

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ
«КОМП'ЮТЕРНІ НАУКИ»**

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **14 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Комп'ютерні науки» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	28,6	50	7,1	7,1	7,1
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	35,7	42,9	7,1	7,1	7,1
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	42,9	35,7	7,1	14,3	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	28,6	21,4	28,6	7,1	14,3
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	57,1	28,6	0	14,3	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	28,6	28,6	35,7	7,1	0
7	Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	42,9	21,4	21,4	14,3	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	64,3	35,7	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання	28,6	28,6	28,6	14,3	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	64,3	14,3	7,1	14,3	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	50	28,6	14,3	0	7,1
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	57,1	28,6	14,3	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	21,4	42,9	14,3	0	21,4

Найвищі бали (максимальна сума відсотків за балами «5» і «4») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету» (100%), «регулярність опитування щодо

якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання» (85,7%), «прозорість та чесність оцінювання знань» (85,7%).

Меншими балами (максимальна сума відсотків за балами «2» і «1») випускники оцінили (по 21,4%): «наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою», «сучасність та практична орієнтованість навчання».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* дали наступні відповіді:

- більше працювати в сучасних програмах,
- ведення технічної документації та договорів,
- підвищити практичну підготовку.

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* випускники відповіли:

- мікросхемотехніка
- гідравлічні системи
- менеджмент.

Від випускників надійшли також і інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ, а саме:

- осучаснити матеріальне забезпечення лабораторій,
- вчити студентів користуватись сучасним обладнанням.

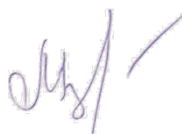
Висновки

Моніторинг оцінювання викладачами якості освітньо-професійної програми «Комп'ютерні науки» другого (магістерського) рівня вищої освіти показав достатньо високий рівень задоволеності випускників отриманими освітніми послугами.

Для удосконалення освітньо-професійної програми під час засідання робочої групи необхідно розглянути питання щодо введення в цикл професійної і практичної підготовки дисципліни, пов'язані з тестуванням програмного забезпечення.

При розробці програми науково-дослідницької практики необхідно передбачити виконання завдань з ведення технічної документації та договорів. Під час розробки навчального плану треба передбачити більше годин на практичну підготовку з навчальних дисциплін. Викладачам під час освітнього процесу необхідно впроваджувати сучасні педагогічні методи навчання (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо).

Гарант ОПП «Комп'ютерні науки»
за другим (магістерським) рівнем освіти
д.т.н., професор



Віра МАЛКІНА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР