

**МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ  
ЗАДОВОЛЕНОСТІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА  
ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ  
«ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА  
ДІЯЛЬНІСТЬ»**

**другого (магістерського) рівня вищої освіти**

**Мета дослідження** – вивчення думок щодо рівня задоволеності випускників отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

**Метод дослідження** – анонімне електронне анкетування за спеціально розробленим інструментарієм (*Google Форм*), розміщеним на офіційному веб-сайті Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного (ТДАТУ) за адресою <http://www.tsatu.edu.ua/vnutrishnja-systema-zabezpechennja-jakosti-vyschoji-osvity/onlajn-opytuvannja-stejkhoderiv-schodo-jakosti-osvity/>.

**Цільова аудиторія** – випускники другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» ТДАТУ (респонденти).

Опитування респондентів було проведено **упродовж 2020-2021 навч. року** за анкетною для випускників «якість отриманих освітніх послуг». Всього опитано **7 респондентів**.

Процедури, види та форми оцінювання повністю відповідають [Положенню про опитування учасників освітнього процесу в ТДАТУ](#).

*Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:*

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» представлено у таблиці 1.

Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

**Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» (у відсотках)**

№ з/п	Критерій оцінювання	Бали				
		5	4	3	2	1
1	Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь	85,7	14,3	0	0	0
2	Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми	57,1	42,9	0	0	0
3	Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми	28,6	28,6	42,9	0	0
4	Сучасність та практична орієнтованість навчання	57,1	0	42,9	0	0
5	Прозорість та чесність оцінювання знань	57,1	42,9	0	0	0
6	Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)	42,9	57,1	0	0	0
7	Сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок	42,9	57,1	0	0	0
8	Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету	100	0	0	0	0
9	Рівень отримання соціальних навичок (softskills) в процесі навчання	42,9	57,1	0	0	0
10	Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки	100	0	0	0	0
11	Допомога університету у сприянні працевлаштуванню	42,9	14,3	42,9	0	0
12	Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання	71,4	28,6	0	0	0
13	Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою	85,7	14,3	0	0	0

**Найвищі бали** (максимальний відсоток за балом «5») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «кваліфікованість та доброзичливість у

сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки» (по 100%), «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» (85,7%).

**Меншими балами** (мінімальний відсоток за балом «5») випускники оцінили: «достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми» (28,6%).

Випускники при анкетуванні на питання «*Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці*» дали наступні відповіді:

- економічна кібернетика;
- ділова мова;
- тренінги з продажу.

Випускники на питання «*Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?*» відповіли: дисципліни, пов'язані з напрацюванням вмінь стресостійкості та етики підлеглих, «Прямі продажі».

На питання «*Які дисципліни необхідно ВИБЕСТИ з освітнього процесу?*» випускники відповіли:

- «Релігія».

*Від випускників надійшли також і інші пропозиції щодо покращання якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ, а саме:*

- 1) треба проводити тести або опитування, щоб допомогти студенту знайти себе в майбутньому.
- 2) покращити комп'ютерне забезпечення.

### **Висновки**

1) Відповідно до результатів опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» в цілому визначено високі показники якості отриманих освітніх послуг. Найбільше здобувачі вищої освіти задоволені навчанням за обраною освітньою програмою за критеріями: «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «задоволеність рівнем отриманих знань та умінь» (85,7%). Також слід відзначити найвищий показник щодо ставлення співробітників деканату, кафедри та бібліотеки до здобувачів вищої освіти.

2) Найменший відсоток за балом «5» здобувачі вищої освіти поставили критерію «Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми». Тому, з урахуванням побажань опитуваних та можливостей університету, рекомендується провести оновлення або покращення матеріально-технічної бази структурних підрозділів університету.

3) З урахуванням результатів моніторингу та наданих пропозицій пропонується удосконалити роботу освітнього порталу ТДАТУ, яка дозволить в

режимі онлайн проводити тести або опитування здобувачів, з метою пошуку своєї їх професійної спрямованості.

4) В навчальних дисциплінах запровадити використання сучасних методів (тренінгів, навчальних дискусій, майстер-класів) з метою формування більш практичних навичок з питань економічної кібернетики; ділової мови та тренінгів з продажу. Відповідно до виявлених недоліків усім науково-педагогічним працівникам, залученим до викладання на ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» рекомендується: удосконалити робочі програми навчальних дисциплін та виробничих практик з метою «осучаснення» занять, для отримання практичних навичок яких вимагає сучасний роботодавець.

5) При оновленні освітньо-професійної програми врахувати складові, які були відзначені як найбільш важливі.

Гарант ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за другим (магістерським) рівнем освіти



Віта ТЕБЕНКО

Завідувачка відділу МЯОД ТДАТУ, к.т.н., доцент



Радміла СКЛЯР