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	35,7	35,7	21,4	0	7,1
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	50	21,4	28,6	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	35,7	21,4	28,6	0	14,3
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	35,7	35,7	21,4	0	7,1
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	28,6	35,7	35,7	0	0

Найвищі бали (максимальний відсоток за балом «5», по 50%) здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «вільність доступу до

електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «1» і «2», по 14,3%) випускники оцінили: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)».

Випускники при анкетуванні на питання «*Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці*» дали наступні відповіді:

- сучасним мовам програмування,
- програмуванню більш глибоко, ніж надали за цього курсі.

На питання «*Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?*» випускники відповіли:

- обробка металу,
- фізика.

Від випускників не надійшли пропозиції, щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ.

Висновки

1. Моніторинг оцінювання випускниками якості освітньо-професійної програми «Комп'ютерні науки» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти показав достатньо високий рівень задоволеності випускників отриманими освітніми послугами. На високий бал оцінені критерії: «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

2. Виявлено критерії, за яким випускники в меншій мірі задоволені рівнем отриманих освітніх послуг: «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» та «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)».

3. З урахуванням рекомендацій випускників з метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» пропонується:

- обговорити на засіданні робочої групи пропозицію випускників щодо виведення з освітнього процесу дисциплін «фізика» та «обробка металів»;
- при розробці навчального плану розглянути можливість збільшення кількості годин навчальних дисциплін, спрямованих на вивчення мов програмування;

– при розробці програм з навчальних практик передбачити виконання практичних завдань, спрямованих на більш глибоке вивчення сучасних мов програмування;

– провести зі здобувачами випускових курсів семінари з працевлаштування із залученням фахівців центру кар'єри і працевлаштування ТДАТУ;

– систематично проводити роботу з підвищення кваліфікації викладачів, у тому числі педагогічної майстерності, з метою вивчення та вдосконалення професійно-педагогічних навичок викладання дисциплін;

– викладачам під час освітнього процесу більш активно застосовувати сучасні педагогічні методи навчання, зокрема майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо.

Гарант ОПП «Комп'ютерні науки» за першим (бакалаврським) рівнем освіти
к.т.н., доцент



Юлія ХОЛОДНЯК

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР