

МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ОБЛІК І ОПОДАТКУВАННЯ»

другого (магістерського) рівня вищої освіти

Мета дослідження – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» *другого (магістерського) рівня вищої освіти*.

Метод дослідження – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному web-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkholderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

Цільова аудиторія – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **13 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» (у відсотках)

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	92,3	7,7	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	92,3	0	7,7	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	92,3	0	7,7	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	84,6	7,7	0	7,7	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	92,3	7,7	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	84,6	7,7	0	7,7	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	84,6	0	7,7	7,7	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	100	0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (softskills) в процесі навчання	92,3	7,7	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	92,3	0	0	7,7	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	69,2	23,1	7,7	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	100	0	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	84,6	7,7	0	7,7	0

Найвищі бали (максимальний відсоток за балом «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «регулярність опитування щодо якості

змісту дисциплін та викладання впродовж навчання» (по 100%), «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми», «прозорість та чесність оцінювання знань», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки» (по 92,3%).

Меншими балами (балами 1 і 2) випускники оцінили (по 7,7%): «сучасність та практична орієнтованість навчання», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок».

Випускники при анкетуванні на питання *«Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці»* дали наступні відповіді:

- електронний документообіг;
- юридична справа.

Випускники на питання *«Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?»* відповіли: «Організація обліку», «1С: Бухгалтерія та МеДок», «Юридична справа».

На питання *«Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?»* випускники відповіли:

- «Управлінський облік»;
- «Статистика»;
- «Реєстраційна справа/Юридична справа на підприємстві».

Від випускників надійшли також інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ, а саме:

- 1) створити наскрізну практику від джерел реєстрації підприємства до його ліквідації.

Висновки

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Облік і оподаткування» за всіма критеріями є досить високою. Так, максимальний відсоток здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання» (по 100%), «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми», «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої

програми», «прозорість та чесність оцінювання знань», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки» (по 92,3%).

Менші бали було отримано по таких показниках, як «сучасність та практична орієнтованість навчання», «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «сприяння проходження виробничих практик підвищення знань та практичних навичок».

У відповідності до результатів анкетування було проведено засідання кафедри із залученням представників магістратури для обговорення можливих напрямів покращення освітньої програми за наступними пунктами:

- переглянути освітню програму на предмет корегування навчальних дисциплін із посиленням юридичної складової;
- залучити до проведення навчальних практик фахівців юридичного напрямку;
- провести підготовчу роботу із організації замовлень та закупівлі спеціалізованого програмного забезпечення для розширення цифрової складової підготовки магістрів, а саме - додаткових модифікацій спеціалізованого програмного забезпечення BAS, постановки технічного завдання програмістам університету для створення симулятора роботи електронного кабінету та сервісу MEDok;
- переглянути зміст навчальної дисципліни «Управлінський облік» із врахуванням зауважень слухачів та додати практичної складової;
- почати роботу над створенням наскрізного завдання для навчальних практик на рівні бакалаврату.

Гарант ОПП «Облік і оподаткування»
за другим (магістерським) рівнем освіти
д.е.н., професор

Дар'я ТРАЧОВА

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Радміла СКЛЯР