

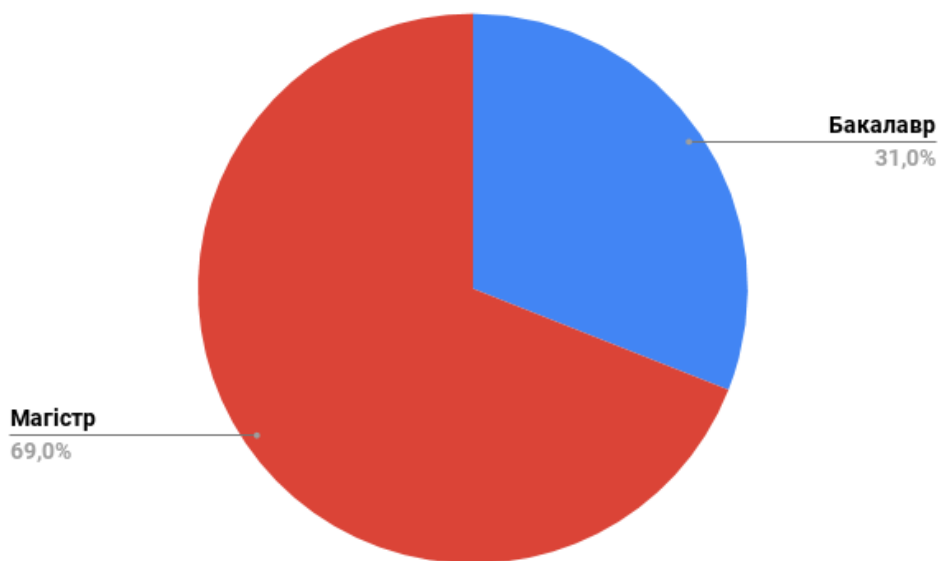
МОНІТОРИНГ ОЦІНЮВАННЯ ВИПУСКНИКАМИ РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ОТРИМАНИХ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ЗА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЮ ПРОГРАМОЮ «ПІДПРИЄМНИЦТВО, ТОРГІВЛЯ ТА БІРЖОВА ДІЯЛЬНІСТЬ»

Метою моніторингу було вивчення рівня задоволеності випускниками отриманими освітніми послугами за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» з метою удосконалення системи якості вищої освіти в ТДАТУ.

Анкетування проведено в 2019-2020 навч. році.

Учасники анкетування – випускники, які навчались за освітньо-професійною програмою (ОПП) «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Всього опитано **16 респондентів**, які отримали ступені вищої освіти «Бакалавр» і «Магістр», контингент яких представлено на рисунку 1.



Оцінку здійснювали за 5-бальною шкалою:

- 1 бал – якість відсутня;
- 2 бали – якість проявляється зрідка;
- 3 бали – якість проявляється на достатньому рівні;
- 4 бали – проявляється часто;
- 5 балів – якість проявляється практично завжди.

Результати оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» представлено у таблиці 1. Результати було опрацьовано за допомогою програмного забезпечення Microsoft Excel (з допустимою похибкою вимірювання 0,1%).

Таблиця 1 - Оцінювання випускниками рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» (у відсотках)

| № з/п | Критерій оцінювання | Бали | | | | |
|-------|--|------|------|------|------|------|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь | 62,5 | 31,3 | 6,3 | 0 | 0 |
| 2 | Відповідність набутих результатів навчання і компетентностей профілю освітньої програми | 56,3 | 37,5 | 6,3 | 0,0 | 0 |
| 3 | Достатність рівня матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу для досягнення цілей освітньої програми | 37,5 | 50,0 | 12,5 | 0,0 | 0 |
| 4 | Сучасність та практична орієнтованість навчання | 43,8 | 37,5 | 12,5 | 6,3 | 0 |
| 5 | Прозорість та чесність оцінювання знань | 68,8 | 25,0 | 6,3 | 0,0 | 0 |
| 6 | Використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо) | 43,8 | 56,3 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Сприяння проходженню виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок | 43,8 | 25,0 | 12,5 | 12,5 | 6,3 |
| 8 | Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету | 75,0 | 25,0 | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання | 75,0 | 25,0 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки | 62,5 | 37,5 | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Допомога університету у сприянні працевлаштуванню | 37,5 | 18,8 | 25,0 | 6,3 | 12,5 |
| 12 | Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання | 62,5 | 25,0 | 6,3 | 6,3 | 0 |
| 13 | Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньою програмою | 68,8 | 25,0 | 0 | 6,3 | 0 |

Відповідно до результатів анкетування, оцінка задоволеності отримання освітніх послуг за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» за всіма критеріями є досить високою.

Найвищі оцінки (максимальний відсоток за балом «5» і «4») здобувачі вищої освіти поставили за критеріями (по 100 %): «використання викладачами сучасних педагогічних методів (майстер-класи, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)», «вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки».

Найменше (максимальний відсоток за балом «1» і «2») випускники оцінили: «сприяння проходження виробничих практик підвищенню знань та практичних навичок» (18,8 %), «допомога університету у сприянні працевлаштуванню» (18,8%).

Випускники при анкетуванні на питання «Чого мене, на мою думку, НЕ НАВЧИЛИ, а це потрібно на сучасному ринку праці» дали наступні відповіді:

- логістиці;
- ІС.

Випускники на питання «Які дисципліни, на мою думку, необхідно ВВЕСТИ до освітнього процесу?» відповіли:

- «Психологія торгівлі»;
- «Логістика»;
- «Новітні технології в агрономії»;
- по діловим переговорам;
- основи продаж, етика бізнесу, ділознавство.

Випускники на питання «Які дисципліни необхідно ВИВЕСТИ з освітнього процесу?» відповіли:

- «Історія України»;
- «Філософія»;
- «Ділова українська мова»;
- Загальні, шкільні

Інші пропозиції щодо покращення якості освіти та освітнього процесу в ТДАТУ від випускників надійшли наступні:

- все викладали дуже добре. Багато з чого мені пригодилося в житті і у роботі;
- більше екскурсій на виробничі підприємства;
- багато теорії і дуже мало практики. Терміни в реальному житті (на роботі) не потрібні, а ось навички роботи в програмах (хоча б Excel) на професійному рівні необхідні. Також слід приділяти більше уваги навчанню складання бізнес-плану.

Висновки

Відповідно до моніторингу оцінювання рівня задоволеності отриманих освітніх послуг за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» випускниками вищої освіти, найвищі оцінки були поставлені за критеріями: «Вільність доступу до електронних інформаційних ресурсів університету», «Рівень отримання соціальних навичок (soft skills) в процесі навчання», «Прозорість та чесність оцінювання знань», «Задоволеність рівнем отриманих знань та умінь», «Регулярність опитування щодо якості змісту дисциплін та викладання впродовж навчання», «Кваліфікованість та доброзичливість у сприянні навчанню співробітників деканату, кафедр та бібліотеки». При цьому більшість респондентів поставили найвищу оцінку критерію «Наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись в ТДАТУ за моєю освітньої програмою», що вказує на загальну позитивну оцінку освітніх послуг за ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність».

Разом з тим є критерії, за якими випускники вищої освіти не зовсім задоволені отриманням освітніх послуг: «Сприяння проходженню виробничих практик, підвищенню знань та практичних навичок» та «Допомога університету у сприянні працевлаштуванню».

З метою підвищення якості освітніх послуг за освітньо-професійною програмою «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» з врахуванням думок випускників та зроблених зауважень пропонується:

1. З метою сприяння проходженню виробничих практик, підвищенню знань і практичних навичок пропонується більш широко залучати до пошуку баз практик завідувача практик навчального відділу, а також використовувати як базу виробничої практики навчально-науково-виробничий центр (с. Лазурне).

2. З метою покращення допомоги університету у сприянні працевлаштуванню активізувати роботу відділу зв'язку з виробництвом.

3. Викладачам кафедри підприємництва, торгівлі та біржової діяльності більш активно використовувати власні зв'язки з випускниками попередніх років для допомоги в пошуку баз практик та сприяння в працевлаштуванні.

4. Гаранту освітньої програми разом з Головою методичної комісії факультету економіки та бізнесу розглянути зміст методичного забезпечення та провести відвідування занять з навчальних дисциплін «Логістика» та «1 С бухгалтерія» для виявлення «вузьких місць».

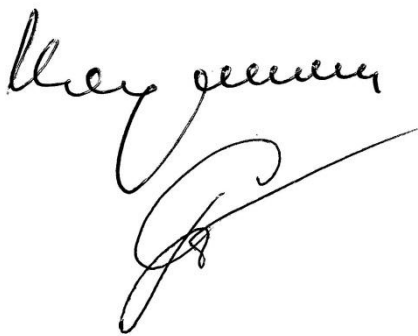
5. Вивести з навчального плану дисципліну «Історія України» як загальну, шкільну.

6. В змісті навчальної практики «Вступ до фаху» передбачити години для отримання навичок роботи в Excel та інших програм офісного пакета Microsoft Office.

7. Для більш ґрунтового знайомства з особливостями розробки бізнес-планів організувати студентський науковий ґурток з відповідною тематикою.

8. Продовжити роботу з залучення практиків до освітнього процесу, проведення науково-практичних семінарів з виробничниками та представниками державних та фінансових установ, а також екскурсій на підприємства, організації та установи різних організаційно-правових форм господарювання та сфер діяльності.

Декан факультету економіки та бізнесу
к.е.н., доцент



Карман С.В.

Завідувач відділу МЯОД ТДАТУ,
к.т.н., доцент

Скляр Р.В.